

Bildnings- och omsorgsförvaltningen

Teresia Granlund | Utredare

033-430 58 63 | teresia.granlund@bollebygd.se

Bildnings- och omsorgsnämnden

Ansökan om godkännande som leverantör av hemtjänst enligt lagen om valfrihetssystem, LOV, i Bollebygds kommun

Förslag till beslut

Bildnings- och omsorgsnämnden beslutar med stöd av lagen om valfrihetssystem att inte godkänna Anhörigvård Sverige AB (org.nr. 559091-6465) som leverantör av hemtjänst i Bollebygds kommun eftersom de inte uppfyller samtliga de krav som angetts i förfrågningsunderlaget.

Ärendet

Lag (2008:962) om valfrihetssystem, LOV, gäller när en upphandlande myndighet beslutat att tillämpa valfrihetssystem vad gäller vissa tjänster inom hälsovård och socialtjänst. Med valfrihetssystem avses ett förfarande där den enskilde har rätt att välja den leverantör som ska utföra tjänsten och som en upphandlande myndighet godkänt och tecknat kontrakt med (1 kap. 1 § LOV).

Bollebygds kommun har valfrihet inom hemtjänsten. Syftet är att öka valfriheten och inflytandet för de personer som har hemtjänst. 2016-03-29 antog bildnings- och omsorgsnämnden ett reviderat förfrågningsunderlag. I förfrågningsunderlaget finns ansökningsföreskrifter, krav på sökande samt avtalsvillkor.

2017-04-07 inkom en ansökan från Anhörigvård Sverige AB, om att bli godkänd som leverantör av hemtjänst i Bollebygds kommun. Ansökan avser att få utföra servicetjänster och omvårdnadsinsatser samt delegerad hemsjukvård. Anhörigvård Sverige AB uppger i ansökan att de inte har något kapacitetstak samt att de tillhandahåller tilläggstjänster enligt ROT och RUT enligt kundens önskemål. Anhörigvård Sverige AB har begärt att få

avtala bort utförandet av insatsen trygghetslarm. I övrigt uppger de att de accepterar och uppfyller alla krav i förfrågningsunderlaget

Rättslig reglering

Den upphandlande myndigheten får utesluta en sökande som

1. är i konkurs eller likvidation, är under tvångsförvaltning eller är föremål för ackord eller tills vidare har inställt sina betalningar eller är underkastad näringsförbud,
2. är föremål för ansökan om konkurs, tvångslikvidation, ackord eller annat liknande förfarande,
3. genom lagakraftvunnen dom är dömd för brott som avser yrkesutövningen,
4. har gjort sig skyldig till allvarligt fel i yrkesutövningen och den upphandlande myndigheten kan visa detta,
5. inte har fullgjort sina åligganden avseende socialförsäkringsavgifter eller skatt i hemlandet eller annars ta inom EES-området, eller
6. i något väsentligt hänseende har låtit bli att lämna begärda upplysningar eller lämnat felaktiga upplysningar som begärts med stöd av denna paragraf. Om sökande är en juridisk person, får sökande uteslutas om en företrädare för den juridiska personen har dömts för sådant brott som avses i första stycket 3 eller gjort sig skyldig till sådant fel som avses i första stycket 4.

Den upphandlande myndigheten får begära att en sökande visar att det inte finns någon grund för att utesluta denne med stöd av första stycket 1, 2, 3 eller 5. (7 kap. 1 § LOV)

Den upphandlande myndigheten ska godkänna samtliga sökande som uppfyller de krav som angetts i annonsen och förfrågningsunderlaget och som inte har uteslutits med stöd av 7 kap. 1 § LOV (8 kap. 1 § LOV).

Prövning av ansökan

Enligt kommunens ansökningsföreskrifter ska ansökan prövas i två steg. Dels en formell kontroll av ansökan jämfört med kraven i förfrågningsunderlaget och dels en kvalitetsutvärdering utifrån en intervju samt referenstagning.

Av Anhörigvård Sverige AB:s ansökan framgår att de accepterar avtalsvillkoren i sin helhet samt bedömer att de uppfyller samtliga krav kommunen ställt. Vid en formell kontroll av ansökan bedöms Anhörigvård Sverige AB ha lämnat in begärda upplysningar och det har inte framkommit omständigheter som medför uteslutning av sökande.

2017-05-16 genomfördes en intervju med Palle Lindkvist, VD, samt Rose-Marie Pflug från Anhörigvård Sverige AB. Från kommunen närvarade Ingela Sunneskär, MAS och verksamhetschef hälso- och sjukvård, Alex Wennblom verksamhetschef äldreomsorg och funktionsnedsättning, Jennica Johansson verksamhetschef IFO samt Teresia Granlund utvecklingsledare.

