

Dnr :BON2016/126-1

Bildnings- och omsorgsförvaltningen

Nina Glebe | Utvecklingsledare/SAS

033-430 58 50 | nina.glebe@bollebygd.se

Bildnings- och omsorgsnämnden

Sammanställning av klagomål januari - mars 2016

Förslag till beslut

Bildnings- och omsorgsnämnden har tagit del av förvaltningens information.

Ärendet

Enligt socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9, 6 kap) och Skollagen 4 kap. 8 § har vårdgivaren och huvudmannen skyldighet att ta emot och utreda klagomål och synpunkter. Dessa ska sammanställas och analyseras i syfte att se mönster eller trender som indikerar brister i verksamhetens kvalitet. Inkomna klagomål, under angiven period, redovisas på nämndsmötet.

Beslutsunderlag

- Sammanställning av klagomål januari – mars 2016, bildnings- och omsorgsförvaltningens tjänsteskrivelse, 2016-04-05

Skickas till

Bildning- och omsorgsförvaltningen

BOLLEBYGDS KOMMUN

Bildnings- och omsorgsförvaltningen

Annelie Fischer

Nina Glebe



Förvaltningschef

Utvecklingsledare/SAS