



Plats och tid	Tingshuset kl. 14:00-18:45
Ledamöter	Lars-Erik Olsson (S) (ordförande) Patrik Karlsson (KD) (vice ordförande) Monika Hansson (M) Hilja Lust (S) Ewa-Maria Andorff-Ripa (SD) Anneli Lindström (FR) Anna-Stina Andersson (M) ersätter Tomas Bedö (M)
Ersättare	Christina Hein (S) Birgitta Rasmussen (SD) Johanna Gunnarsson (SD) §§10-14 Mattias Ekenberg (MP) §§10-11
Övriga närvarande	Rickard Olsson (Socialchef) Karolin Lindh (Utvecklingsledare/nämndsekreterare) Anna-Maria Olofsson (Ekonom) §11 Joel Smedberg (Verksamhetschef IFO/FN) §§11-13 Anna Lindeblom (Medicinskt ansvarig sjuksköterska) §§13-14 Annelie Westlund (Verksamhetschef ÅO) §§11-15 Cristina Mathiasson (Anhörigkonsulent) §10 Gerdur Sif Stefansdottir (Familjebehandlare) §10 Elliot Lundgren (VFU-student)
Utses att justera	Patrik Karlsson (KD)
Justeringens plats och tid	Digitaljustering , 2024-02-26 09:00
Paragrafer	§§10-20
Underskrifter	Sekreterare Karolin Lindh Ordförande Lars-Erik Olsson (S) Justerande Patrik Karlsson (KD)



ANSLAGSBEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag på kommunens digitala anslagstavla 2024-02-26. Anslaget tas ner 2024-03-19. Protokollet förvaras i kommunhuset.



Innehållsförteckning

§10	Presentation av verksamhet: Äldreomsorg/Individ- och familjeomsorg, Anhörigstöd
§11	Årsrapport socialnämnden 2023
§12	Sammanställning av klagomål, kvartal 4 2023
§13	Redovisning av ej verkställda beslut, kvartal 4 2023
§14	Patientsäkerhetsberättelse 2023
§15	Trygghetskameror i hemtjänsten
§16	Handlingsplan för tillitsfull dialog i socialförvaltningen
§17	Förvaltningen informerar
§18	Ledamöter informerar
§19	Meddelanden till socialnämnden
§20	Redovisning av delegeringsbeslut till socialnämnden 2024



§10

Presentation av verksamhet: Äldreomsorg/Individ- och familjeomsorg, Anhörigstöd

Ärendet

Cristina Mathiasson, Anhörigkonsulent, och Gerdur Sif Stefansdottir, Familjebehandlare, besöker nämnden och presenterar förvaltningens arbete med anhörighetstöd.

Ledamöter och ersättare ges tillfälle att ställa frågor. Ordföranden tackar för informationen.

Paragrafen är justerad

§11

SN2024/20

Årsrapport socialnämnden 2023**Beslut**

Socialnämnden godkänner årsrapport 2023 och överlämnar rapporten till Kommunstyrelsen och Kommunfullmäktige.

Ärendet

Socialnämnden har upprättat en årsrapport för verksamhetsåret 2023.

Socialnämndens resultat för 2023 är ett överskott på 3,2 mnkr vilket främst beror på minskade personalkostnader till följd av vakanta tjänster, reducerade bidragskostnader samt lokalkostnader.

Socialnämnden har uppnått tre och delvis uppnått resterande två av Kommunfullmäktiges mål för verksamhetsåret 2023. Beträffande utredningsuppdragen har Socialnämnden genomfört uppdraget att starta upp verksamhet med två fältassistenter i sin helhet. Uppdraget att utreda förutsättningarna för att inrätta ett hemtjänstkontor i Töllsjö kommer fortgå under 2024.

Förslag till beslut**Socialförvaltningens förslag till beslut**

Socialnämnden godkänner årsrapport 2023 och överlämnar rapporten till Kommunstyrelsen och Kommunfullmäktige.

Beslutsgång

Ordföranden frågar om förslag till beslut kan antas och finner att så sker.

Beslutsunderlag

- Årsrapport socialnämnden 2023
- Årsrapport 2023 Socialnämnden

Skickas till

Kommunstyrelsen
Kommunfullmäktige

Paragrafen är justerad

§12

SN2024/5

Sammanställning av klagomål, kvartal 4 2023

Beslut

Socialnämnden noterar informationen till protokollet.

