

ANKOM

2017 -09- 28



**Kvinnojouren
Borås**

2017 09 27

Förvaltningschef Annelie Fischer
Bildning/Omsorgsförvaltningen
Bollebygds Kommun
517 83 BOLLEBYGD

Ansökan om verksamhetsbidrag för 2018.

Härmed ansöks om verksamhetsbidrag med 12 kronor per invånare för år 2018 till Kvinnojouren Borås.

Vi bifogar vår senaste verksamhetsberättelse/plan, resultatprognos för 2017 samt budget för 2018.

Med vänliga hälsningar

Elisabet Hedblom
Elisabet Hedblom
Ordförande

Postadress	Telefon	Telefax	Bankgiro	Org.nr
Kvinnojouren Borås	033/410215	033/412285	5335-0252	864501-5200
Box 979			Innehar F-skattebevis	
501 10 Borås				

Jouren är öppen: måndag – fredag: 08.00 - 21.00. Lördag – Söndag 09.00-18.00.
Övrig tid: Kontakta polisen eller sociala jouren

Kvinnojouren Borås kvalitetsarbete 2016

Socialstyrelsen definierar skyddad boende som en ”organisatorisk enhet som erbjuder tillfällig bostad ordnad utifrån beslut om insats från socialtjänsten till skydd mot hot, våld eller andra övergrepp tillsammans med andra relevanta insatser och som har tillgång till personal med relevant kompetens för boendeinsatsen”.

God kvalitet är verksamhet som kan beskrivas som att tjänsterna svarar mot mål (lagar, förordningar, föreskrifter) som beslutas samt att de är:

- trygga, säkra och präglas av rättssäkerhet i myndighetsutövningen
5 kap 11 §, 11 kap 1§, 11 kap 5§, 11 kap 7§ SoL
- tillgängliga
3 kap 1§, 3kap 4§ SoL
- kunskapsbaserade
3 kap 3§ SoL
- bygger på respekt på människors självbestämmanderätt och integritet
1 kap 1§ SoL
- utgår från en helhetssyn, är samordnade och präglas av kontinuitet
3 kap 5§ SoL

Kvinnojouren Borås har under året fortsatt med att kvalitetssäkra verksamheten.

Trygghet, säkerhet och rättssäkerhet

Bemanning av anställd personal måndag – fredag 8-21, torsdag 8-18.
Bemanning av volontärer torsdag 18-21, lördag-söndag telefonjour 9-18. Helgaktivitet lördag, söndag.
Särskild telefonjour för boende lördag-söndag 9-21.
Har skriftliga rutiner som anger hur skyddssökande personer som bor på kvinnojouren ska skyddas mot hot och risker. Och gör regelbundet säkerhetsplanering tillsammans med skyddsökande personer som bor på kvinnojouren.
Har muntliga rutiner för att upptäcka om skyddssökande är fortsatt utsatta för våld under tiden de bor på kvinnojouren.
Kvinnojouren har skyddsanordningar såsom boxadress, inbrottslarm, sluss, säkerhetsfönster, överfallslarm samt porttelefon.
Har rutiner som anger hur personal och volontärer som arbetar på kvinnojouren ska skyddas mot hot och risker.
Har skriftliga rutiner som anger hur personal och alla volontärer känner till socialtjänstlagens bestämmelser om tystnadsplikt.
Har skriftliga rutiner som anger hur personal och volontärer känner till Lex Sarah om anmälningsskyldigheten.
Har muntliga rutiner som anger hur skyddade personuppgifter för de som bor på kvinnojouren inte kommer ut till obehöriga.

Har rutiner för hur personal och volontärer ska hantera anmälningsskyldigheten när det gäller barn där socialtjänsten kan behöva ingripa till barnets skydd.
Har skriftliga rutiner som anger hur vi dokumenterar genomförda insatser för dem som bor på kvinnojouren.
Gör en genomförandeplan tillsammans med skyddssökande person, placerade kommun och kvinnojouren.

Tillgänglighet

Kvinnojouren tar emot skyddssökande vardagar dag, kväll, lördag-söndag dag samt storhelg dag.
Kvinnojouren tar emot förälder med pojkar och flickor upp till 18 år.
Kvinnojouren är anpassad för att ta emot personer med rullstol. Entrén är tillräcklig stor för att en person som använder rullstol ska kunna ta sig in. Minst ett boenderum är anpassat för en person som använder rullstol. Minst en toalett är anpassad för en person som använder rullstol. Minst ett duschutrymme är anpassat för en person som använder rullstol. Kök kan nås med rullstol. Gemenskapsutrymme kan nås med rullstol.
Kvinnojouren har två plan med hiss som även rymmer person med rullstol.