Beskrivning av verksamheten m.m.

Företaget Anhörigvård Sverige AB startades i december 2016 och är fortfarande i ett uppstartsskede. De har ännu inte någon verksamhet igång och har inte heller skrivit avtal med någon kommun. Företagets VD uppger att de har kommuner som sagt att de är intresserade och kommuner som de har en dialog med.

Av kvalitetsintervjun med Anhörigvård Sverige AB:s framgår att de vill anställa anhörigvårdare, alltså personer som vårdar sina anhöriga, för att kunna coacha relationen mellan brukaren och den anhörige. Vidare framgår att de helst ser att kunder som väljer dem har med sig en eller flera anhöriga som Anhörigvård sedan timanställer. Företagets VD beskriver att han egentligen tror att behovet av anhörigvårdare är större hos de som är yngre än hos äldre personer. Detta gör att han tror att det är realistiskt att de får en brukare/år i Bollebygd. Om det skulle visa sig att personer som inte har anhörigvårdare skulle vilja välja företaget som utförare uppger VD:n att det inte är några problem, utan de löser det.

Bedömning

Förfrågningsunderlaget gäller hemtjänst. Utföraren ska åta sig uppdraget att för bildnings- och omsorgsnämndens räkning utföra biståndsbedömda insatser enligt

socialtjänstlagen samt insatser på insatser på delegering/instruktion av kommunen hälso- och sjukvårdspersonal. Det är tydligt, såväl av det inlämnade materialet och kvalitetsintervjun, att Anhörigvård Sverige AB främst tänker sig yngre kunder med funktionsnedsättning.

Anhörigvård Sverige AB har idag ingen anställd personal som ska utföra servicetjänsterna, omvårdnadsinsatserna eller den delegerade hemsjukvården eftersom företaget har för avsikt att anställa anhöriga till de kunder som väljer dem som utförare. Majoriteten av de brukare som idag har beviljade hemtjänstinsatser i Bollebygds kommun hör inte till Anhörigvård Sverige AB:s önskade målgrupp. Utifrån att det idag endast finns kommunal hemtjänst bedöms det sannolikt att några brukare trots detta skulle välja företaget som utförare. Företaget uppger att man då skulle lösa detta. Någon konkret plan för hur det skulle gå till att t.ex. rekrytera personal, ordna personalutrymmen samt att schemalägga personal har företaget inte beskrivit. Anhörigvård Sverige AB bedöms därför brista i att ha tillräcklig kapacitet och personella resurser för att utföra de aktuella tjänsterna på ett fackmässigt sätt.

Det är vidare tydligt, såväl av inlämnat ledningssystem som av kvalitetsintervjun, att kompetensen i företaget främst finns kring insatsen personlig assistans enligt lag (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS. Nästan alla personer som beviljas bistånd i form av hemtjänst i Bollebygds kommun är äldre människor. För utföra de beviljade insatserna krävs därför kunskap och kompetens inom omsorg om äldre. Socialstyrelsens har gett ut allmänna råd om grundläggande kunskaper hos personal som arbetar i socialtjänstens omsorg om äldre (SOSFS 2011:2). Av dessa framgår bl.a. att de allmänna råden gäller för personal som i sin yrkesutövning ger äldre personer stöd och hjälp efter beslut enligt 4 kap. 1 § socialtjänstlagen (2001:453), SoL. Den personal som omfattas av de allmänna råden bör, som minst, ha kunskaper och förmågor inom tolv uppräknade områden bl.a.: värdegrund, förhållningssätt och bedömningsförmåga; regelverk, det normala åldrandet och åldrandets sjukdomar. Anhörigvård Sverige AB

bedöms inte ha tillräcklig kompetens inom omsorgen om äldre för att kunna utföra de aktuella tjänsterna på ett fackmässigt sätt.

Äldreomsorgen är ett område där det sker mycket utveckling och många satsningar från lagstiftare och tillsynsmyndigheter. Den person som Anhörigvård Sverige AB anställt som verksamhetsansvarig har arbetat med hemtjänst i två år och senast år 2002. Den äldreomsorg som bedrivs idag skiljer sig till stora delar från den äldreomsorg som bedrevs för 15 år sedan avseende såväl kunskapssynen som värdegrunden. Anhörigvård Sverige AB:s verksamhetsansvar bedöms därför inte ha ingående kunskaper från hemtjänst eller vara väl förtrogen med gällande lagstiftning och regelverk inom äldreomsorgen.

