

Handläggare  
 | Teresia Granlund  
 | Utvecklingsledare

Dnr : BON2017/29-2

### Sammanställning klagomål kvartal 1 2017

BON dnr	Klagande	Enhet	Klagomålet avser	Brist?	Ev. åtgärder	Inkom	Svar
2017/9	Enskild	Daglig verksamhet	Önskemål om viss personal och aktiviteter	*	* Möte med den enskilde och enhetschefen	170112	170120
2017/40	Enskild	Daglig verksamhet	Önskemål om viss personal och aktiviteter	*	* Information till den enskilde om klagomål * Erbjudande om dialog när enhetschef är i verksamheten * Frågorna har lämnats till verksamheten för hantering där	170203	170301 Ej i tid pga tjänsteresa
2017/43	Anhörig	ÄO, hemtjänst	Bristar i utförandet av insatsen			160421 170206	170302 Ej i tid pga ej hanterat som klagomål + tjänsteresa + omarbetning av svar
2017/47	Anhörig	ÄO, hemtjänst	Bristar i information till anhöriga om att insats ej utförts	Nej	* Se över hur brukare och anhöriga informeras om vad som händer när brukaren tackar nej till en insats	170206	170316 Ej i tid pga tjänsteresa + omarbetning av svar
2017/62	Enskild	ÄO, hemtjänst	För många olika personal	Ja	* ordinarie kontaktperson tillbaka * se över områdena som hemtjänsten är indelad i * se över planeringen av personal vid utförandet av insatser	170221	170314

2017/72	Enskild	ÄO	Personal som röker innan besök	Ja	* Frågan om rökfri arbetstid + byta kläder innan röker ska lyftas på APT	170227	170317
2017/94	Förälder	Utbildning	Elevs situation på F-3 Bollebygds skolan			170317	pågår
2017/95	Förälder	Kultur och fritid	Angående uthyrning av Bollebygds skolans matsal		* ev. översyn av riktlinjer för vilka tider skolans lokaler kan hyras ut	170221	170321
2017/100	Förälder	Utbildning	Kränkning av elev på 4-6 Bollebygds skolan			170321	170407

\* klagomålet är formulerat på ett sådant sätt att det inte går att ta ställning till om brist förekommit eller ej. Ex. ett klagomål som består av frågor eller önskemål