

Dnr :BON2016/285-2

Bildnings- och omsorgsförvaltningen

Nina Glebe | Utvecklingsledare/SAS

033-430 58 50 | nina.glebe@bollebygd.se

Bildnings- och omsorgsnämnden

Sammanställning av klagomål juli-september 2016

Förslag till beslut

Bildning- och omsorgsnämnden noterar informationen till protokollet.

Ärendet

Enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOF S 2011:9,6 kap) och skollagen 4 kap. 8 § har vårdgivaren och huvudmannen skyldighet att ta emot och utreda klagomål och synpunkter. Dessa ska sammanställas och analyseras i syfte att se mönster eller trender som indikerar brister i verksamhetens kvalitet. Inkomna klagomål, under angiven period, redovisas på nämndsmötet

Beslutsunderlag

- Sammanställning av klagomål juli-sep 2016, bildning- och omsorgsförvaltningens tjänsteskrivelse, 2016-09-07

Skickas till

Bildning- och omsorgsnämnden

BOLLEBYGDS KOMMUN

Bildnings- och omsorgsförvaltningen



Annelie Fischer

Nina Glebe

Förvaltningschef

Utvecklingsledare/SAS