Ärendet

Enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiska kvalitetsarbete SOSFS 2011:9 5 kap ska den som bedriver socialtjänst, hälso- och sjukvård eller verksamhet enligt LSS ta emot och utreda klagomål och synpunkter på verksamhetens kvalitet. Dessa ska utredas och analyseras i syfte att se trender som indikerar brister i verksamhetens kvalitet. Socialförvaltningen gör en sammanställning varje kvartal. Verksamhetschefer bedömer huruvida synpunkten innebär en brist utifrån relevant lagstiftning för verksamhetsområdet.

Under kvartal 4 har 8 klagomål och synpunkter inkommit.

Förslag till beslut

Socialförvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden noterar informationen till protokollet.

Beslutsgång

Ordföranden frågar om förslag till beslut kan antas och finner att så sker.

Beslutsunderlag

- Sammanställning av klagomål/synpunkter kvartal 4, 2024
- Sammanställning av klagomål kvartal 4, 2024

Skickas till

Kommunens revisorer

Paragrafen är justerad

§13

SN2024/4

Redovisning av ej verkställda beslut, kvartal 4 2023**Beslut**

Socialnämnden beslutar att godkänna redovisningen av ej verkställda beslut om bistånd enligt socialtjänstlagen och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade under perioden 2023-10-01 – 2023-12-31.

Ärendet

Socialnämnden ska rapportera alla gynnande beslut om bistånd enligt socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) som inte har verkställts inom tre månader dagen för beslut. Beslut som inte har verkställts på nytt efter att verkställigheten av någon anledning har avbrutits ska också rapporteras. Rapporteringen omfattar alla former av bistånd.

För varje beslut ska socialnämnden ange tidpunkten för beslutet, vilken typ av insats beslutet gäller samt kortfattat uppge skälen för dröjsmålet.

Socialnämnden ska rapportera till Inspektion för vård och omsorg (IVO), kommunens revisorer och kommunfullmäktige enligt 16 kap. 6 f och h §§ SoL. Rapporteringen ska ske en gång per kvartal.

Totalt har 15 ej verkställda beslut rapporterats till IVO varav 4 av har verkställts.

Förslag till beslut**Socialförvaltningens förslag till beslut**

Socialnämnden beslutar att godkänna redovisningen av ej verkställda beslut om bistånd enligt socialtjänstlagen och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade under perioden 2023-10-01 – 2023-12-31.

Beslutsgång

Ordföranden frågar om förslag till beslut kan antas och finner att så sker.

Beslutsunderlag

- Redovisning av ej verkställda beslut, kvartal 4 2023
- Statistikrapport - Redovisning av ej verkställda beslut, kvartal 4 2023

Skickas till



Kommunfullmäktige (meddelande)
Kommunens revisorer

Paragrafen är justerad

§14

SN2024/17

Patientsäkerhetsberättelse 2023**Beslut**

Socialnämnden godkänner patientsäkerhetsberättelsen 2023 och tillstyrker att övergripande fokusområden för kommande år är tydliga och genomförbara.

Ärendet

Enligt patientsäkerhetslagen SFS 2010:659 ska vårdgivaren skriva en patientsäkerhetsberättelse. Idén med patientsäkerhetsberättelsen är att öppet och tydligt för alla redovisa strategier, mål och resultat av arbetet med att förbättra patientsäkerheten.

Ur patientsäkerhetssynpunkt görs bedömningen att följande patientsäkerhetsområden behöver prioriteras 2024:

- Dokumentation, fortsatt arbete med dokumentation och digital signering i det nya verksamhetssystemet Lifecare för alla personalkategorier
- Utveckla SIP-arbetet i Bollebygd, arbeta mer personcentrerat, öka antalet dokumenterade och uppföljande SIP. Bjud in alla tvärprofessionellt i kommunen som arbetar med SIP till utbildning
- Omställningsarbetet Nära vård enligt läns gemensam färdplan
- Implementering av Millennium
- Fortsätta att kvalitetssäkra och få följsamhet till avvikelshantering.

Förslag till beslut**Socialförvaltningens förslag till beslut**

Socialnämnden godkänner patientsäkerhetsberättelsen 2023 och tillstyrker att övergripande fokusområden för kommande år är tydliga och genomförbara.