Självbestämmande och integritet

Har rutiner som anger att och hur kvinnojouren ska anlita tolk vid planerade samtal med skyddssökande som inte behärskar svenska.
Skyddssökande personer bor på eget rum.
Skyddssökande har tillgång till låsbara toaletter och duschutrymmen, kök för möjlighet att laga egen mat och gemensamma utrymmen för samvaro.

Kunskapsbaserade verksamhet

Kvinnojouren har anställda som har kunskap om och erfarenhet av standardiserade bedömningsmetoder och använder dem regelbundet.
Kvinnojouren använder FREDA och PATRIARK som bedömningsmetod och informerar resultatet till skyddssökande och socialtjänsten.
Kvinnojouren följer systematiskt upp och dokumenterar de boendes uppfattning om boendemiljön, bemötande och insatserna.
Kvinnojourens personal har hög kompetens, såsom 3 socionomer med många års erfarenhet av socialarbete och utbildning i våld i nära relation. Övrig personal har annan högskoleutbildning och många års arbete med människor som utsatta för våld i nära relation. Några personal har NCK tredagars utbildning och en har NCK 15 poäng utbildning. Personal har även kompetens att möta och samtala med barn som bevittnat eller utsatts för våld. Två personal har Trappan utbildning.

Helhetssyn, samordning och kontinuitet

Kvinnojouren har skriftliga rutiner som anger hur vi samverkar med socialnämnden. Kvinnojouren har rutiner för hur vi samverkar med polis, organisationer och andra föreningar.

Kvinnojouren rutiner som anger hur boende, socialtjänsten och kvinnojouren ska göra inför utflyttning från kvinnojouren. Kvinnojouren gör även hembesök och kan hjälpa med eftervård om så beslutas.

Kvinnojouren har barnverksamhet med förskollärare i en angränsande lokal för medföljande yngre barn och tonåringar.

Utvärdering

Kvinnojouren följer systematiskt upp och dokumenterar de boendes uppfattning om boendemiljön, bemötande och insatserna.

Rutiner för utvärdering måste ses över då boenden inte alltid svarar på utvärderingsblanketten.

"Min son älskade att vara i barnverksamheten"

"Kallt i rummet"

"Tvättmaskinen tog för lång tid"

"Personalen glada och snälla"

Kvinnojouren Borås

Org.nr 864501-5200

Sid. 1(4)

Bokslut för kalenderåret 2016

<u>Balansräkning</u>		<u>2016.12.31</u>	<u>2015.12.31</u>
<u>Tillgångar</u>	<u>Not</u>		
Kontantkassa	1	12 975	10 089
Banktillgodohavanden	2	5 375 196	2 453 874
Kundfordringar		1 302 070	563 060
Upplupna intäkter		186 663	152 779
Inventarier	3	0	0
<u>Summa tillgångar</u>		<u>6 876 904</u>	<u>3 179 802</u>
 <u>Skulder och eget kapital</u>			
Beräknad semesterlöneskuld		149 831	148 704
Soc.avgifter på beräknad sem.löneskuld		43 481	36 179
Upplupna kostnader		186 610	71 855
Projektmedel ej redovisade		60 483	25 000
<u>Summa skulder</u>		<u>440 405</u>	<u>281 738</u>
 <u>Eget Kapital</u>			
Ingående eget kapital		2 898 064	2 346 068
Årets resultat		<u>3 538 435</u>	<u>551 996</u>
Utgående kapital		<u>6 436 499</u>	<u>2 898 064</u>
<u>Summa skulder och eget kapital</u>		<u>6 876 904</u>	<u>3 179 802</u>

Kvinnojouren Borås

Org.nr: 864501-5200

Sid 2(4)