Anhörigvård Sverige AB har lämnat in ett ledningssystem. Ledningssystemet har ett tydligt fokus på personer med funktionsnedsättning och insatsen personlig assistans enligt LSS. Ledningssystemet bedöms därför inte vara anpassat till verksamhetens inriktning och omfattning. Därmed är 4 kap. 1 § socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) inte uppfyllt.

Sammanfattningsvis bedöms Anhörigvård Sverige AB inte uppfylla följande krav

Krav från förfrågningsunderlaget	Kommentar
<u>3.3. Sökandes förmåga, kapacitet och erfarenhet</u> Godkänd utförare ska inneha tillräcklig kompetens, kapacitet, tekniska och personella resurser för att på ett fackmässigt sätt utföra de aktuella tjänsterna.	Brist gällande: Utföraren har inte tillräcklig - kompetens, - kapacitet och - personella resurser
<u>3.6 Krav på verksamhetsansvarig och ledning</u> Utföraren ska ha en utsedd verksamhetsansvarig med erfarenhet av minst två år i verksamheten, och ingående kunskap från verksamhetsområdet. Verksamhetsansvarig skall vara väl förtrogen med gällande lagstiftning och regelverk kopplat till verksamheten samt ha goda kunskaper i svenska språket. Verksamhetsansvarig ska vara tillgänglig för den enskilde,	Brist gällande: Verksamhetsansvarig - har inte ingående kunskaper från hemtjänst



<p>närstående och beställaren. Verksamhetsansvarig kan använda sig av chefer se vidare 5.1.1.</p> <p>Utförare som utför omsorgsinsatser och delegerad hälso- och sjukvårdsinsats ska dessutom svara för att det finns en verksamhetsansvarig med högskoleutbildning inom social omsorg, alternativt vårdinriktning eller beteendevetenskaplig högskoleutbildning i verksamheten eller likvärdig utbildning enligt beställarens bedömning.</p>	<p>- är inte väl förtrogen med gällande lagstiftning och regelverk inom hemtjänst området</p>
<p><u>3.8 Kvalitet och ledningssystem</u></p> <p>Utföraren ska ha ett ledningssystem som uppfyller de krav som finns i lagar och föreskrifter, Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) samt Patientsäkerhetslagen. I ledningssystemet ska finnas beskrivning som visar att utföraren har systematisk intern kontroll. Det innebär att utföraren säkerställer att det finns säkerhet och tillförlitlighet i processer och rutiner i sin verksamhet. Utföraren ska kunna redovisa hur det systematiska kvalitetsarbetet genomförs.</p> <p>Ledningssystemet ska vara anpassat till utförarens verksamhet.</p> <p>Utföraren och beställaren ska genom samråd minst en gång per år genomföra gemensam kontraktsuppföljning. Bestämmaren är sammankallande och protokollförare. Utföraren ska upprätta en kvalitetsberättelse och lämnas till beställaren.</p>	<p>Brist gällande:</p> <ul style="list-style-type: none">- ledningssystemet uppfyller inte de krav som finns i lagar, föreskrifter och SOSFS 2011:9- Ledningssystemet är inte anpassat till hemtjänst

På grund av ovan brister bedöms Anhörigvård Sverige AB inte uppfylla samtliga krav i förfrågningsunderlaget och ansökan godkänns därför inte.

Ekonomiska förutsättningar

Enligt förfrågningsunderlaget ersätts utföraren utefter beviljad tid. Ersättningen följer vad kommunens egenregi kostar och revideras inför varje år eller vid behov. Beslut om ersättning fattas av bildnings- och omsorgsnämnden. Det finns ingen garanti att ersättningen räknas upp årligen. För 2016 är ersättningen 330 kr/beviljad timme, om utföraren enbart utför serviceinsatser. Om man utför både service- och omsorgsinsatser så är ersättningen 419 kr/beviljad timme, oavsett vilken insats man då gör. Momskompensation ingår i ersättningen.

Beslutsunderlag

- Ansökan om godkännande, tjänsteskrivelse 2017-04-21
- Ansökan om godkännande, ansökan inkl. bilagor 2017-04-06

Skickas till

Anhörigvård Sverige AB
Utvecklingsledare

BOLLEBYGDS KOMMUN

Bildnings- och omsorgsförvaltningen

Alex Wennblom
Granlund

Teresia

Verksamhetschef äldreomsorg och funktionsnedsättning

Utvecklingsledare