Beslutsgång

Ordföranden frågar om förslag till beslut kan antas och finner att så sker.

Beslutsunderlag

- Patientsäkerhetsberättelse 2023
- Patientsäkerhetsberättelse 2023

Skickas till

Förvaltningschef

Medicinskt ansvarig sjuksköterska



Paragrafen är justerad

§15

SN2023/164

Trygghetskameror i hemtjänsten**Beslut**

Socialnämnden beslutar om att verkställigheten i samråd med brukare avgör om tillsyn ska ske via trygghetskamera eller genom traditionell tillsyn.

Ärendet

Tillsyn är en av många insatser som biståndshandläggare fattar beslut om utifrån behov för brukaren. Insatserna utförs av verkställigheten i hemtjänsten efter dialog med brukarens önskemål om när och hur den ska utföras.

I Bollebygd har tillsynen utförts i form av fysiska besök. I och med projektet med trygghetskamera finns det en möjlighet att göra den digitalt. Verkställigheten i hemtjänsten har kontinuerlig dialog med brukaren och försöker tillgodose behovet utifrån dagsform för brukaren och inom biståndsbeslutet. Flexibiliteten ökar om beslut av tillsyn via kamera eller fysiskt besök kan göras av verkställigheten och biståndsbeslutet behöver inte förändras.

Digital tillsyn med trygghetskamera har många fördelar för den enskilde och utförare i hemtjänsten i jämförelse med fysisk tillsyn:

- God säkerhet och trygghet
- Ökat självbestämmande genom individanpassning av tillsynen
- Stör och oroar inte
- Lugnare arbetsmiljö för personalen, färre rutinmässiga besök
- Effektivare genom att ge fler personer tillsyn med samma bemanning

I dagsläget har Bollebygd 131 brukare som har hemtjänstinsatser exklusive de som enbart har trygghetslarm varav ett 60-tal har tillsynsbesök.

Många gånger har brukaren även andra insatser i samband med tillsynen och då är kamera inte ett aktuellt alternativ. Kamera kommer erbjudas till de som endast har tillsyn utan övriga insatser vid tillsynsbesöket.

Vid tillsynsbesöket har brukaren möjlighet att få tillsynen via kamera där det är möjligt. Insatsen är frivillig vilket innebär att brukaren har möjlighet att få traditionell tillsyn i form av besök från hemtjänsten om brukaren så önskar.

Hemtjänsten i Bollebygd kommer initialt ta in 5 kameror som ett projekt för att ha som ett första underlag för kartläggning om kostnader, effektivitet, kvalitet och framtida behov för både verksamhet och brukare.

Trygghetskameran installeras i samråd med brukaren på en eller flera platser i hemmet.



Hemtjänsten gör en överenskommelse med brukaren om vilka tider tillsynen ska genomföras. Utanför dessa tider är kameran avstängd. När tillsynen genomförs startas kameran, och sänder i realtid till mobiltelefonen hos den medarbetare i hemtjänst som har tillsynen inbokad på sitt arbetsschema. Sändningen pågår endast under några minuter innan kameran återigen stängs av.

Vid kameratillsynen spelas ingenting in. Det är endast en ögonblicksbild. Med kameran finns det möjlighet att se vanliga bilder men även med oskärpa som ett led i att bevaka brukarens personliga integritet.

Det går även att göra ej schemalagd tillsyn men då endast efter samråd med brukare där det även har dokumenterats. Detta som ett led i att skydda den personliga integriteten.

Ekonomiska förutsättningar

På sikt kommer behovet av hemtjänstinsatser sannolikt öka då den demografiska statistiken påvisar en stor ökning av antalet äldre.

Antalet äldre minskar något för åldrarna 65–79, medan den förväntas öka kraftigt (ca 31 %) för äldre 80+.

Statistik hämtat från SKR för Bollebygds kommun:

	2024	2025	2026	2027	2028	2029
Den totala befolkningen	9943	10 030	10 111	10 185	10 254	10 319
Summa av 65-79 år	1513	1492	1487	1469	1489	1502
Summa av 80-89 år	524	562	595	630	662	681
Summa 90-år	84	91	93	100	110	116

Under införandet kommer statistik kartläggas i form av tidsskattning för digital tillsyn i stället för mer traditionell tillsyn samt minskning av antal körda kilometer vid varje moment av digital tillsyn i stället för traditionell tillsyn.

