

Dnr :BON2017/29-5

Bildnings- och omsorgsförvaltningen

Teresia Granlund | Utredare

033-430 58 63 | teresia.granlund@bollebygd.se

Bildnings- och omsorgsnämnden

Sammanställning av klagomål kvartal 2 2017

Förslag till beslut

Bildnings- och omsorgsnämnden noterar informationen till protokollet.

Ärendet

Under kvartal 2 inkom det nio klagomål till bildnings- och omsorgsförvaltningen. Fyra av klagomålen avser område utbildning, tre av klagomålen avser område äldreomsorg, ett avser område funktionsnedsättning och ett avser område individ och familj. En sammanställning av klagomålen redovisas i bilaga 1. Ett av klagomålen inkom kvartal 1 2017 men hade inte avslutats när den sammanställningen redovisades för nämnden och redovisas därför även i denna sammanställning.

Totalt under året har hittills 18 klagomål inkommit.

Beslutsunderlag

- Sammanställning klagomål kvartal 2 2017, tjänsteskrivelse bildnings- och omsorgsnämnden 2017-07-11
- Sammanställning klagomål kvartal 2 2017, bilaga 1 2017-07-11

Skickas till

Utvecklingsledare

BOLLEBYGDS KOMMUN



Bildnings- och omsorgsförvaltningen

Annelie Fischer

Teresia Granlund

Bildnings- och omsorgschef

Utvecklingsledare