

Dnr :KS2021/145-7

Kommunstyrelseförvaltningen

Daniel Aronsson | Ekonomichef

0734-64 70 06 | daniel.aronsson@bollebygd.se

Kommunfullmäktige

Flytt av e-post till molntjänst

Förslag till beslut

Kommunfullmäktige godkänner att molntjänst får användas för kommunens e-post.

Ärendet

Till följd av stora risker och en allvarlig driftsstörning i kommunens gamla datacenter har kommunstyrelsen fattat beslut om att tillfälligt tillåta att kommunens e-post flyttas till molntjänsten Exchange Online som driftas av Microsoft. Kommunstyrelsen anser att frågan slutgiltigt ska avgöras av kommunfullmäktige. Kommunstyrelsen bedömning är att det finns tre möjliga alternativ och förordar en fortsatt drift av kommunens e-post som en molntjänst.

Kommunstyrelsen återremitterade ärendet på sammanträde i maj 2021 för att bl.a. undersöka om det finns andra e-postleverantörer inom EU.

Ekonomiska förutsättningar

Alternativet som innebär att kommunen e-post fortsatt att driftas som en molntjänst hos Microsoft innebär en betydligt lägre kostnad jämfört med lokal drift som framgår av bifogad rapport.

Oavsett vilken modell som väljs beräknas båda alternativen rymmas inom befintlig IT-budget. Däremot kommer lokal drift av e-post tränga undan andra projekt som i sin tur kan innebära andra negativa ekonomiska konsekvenser för kommunen.

Förvaltningen kan inte bedöma kostnaden för byte till annan mailleverantör, sannolikt uppgår det till belopp som är högt över befintlig IT-budget.

Bedömning

Av rapporten framgår att det finns tre möjliga alternativ.

Fortsatt drift av kommunens e-post som molntjänst**Lokal drift i uppgraderat datacenter.**

Alternativet innebär att kommunen under hösten vidtar nödvändiga åtgärder för att säkerställa en så god driftsmiljö som möjligt genom att komplettera det nya datacentret så att det har kapacitet att drifta e-postserver. De främsta nackdelarna med detta alternativ är att det är dyrt och är sämre utifrån ett informationssäkerhetsperspektiv. Däremot kan det upplevas som mer ok utifrån ett dataskyddsperspektiv då informationen lagras på kommunens egna servrar.

Lokal drift i det gamla datacentret.

Detta alternativ innebär att e-posten flyttas tillbaka till det gamla datacentret, vilket innebär att de risker som nu har avväjts genom migreringen återuppstår. Detta alternativ avråds starkt ifrån då det kan äventyra hela kommunens driftssäkerhet.

Utifrån ovanstående förordar kommunstyrelseförvaltningen en fortsatt drift av e-post som molntjänst.

Oavsett vilket alternativ som väljs måste kommunen stärka arbetet med informationssäkerhet och dataskydd. En mängd åtgärder är planerade bl.a. utbildningar, nya riktlinjer och rutiner. Den mest akuta åtgärden är att kommunens verksamheter måste arbeta utifrån ett riskbaserat förhållningssätt där varje informationsmängd bedöms och lämplig behandling väljs för just den informationen. Till stöd för det arbetet behövs tydliga riktlinjer, rutiner och kompetens.

Annan mailleverantör

Av bifogat yttrande framgår förvaltningens bedömning avseende en annan e-postleverantör. Förvaltningens bedömning är att det skulle innebära kraftigt ökade kostnad, sämre funktionalitet i befintliga system samt att det i dagsläget saknas kompetens och erfarenheter från andra e-postleverantörer. Förvaltningen bedömer vidare att en upphandling behöver genomföras då det saknas andra leverantörer på befintligt ramavtal.

Beslutsunderlag

1. Rapport avseende drift av e-post
2. Yttrande ang. val av leverantör för e-post tjänst

Skickas till

Ekonomiavdelningen

BOLLEBYGDS KOMMUN

Kommunstyrelseförvaltningen

Monica Holmgren

Förvaltningschef

Daniel Aronsson

Ekonomichef