Kartläggningen kommer användas som underlag för att beräkna om kameratillsyn är ett mer kostnadseffektivt sätt att bedriva tillsyn än det traditionella tillsynsbesöket.

Under projektiden som varar i tre månader från det att den första kameran sätts upp har kommunen fått ett projektpåslag på 30 000 kr som har finansierats av statliga bidrag. Kostnaderna täcker både de 5 kamerorna, utbildning för verksamheten, samt mjukvara och hårdvara som behövs för att driva tillsynen.

Efter projektet på tre månader kommer leasingkostnaderna vara på ca 270 kr/kamera per månad om projektet fallit bra ut. I annat fall lämnas produkten tillbaka till leverantören utan extra kostnad.

Samtliga aktiviteter som har redovisats ryms inom nämndens budgetram.

Förslag till beslut

Socialförvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden beslutar om att verkställigheten i samråd med brukare avgör om tillsyn ska ske via trygghetskamera eller genom traditionell tillsyn.

Beslutsgång

Ordföranden frågar om förslag till beslut kan antas och finner att så sker.

Beslutsunderlag

- Trygghetskameror i hemtjänsten

Skickas till

Socialförvaltningen

Paragrafen är justerad



§16

SN2024/10

Handlingsplan för tillitsfull dialog i socialförvaltningen

Beslut

Socialnämnden beslutar att godkänna handlingsplanen för tillitsfull dialog.

Ärendet

Bollebygds kommun som arbetsgivare vill arbeta för en hållbar organisation. Det innebär många saker, bland annat måste kommunen fortsätta arbetet med att vara en attraktiv arbetsgivare. Kommunen behöver utgå ifrån ett "här och nu perspektiv" men framför allt ha ett långsiktigt perspektiv och strategi för hur kommunen ska klara kompetensförsörjningen. Hur blir kommunen en ekonomiskt, ekologiskt och socialt hållbar organisation? Ett steg på vägen till en hållbar organisation är att öka tilliten i organisationen.

Kommundirektören fick under 2021 i uppdrag av kommunstyrelsen att arbeta mot en hållbar organisation, där tillit är en viktig del. Med bidrag från Europeiska socialfonden har Samordningsförbundet i Sjuhärad gått in med externt processledarstöd. Utifrån den handlings- och tidsplan som togs fram av kommunensledningsgrupp (KLG) och processledarstöd så har ett antal aktiviteter genomförts som i sin tur ligger till grund för de utvecklingsområden som har identifierats hos Socialförvaltningen.

I handlingsplanen framgår vilka åtgärder/aktiviteter som Socialförvaltningen kommer arbeta med under respektive utvecklingsområde.

Ekonomiska förutsättningar

Samtliga aktiviteter som framgår i handlingsplanen ryms inom nämndens budgetram.

Förslag till beslut

Socialförvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden beslutar att godkänna handlingsplanen för tillitsfull dialog.

Beslutsgång

Ordföranden frågar om förslag till beslut kan antas och finner att så sker.

Beslutsunderlag

- Handlingsplan tillitsfull dialog Socialförvaltningen
- Handlingsplan tillitsfull dialog Socialförvaltningen

Skickas till

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



Samtliga chefer inom Socialförvaltningen

Paragrafen är justerad

§17

Förvaltningen informerar

Ärendet

Förvaltningschef Rickard Olsson informerar om följande:

Projekt Vilja

Med medel från Europeiska socialfonden (ESF) är det Sjuhärads Samordningsförbund som driver projektet Vilja. Projektet ska bidra till mer hållbarhet i arbetslivet med god arbetsmiljö och bättre arbetsplats. Projektets insatser baseras på att bygga inre styrkor, stärka förutsättningar till värdefulla relationer och att utveckla förmågor att förmedla viktig kunskap vidare.

Socialförvaltningen och Utbildningsförvaltningen är först ut i Bollebygd kommun. Under våren 2024 kommer Socialförvaltningen arbeta med olika aktiviteter som speglas i Handlingsplanen för tillitsfull dialog.

