



Dnr :SN2024/5-17

Socialförvaltningen

Amanda Gelotte | Nämndsekreterare

0734-64 75 45 | amanda.gelotte@bollebygd.se

Sammanställning av klagomål/synpunkter kvartal 1, 2025

Förslag till beslut

Socialnämnden noterar informationen till protokollet.

Ärendet

Enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiska kvalitetsarbete SOSFS 2011:9 5 kap ska den som bedriver socialtjänst, hälso- och sjukvård eller verksamhet enligt LSS ta emot och utreda klagomål och synpunkter på verksamhetens kvalitet. Dessa ska utredas och analyseras i syfte att se trender som indikerar brister i verksamhetens kvalitet. Socialförvaltningen gör en sammanställning varje kvartal. Verksamhetschefer bedömer huruvida synpunkten innebär en brist utifrån relevant lagstiftning för verksamhetsområdet.

Under kvartal 1 har 3 klagomål och synpunkter inkommit.

Beslutsunderlag

- Sammanställning av klagomål/synpunkter kvartal 1, 2025, tjänsteskrivelse 2025-04-18, SN2024/5-17
- Sammanställning av klagomål/synpunkter kvartal 1, 2025, SN2024/5-16

Skickas till

Kommunens revisorer

BOLLEBYGDS KOMMUN

Socialförvaltningen

Joel Smedberg

TF Förvaltningschef

Amanda Gelotte

Nämndsekreterare