

## Sammanställning klagomål kvartal 2 2017

BON dnr	Klagande	Enhet	Klagomålet avser	Brist?	Ev. åtgärder	Inkom	Svar
2017/94	Förälder	Utbildning, Bollebygdskolan F-3	Bl.a. att elev avvikit från skolan	Ja	* täta kontakter mellan skola och vårdnadshavare * förstärkning i arbetslaget	170317 Inkom kvartal 1	170418
2017/119	Enskild	LSS, ledsagarservice	Att insatsen inte verkstälts	Ja	* verksamheten arbetar på flera olika sätt för att få folk intresserade av att ta uppdrag som ledsagare	170404	
2017/121	Anhörig	ÄO, korttidsboende	Bristar i bemötande Bristar i utförande av insats	Nej	* Ett flertal tidigare möten/samtal m. anhöriga från verksamheten + verksamhetschef	170403	170419
2017/122	Anhörig	ÄO, Bollegården	Bristar i bemötande Bristar i utförande av insats 10 år tillbaka i tiden	Ej utrett		170321	170419
2017/276	Anhörig	ÄO, Bollegården	Bristar i utförande av insats			170515	
2017/223	Anhörig	Utbildning, Bollebygdskolan F-3	Polisanmälan av kränkning	Nej	* Lärare pratar med förälder * Möte rektor och föräldrar * Flertal avstämningar från personal med eleven * Kränkingsutredning	170524	170619
2017/224	Timvikarie	Utbildning, förskola	Organisation, gruppstorlek	Nej		170608	170622
2017/225	Förälder	Utbildning,	Bristar i trygghet för elev	Ja	* diskussioner i personalgruppen för att	170613	170622

		Fritidshemmet Töllsjöskolan			förtydliga rutiner		
2017/240	Familjehem	IFO, familjehem	Ersättning vid uppsägning av avtal	Ja		170627	170718

\* klagomålet är formulerat på ett sådant sätt att det inte går att ta ställning till om brist förekommit eller ej. Ex. ett klagomål som består av frågor eller önskemål