Verksamhetsplan 2025

Socialförvaltningen har tagit fram en process för verksamhetsplanen 2025 med fokus på delaktighet för nämnden och medarbetare. Förvaltningen kommer att ta fram en enkät för utvärdering av mål 2024, förslag på mål 2025 samt förslag på risker till internkontrollplanen. För att öka delaktigheten i förvaltningen kommer Enhetschef tillsammans med medarbetare svara på enkäten. Förvaltningsledningsgruppen (FLG) kommer sedan förarbeta materialet från enkäten. Nämnden kommer under hösten utföra workshop med de mål som framtagits för 2025 och de risker som identifierats till risk- och väsentlighetsanalysen.

Återbruk

Återbruket är nu öppet i Bollebygd kommun. Nämnden kommer få en inbjudan till återbruket.

Lex Maria

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har avslutat och godkänt åtgärderna i tidigare inrapporterad lex Maria.

Lex Sarah

Socialförvaltningen har en pågående utredning med intervjuer i verksamheten. Vidare har det inkommit tre lex Sarah rapporter för samma händelse. Förvaltningen har utrett samtliga rapporter och konstaterat att det inte är någon lex Sarah.

Paragrafen är justerad



§18

Ledamöter informerar

Ärendet

Lars-Erik Olsson (S) informerar om Sjuhärads Samordningsförbunds kommande förändringar i statuterna.

Paragrafen är justerad



§19

Meddelanden till socialnämnden

Beslut

Inkomna meddelanden och beslut för kännedom har redovisats för socialnämnden.

Anmälningar

- SN243615 SN2024/18-1 Protokoll FSG Socialförvaltningen 2024-01-17 signed
- SN243616 SN2024/21-1 Överenskommelse om Omställning till en långsiktigt hållbar socialtjänst – 2024
- SN243634 SN2022/86-11 §4 KS Revidering av samverkansavtal för familjecentral och familjecentralsliknande verksamhet i Västra Götalands län
- SN243635 SN2024/24-1 Riktlinjer för sponsring för Bollebygds kommun
- SN243648 SN2024/18-2 Protokoll FSG Socialförvaltningen 2024-01-29 signed

Paragrafen är justerad

§20

SN2023/166

Redovisning av delegeringsbeslut till socialnämnden 2024**Beslut**

Socialnämnden godkänner redovisningen av delegeringsbeslut.

Ärendet

Socialnämnden har överlämnat sin beslutanderätt till utskott, förtroendevalda och tjänstepersoner i kommunen enligt socialnämndens antagna delegeringsordning 14 november 2023, § 117. Dessa beslut ska redovisas till socialnämnden. Redovisningen innebär inte att socialnämnden ska ompröva eller fastställa delegeringsbesluten. Däremot kan socialnämnden återkalla lämnad delegering.

En lista över beslut som fattats med stöd av delegeringsordningen under perioden 2024-01-01 – 2024-01-31 lämnas som beslutsunderlag. En sammanställning över beslut från sociala utskottets sammanträde från föregående månad lämnas också.

Nedan presenteras en sammanfattning av antal beslut/ärenden i följande områden/ärendegrupper;

	Bifall	Avslag*	Övrigt*	Totalt
IFO Barn och unga	2	-	22	24
IFO Vuxen (missbruk, sociala kontrakt, boendestöd)	7	1	4	12
Ekonomiskt bistånd	24	17	7	48
Ordförandebeslut	-	-	1	1
Socialt utskott	5	1	1	7
Äldreomsorg	69	2	-	71
Funktionsnedsättning	4	-	-	4

*Avslag innefattar även delavslag, vilket innebär att den enskilde får en del av insatsen som hen har ansökt om. Avslag/delavslag kan bland annat bero på att den enskilde kan tillgodose sina behov eller få dem tillgodosedda på annat sätt, t.ex. av annan huvudman eller insats.

*Övrigt innefattar bland annat beslut om; att avsluta/inleda utredning/insats, överväganden om fortsatt vård/insats, m.m. För fullständig redovisning se bifogad sammanställning.



Förslag till beslut

Socialförvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden godkänner redovisningen av delegeringsbeslut.

Beslutsgång

Ordföranden frågar om förslag till beslut kan antas och finner att så sker.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse redovisning av delegationsbeslut januari
- Redovisning av delegeringsbeslut, januari
- Sammanställning beslut, socialt utskott 2024-01-16
- Beslutsattestanter socialnämnden 2024

Skickas till

Socialförvaltningen

Paragrafen är justerad