

Handläggare
Karolin Lindh | Utvecklingsledare/nämndsekreterare
0734-64 75 45 | karolin.lindh@bollebygd.se

Dnr :
**SN2024/5
-8**

Sammanställning av klagomål kvartal 2, 2024

SN dnr	Klagomålsställare/ synpunktslämnare	Område	Klagomål/ synpunkt/beröm	Brist?	Åtgärd	In datum	Svars- datum
2024_337	Anhörig	ÄO	Synpunkter på ärendehantering och bemötande samt brist på kontakt.	Nej	Det föreligger ingen brist, därav vidtas inga åtgärden. Verksamhetschef har besvarat klagomålställarens synpunkter.	2024-06- 03	2024-06-17
2024_240	Enskild person	IFO	Synpunkter kring socialsekreterares	Nej	Enhetschef har samtalat med berörd	2024-05- 20	Ingen återkoppling

			bemötande.		<p>socialsekreterare.</p> <p>Klagomålställaren har förväntningar som går utanför socialtjänstens uppdrag, vilket skapar missnöje.</p> <p>Därav kan socialtjänsten inte ta ansvar för förväntningarna.</p> <p>Klagomålställaren vill inte lyssna på socialsekreterarens förklaring. Utredningen avslutas utan åtgärder och inget svar skickas till klagomålställaren.</p>		
2024_151	Enskild person	ÄO	Synpunkter kring nerskräpning vid bilväg från	Nej	Enhetschef har samtalat med personalgrupp. Ingen i personalgruppen känner	2024-04-29	-

			hemtjänsten.		<p>till händelsen. Det går inte fastställa vad som har orsakat händelsen men en eventuell orsak kan vara att lock från soptunna blåst av och skräp har åkt ur.</p> <p>Enhetschef har samtalat med klagomålställaren.</p>		
2024_134	Brukare	IFO	Synpunkter på ärendehantering.	Nej	<p>Enhetschefen har kontaktat klagomålställaren för att utreda klagomålet.</p> <p>Brukaren har haft förhinder på inbokade möten och har nu fått den hjälp som behövs utifrån brukarens villkor.</p>	2024-04-08	2024-04-17

