

Dnr :

Bildnings- och omsorgsförvaltningen

Matildas Ernfridsson | Utvecklingsledare

033-430 58 5050 | matilda.ernfridsson@bollebygd.se

Bildnings- och omsorgsnämnden

Sammanställning av klagomål kvartal 3 2017

Förslag till beslut

Bildnings- och omsorgsnämnden noterar informationen till protokollet.

Ärendet

Under kvartal 3 inkom det två klagomål till bildnings- och omsorgsförvaltningen. Ett av klagomålen avser område äldreomsorg och det andra avser område utbildning. En sammanställning av klagomålen redovisas i bilaga 1.

Totalt under året har hittills 20 klagomål inkommit.

Beslutsunderlag

- Sammanställning klagomål kvartal 3 2017, bildnings- och omsorgsnämndens tjänsteskrivelse 2017-09-27
- Sammanställning klagomål kvartal 3 2017, bilaga 1 2017-09-27

Skickas till

Utvecklingsledare

BOLLEBYGDS KOMMUN

Bildnings- och omsorgsförvaltningen



Annelie Fischer

Matilda Ernfridsson

Bildnings- och omsorgschef

Utvecklingsledare