

**Sammanställning av klagomål kvartal 3 2017**

BON dnr	Klagande	Enhet	Klagomålet avser	Brist?	Ev. åtgärder	Inkom	Svar
2017/277	Skol- inspektion en	Skola	Elev har uteblivit från skolgång under hela vt 17	*	Anpassad studiegång med särskild undervisningsgrupp	2017-08- 21	2017-08-23
2017/297- 1	Brukare	ÄO Hemtjän st	Htj. kommer sent till besök. För få promenader per vecka beiljvade. Htj. hjälper inte till att vika lakan	Ja	Upplýser den klagande om möjligheten att söka bistånd till att vika lakan. Den klagande får även svar på varför hemtjänsten ibland blir sena.	2017-09- 12	2017-09-22

\* klagomålet är formulerat på ett sådant sätt att det inte går att ta ställning till om brist förekommit eller ej. Ex. ett klagomål som består av frågor eller önskemål

