

Handläggare  
**Amanda Gelotte** | Nämndsekreterare  
0734-64 75 45 | amanda.gelotte@bollebygd.se

Dnr :  
**175321**

**Sammanställning av klagomål kvartal 1, 2025**

SN dnr	Klagomålsställare/ synpunktslämnare	Område	Klagomål/ synpunkt/beröm	Brist?	Åtgärd	In datum	Svars- datum
1408	Anhörig	IFO	Klagomål gällande, handläggning inom IFO-Vuxen. Upplever att handläggaren fattar motsägelsefulla beslut och har ett bristande bemötande. Önskar byte av handläggare.	Nej	Klagande har fått information om att kontakta enhetschef på vuxenenheten.	2025- 02-19	2025- 02-20
2025_Socialnämnd_237	Enskild person	ÄO	Överklagan	Ja		2025-	2025-

			angående nekad hjälp med påklädning vid biståndsansökan. Har fått flera avslag på hemsjukvård trots medicinskt behov efter brännskada. Upplever att besluten gör det omöjligt att få hjälp med vårdbesök och att förvaltningsrätten går på nämndens beslut vid överklagan. Har totalt fått 6 avslag under 2024 och 3 avslag			03-13	03-17
--	--	--	---	--	--	-------	-------

			hittills under 2025.				
2025_Socialnämnd_258	Anhörig	ÄO	Brister i omsorgen på demensboendet avd. 2 Bollebygd. Dålig städning, insekter, smutsig rullstol, bristande stöd vid sittställning, bristande hygien i badrum. Anhörig anser att boende inte får värdig vård.	Ja	Utredning pågår	2025-03-28	Ej avslutad

\* klagomålet är formulerat på ett sådant sätt att det inte går att ta ställning till om brist förekommit eller ej. Ex. ett klagomål som består av frågor eller önskemål

