



Dnr :BON2017/29-1

Bildnings- och omsorgsförvaltningen

Teresia Granlund | Utredare

033-430 58 63 | [teresia.granlund@bollebygd.se](mailto:teresia.granlund@bollebygd.se)

Bildnings- och omsorgsnämnden

## **Sammanställning av klagomål kvartal 1 2017**

### **Förslag till beslut**

Bildnings- och omsorgsnämnden noterar informationen till protokollet.

### **Ärendet**

Under kvartal 1 inkom det 9 klagomål till bildnings- och omsorgsförvaltningen. Fyra av klagomålen avser äldreomsorg, två avser område funktionsnedsättning, två avser område utbildning och en avser kultur och fritid. En sammanställning av klagomålen redovisas i bilaga 1. Ett av klagomålen är inte avslutade och kommer därför redovisas även med kvartal 2 2017.

### **Beslutsunderlag**

- Sammanställning klagomål kvartal 1 2017, tjänsteskrivelse bildnings- och omsorgsnämnden 2017-03-22
- Sammanställning klagomål kvartal 1 2017, bilaga 1 2017-02-06

### **Skickas till**

Teresia Granlund

BOLLEBYGDS KOMMUN

Bildnings- och omsorgsförvaltningen



Annelie Fischer

Teresia Granlund

Förvaltningschef

Utvecklingsledare