

Bildnings- och omsorgsförvaltningen

Lisa Eng | Enhetschef

033-430 58 58 | lisa.eng@bollebygd.se

Bildnings- och omsorgsnämnden

## Riktlinjer för handläggning av bistånd till äldre

### Förslag till beslut

Bildnings- och omsorgsnämnden beslutar att anta dokumentet Riktlinjer för bistånd till äldre som sin egen, med årlig revidering enligt årshjul.

### Ärendet

Riktlinjer för handläggning av bistånd till äldre

Förslag till beslut

Bildnings- och omsorgsnämnden beslutar att anta dokumentet Riktlinjer för bistånd till äldre som sin egen, med årlig revidering enligt årshjul.

Ärendet

Riktlinjernas syfte är att vara en vägledning för handläggare i arbetet med en rättssäker utredning och behovsbedömning. Det är viktigt att poängtera att riktlinjerna inte innebär någon inskränkning i den enskildes rätt att få en individuell prövning av sin ansökan. Varje beslut ska vara baserat på den enskilda individens behov.

I revideringen har följande förändringar gjorts:

- Sidnumrering har lagts in eftersom det saknades.

- I kapitel 3.2.5 om trygghetslarm har åldersgränsen på 75 år tagits bort och alla ansökningar om trygghetslarm ska biståndsbedömmas enligt 4kap. 1 §

Socialtjänstlagen. I Bollebygd finns en bestämmelse sedan tidigare om att alla över 75 år som vill ha trygghetslarm ska få ett sådant installerat.

Den så kallade befogenhetslagen, lagen (2009:47) om vissa kommunala befogenheter säger att kommunen har befogenhet att tillhandahålla servicetjänster utan någon individuell behovsprövning till samtliga kommunmedlemmar som fyllt 67 år. Kommunen får då besluta om vilka insatser, vilken ålderskategori som åsyftas och vilka avgifter som gäller. Servicetjänster utgör inte socialtjänst och omfattas därför inte av regler om exempelvis dokumentation, tillsyn, kvalitet, och Lex Sarah och det är därför viktigt att hålla isär tillämpningen av socialtjänstlagen och befogenhetslagen.

Socialstyrelsen har i Meddelandeblad Nr 1/2014 redogjort för sin bedömning av rättsfrågan och bedömer att trygghetslarm inte kan falla under det som menas med servicetjänster. Man hänvisar exempelvis till att trygghetslarm inte är en förebyggande insats som exempelvis att få hjälp att skruva i en glödlampa för att undvika fall. Det är däremot en insats som syftar till att den enskilde ska känna sig trygg och säker i det egna hemmet, vilket är ett behov som omfattas av socialtjänstlagen och bör bedömas därefter. Därtill kan tilläggas att de insatser som utförs vid påkallandet av hjälp vid larm ofta är av omvårdnadskaraktär. Dessutom är servicetjänster undantagna kravet på dokumentation. Äldre som behöver trygghetslarm är ofta funktionsnedsatta eller sjuka, vilket keder till att det kan finnas uppgifter som kan vara nödvändig för de inblandade aktörerna att känna till och dokumentera. Utöver känsla av trygghet kan insatsen vara avgörande för den enskildes liv och hälsa och bör behandlas på ett sådant sätt, något som socialtjänstlagen syftar till. Om behovet av trygghetslarm med hänvisning till detta bedöms enligt 4kap. 1 § Socialtjänstlagen är det inte möjligt att bevilja biståndet med enbart ålder som grund.

I övrigt har inget ändrats i innehållet.

**Beslutsunderlag**

- Riktlinjer för handläggning av bistånd till äldre, bildnings- och omsorgsförvaltningens tjänsteskrivelse, 2017-08-16
- Riktlinjer för handläggning av bistånd till äldre, bildnings- och omsorgsförvaltningens förslag, 2017-08-16

**Skickas till**

Bildnings- och omsorgsförvaltningen

BOLLEBYGDS KOMMUN

Bildnings- och omsorgsförvaltningen

Jennica Johansson

Lisa Eng

Verksamhetschef

Enhetschef