

Avdelningen för digitalisering  
Britt-Louise Carlehed

## Erbjudande om anslutning till den nationella digitala tjänsten för ekonomiskt bistånd – SSBTEK

### Bakgrund

Socialnämnden behöver inhämta information från olika myndigheter och organisationer för att utreda och fatta beslut i ärenden om ekonomiskt bistånd. Idag hanteras mycket av informationsflödet manuellt, via brev, fax eller telefon trots att det finns legala förutsättningar att hämta uppgifter elektroniskt. Detta är tids- och resurskrävande och ökar risken för felaktiga utbetalningar.

Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) har tillsammans med Försäkringskassan, de uppgiftslämnande myndigheterna samt ett antal kommuner under 2014, tagit fram en nationell digital tjänst - sammansatt bastjänst för ekonomiskt bistånd (SSBTEK), vilken gör det möjligt för kommunen att elektroniskt få utlämnat information från Arbetslöshetskassornas samorganisation, Arbetsförmedlingen, CSN, Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket. Tjänsten underlättar handläggningen av ekonomiskt bistånd och möjliggöra en enklare och säkrare hämtning av uppgifter.

Tjänsten SSBTEK ger ett effektivare informationsutbyte mellan kommunens handläggare av ekonomiskt bistånd och de statliga myndigheter som lämnar information. Tjänsten är mycket uppskattad av handläggare för ekonomiskt bistånd och har visat på stora nyttor. 186 kommuner är idag redan anslutna. SKL har åtagit sig ansvaret för fortsatt utveckling av tjänsten och sammanhållning av förvaltning och finansiering. Försäkringskassan har åtagit sig drift av tjänsten.

På [SKL:s webbplats](#) finns mer information:

### Anslutning

SKL vänder sig härmed till de kommuner som ännu inte är anslutna för att erbjuda anslutning till tjänsten. Vill ni ansluta till tjänsten ska nedanstående göras:

1. Beslut fattas i kommunen om att dels ge SKL uppdrag att förvalta och utveckla tjänsten samt företräda kommunen i samtal med myndigheter, dels att acceptera den föreslagna finansieringsmodellen, se nedan under Finansiering.
2. Anslutningsavtal tecknas med Försäkringskassan, Anslutningsavtal och mer information finns på Försäkringskassan hemsida: [Länk till Försäkringskassan](#)
3. Tjänsten ansluts genom:
  - befintligt verksamhetssystem, kommunen kontaktar sin leverantör eller
  - Sambruks Multifråga, kommunen kontaktar Sambruk. Mer information om Multifrågan finns på vår hemsida, [Länk till Vägledning anslutning SSBTEK](#)

och på Sambruks webbplats, länk: [Sambruks webbplats](#)

### **Finansiering**

Kommuner som använder tjänsten ersätter SKL för utveckling, drift och förvaltning. SKL fakturerar kommunerna en gång per år. SKL ersätter Försäkringskassan för driften. En del av ersättningen, ca 20-25 procent beroende på anslutningsgraden, kommer årligen att avsättas för utveckling av tjänsten. För år 2015 respektive 2016 är taxan en (1) krona per kommuninvånare och år. Eventuell justering därefter kommuniceras i god tid. Kostnad för anslutning via sin leverantör alternativt Sambruk till kommer, kontakt tas direkt för mer information.

### **Kommunens beslut**

För att SKL ska kunna ta rollen som ansvarig för utveckling och förvaltning av tjänsten behöver vi en bekräftelse från respektive kommun kring uppdrag och finansiering. Därför ber vi er att i kommunfullmäktige eller den nämnd dit frågan är delegerad fatta beslut:

- **att** ge SKL i uppdrag att fortsätta utveckla och förvalta den nationella tjänsten för ekonomiskt bistånd
- **att** anta erbjudandet om anslutning till tjänsten enligt den invånarbaserade finansieringsmodellen

Beslut och kontaktuppgifter lämnas via nedanstående länk:.

[Klicka här för att fylla i formuläret](#)

Tjänsten SSBTEK är ett exempel på en digital lösning som kommuner har mycket att vinna på att ha som gemensam lösning. Från SKL ser vi att det finns potential för fler av den här typen av gemensamma digitala lösningar. Att vi kring SSBTEK nu hittar former för ansvar och finansiering kring utveckling och förvaltning skapar förutsättningar för det fortsatta arbetet.

*Med vänliga hälsningar*

Per Mosseby

Direktör Avdelningen för digitalisering  
Sveriges Kommuner och Landsting

### **Kontaktpersoner på SKL**

Bengt Svenson

E-post: [bengt.svenson@skl.se](mailto:bengt.svenson@skl.se)

Tel: 08-452 74 30

Britt-Louise Carlehed

E-post: [britt-louise.carlehed@skl.se](mailto:britt-louise.carlehed@skl.se)

Tel: 08- 452 77 02