

Handläggare

Jennica Johansson

Verksamhetschef IFO

## Uppföljning av vidtagna åtgärder med anledning av IVOs tillsyn av myndighetsutövning avseende familjehemsplacerade barn

I nämndens yttrande till IVO (Inspektionen för vård och omsorg) , med anledning av genomförd inspektion och påföljande beslut om krav på åtgärder, beslutade nämnden också om en uppföljning av åtgärderna till Bildnings-och omsorgsnämndens sammanträde i oktober.

Vid sin tillsyn identifierade IVO sex områden där nämnden brister i sin handläggning och krav på åtgärder ställdes. De identifierade områdena var:

- personalen har den kompetens som anges i gällande bestämmelser
- det finns ett ledningssystem med de processer och rutiner som behövs för att säkra verksamhetens kvalitet
- utredningar handläggs i enlighet med gällande bestämmelser
- det finns tillgång till familjehem, hem för vård eller boende (HVB) och stödboende
- barn endast placeras i enskilda hem som är utredda av nämnden
- genomförande och uppföljning av familjehemsvård sker i enlighet med gällande bestämmelser

I juni 2017 meddelar IVO ett beslut om att IVO avslutar ärendet då IVO förklarar sig nöjda med de av nämnden redovisade åtgärderna.

Förvaltningen har genomfört de åtgärder som beskrevs i yttrandet till IVO, nedan följer en aktuell läges bild av de effekter åtgärderna har fått.

### **Personalen har den kompetens som anges i gällande bestämmelser**

Personalomsättningen är fortsatt hög. Av de tre handläggare som var anställda inom barn och unga vid tidpunkten för yttrandet, har en handläggare

avslutat sin anställning, en handläggare har precis sagt upp sig. Rekrytering pågår och är snart avslutad, den person som ersätter den handläggare som har slutat kommer att vara socionom. En socionomkonsult har ersatt den handläggare som slutade och kommer att arbeta ytterligare en bit in i november. Rekrytering för den andre handläggaren kommer att påbörjas inom kort.

Familjehemsteamet är nu komplett och två handläggare arbetar heltid. Skapandet av ett familjehemsteam har förutom en kvalitetshöjning, också inneburit en avlastning för utredarna inom barn och unga.

Som en ytterligare förstärkning vad gäller kompetens och kvalitet har förvaltningen inrättat en funktion som förste socialsekreterare. I september tillträdde tjänsten som kommer att arbeta nära handläggarna genom metodhandläggning och stöttning i ärenden. Den förste socialsekreteraren är utbildad socionom med lång erfarenhet. Förste socialsekreteraren kommer också att vara den som introducerar nya handläggare och fungerar som mentor.

#### **Det finns ett ledningssystem med de processer och rutiner som behövs för att säkra verksamhetens kvalitet**

Arbetet med att från grunden ta fram ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete har varit omfattande och mycket tidskrävande. Ambitionen var att arbetet skulle vara klart i juni, men slutdatum är nu satt till november. Bidragande orsak till förseningen är att en av enhetscheferna inom myndighetsutövningen gick på föräldraledighet i augusti och att vikarien behöver tid att komma in i arbetet.

Som en del i det systematiska kvalitetsarbetet har en ny rutin om internkontroll beslutats om i juni 2017.

#### **Utredningar handläggs i enlighet med gällande bestämmelser**

Arbetet med att bedriva rättssäkert utredningsarbete med kvalitet är ett arbete som pågår löpande. I och med att funktionen förste socialsekreterare har införts har ytterligare en nivå i kvalitetsarbetet tillkommit. Handläggarna kommer att få ett närmre metodstöd och när ärenden ska upp för beslut i

utskott kommer både förste socialsekreterare, nämndsekreterare och enhetschef ha läst och granskat utredningarna. Förvaltningens utvecklingsledare som också har juristkompetens bistår med granskning vad gäller att förslag till beslut är rätt formulerade.

### **Det finns tillgång till familjehem, hem för vård eller boende (HVB) och stödboende**

Som nämnt tidigare är familjehemsteamet fulltaliga sedan i början av september. Trots att teamet fortfarande är inne i en uppstartsfas har förvaltningen i dag ca 10 familjehem i egen regi.

Fortsatt utvecklingsområde inom förvaltningen är att ta fram en rutin och struktur för att själva kunna utbilda familjehemmen i enlighet med socialstyrelsens rekommendationer.

Sedan i januari 2017 har Bollebygd ett eget stödboende. Det har varit svårt att få fram boendeplatser så stödboendet har i dag 5 platser och tre medarbetare. Många av de ensamkommande barn som kommunen har haft ansvar för har under året fått besked i sina asylärenden alternativt fyllt 18 år eller blivit uppskrivna i ålder till över 18 år. Behovet av ett HVB-boende har förändrats och behovet kan enligt nuvarande omständigheter tillgodoses genom stödboendet eller kommunens egna familjehem.

### **Barn endast placeras i enskilda hem som är utredda av nämnden**

I dagsläget följer handläggarna de riktlinjer som finns i arbetet med att rekrytera och utreda familjehem.

### **Genomförande och uppföljning av familjehemsvård sker i enlighet med gällande bestämmelser**

Innan förvaltningen kan erbjuda utbildning för familjehemmen i egen regi köper man in utbildningen "Ett hem att växa i" från exempelvis Gryning vård AB.