Bokslut för kalenderåret 2016

<u>Resultaträkning</u>	<u>Not.</u>	<u>2016</u>	<u>2015</u>
Boende		6 772 773	3 113 905
Medlemsavgifter		11 400	11 350
Lönebidrag		112 249	197 256
Kommunala bidrag	4	1 659 928	1 824 928
Övriga bidrag	5	177 072	94 887
Projektmedel	6	805 089	335 000
Övriga intäkter		<u>0</u>	<u>0</u>
Summa intäkter		<u>9 538 511</u>	<u>5 577 326</u>
<u>Kostnader</u>			
Löner		2 617 112	2 382 566
Sociala avgifter		750 958	631 356
Pensionskostnader		166 722	170 015
Utbildning		95 426	36 910
Övriga personalkostnader		140 252	93 881
<u>Summa personalkostnader</u>		<u>3 770 470</u>	<u>3 314 728</u>
<u>Övriga kostnader</u>			
Material och varor		115 381	139 072
Gåvor till kvinnor och barn		85 097	28 219
Redovisade projektmedel		630 711	116 362
Lokalkostnader		826 435	767 161
Förbrukningsinv.,rep. o underhåll			
Kontorsmaterial,tel porto etc.		93 564	73 578
Konsultarvoden och köpta tjänster		210 025	132 702
Annonsering och reklam		16 710	19 876
Diverse adm. kostnader		103 341	70 780
Svedjehemmet		79 087	315 091
Nämndemansgatan		72 920	50 457
<u>Summa övriga kostnader</u>		<u>2 233 271</u>	<u>1 713 298</u>
<u>Summa kostnader</u>		<u>6 003 741</u>	<u>5 028 026</u>
Resultat före räntor		+ 3 534 770	+ 549 300
Ränteintäkter		3 665	2 696
<u>Årets resultat</u>		+ 3 538 435	+ <u>551 996</u>

Kvinnojouren Borås
Sid 3(4)Org.nr: 864501-5200
Bokslut för kalenderåret 2016

Not 1 Specifikation-kontanter

Kontantkassa	6 495
Förskott <u>handkassa</u>	6 480
Summa	<u>12 975</u>

Not 2. Specifikation -banktillgodohavanden

Swedbank	5 331 906
Länsförsäkringar Bank	<u>43 290</u>

Summa 5 375 196

Not 3. Inventarier skrivs av med 20% på anskaffningsvärdet.

Anskaffningsvärde, inventarier	173 028
Tidigare års avskrivning	- 173 028
Årets avskrivning	0
Bokfört värde 2015	<u>0</u>

Not 4. Spec över kommunala bidrag.

Borås Stad	1 284 000
Ulricehamns Kommun	281 928
Herrljunga Kommun	<u>94 000</u>

Summa 1 659 928 x)

x) Bollebygds kommunbidrag för år 2016 redovisades i bokslutet för år 2015.

Not 5. Spec.över övriga bidrag och gåvor..

Erikshjälpen	40 000
Ledarskapsnätverket	60 000
Bidrag och gåvor från organisationer och enskilda	<u>77 072</u>

Summa 177 072

Not 6. Projektmedel.

Socialstyrelsen	<u>805 089</u>
-----------------	----------------

Summa 805 089

Kvinnojouren Borås

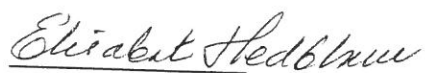
Org.nr: 864501-5200

Sid 4(4)

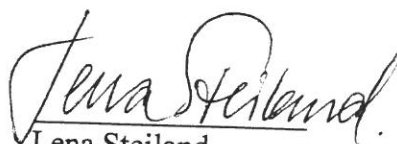
Bokslut för kalenderåret 2016

Underskrifter.

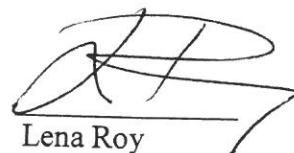
Borås den 7 februari 2016



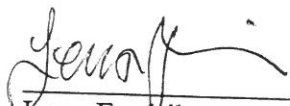
Elisabet Hedblom
Ordförande



Lena Steiland
Vice ordförande



Lena Roy
Kassör



Lena Fredriksson
Sekreterare



Ann Larsson
Vice sekreterare
Ledamot



Barbro Svensson
Ledamot



Karin Svensson
Ledamot

Kvinnojouren Borås
Org.nummer: 864501-5200
Budget för kalenderåret 2017

Intäkter

Inkomster från boende	4 950 000
Medlemsavgifter och diverse intäkter	11 000
Gåvor till kvinnor och barn	45 000
Ränteintäkter	<u>5 000</u>
Summa	5 011 000
Lönebidrag	100 000
Bidrag från Borås Stad	1 284 000
Bidrag från Ulricehamns kommun	282 000
Bidrag från Bollebygds kommun	104 000
Bidrag från Herrljunga kommun	<u>94 000</u>
Summa bidrag	1 864 000
<u>Summa intäkter totalt</u>	<u>6 875 000</u>

Kostnader.

Löner ,socialavgifter och övriga personalkostnader	4 580 000
Hyror och övriga lokalkostnader	890 000
Varor och förbrukningsmaterial för verksamheten	393 000
Övriga främmande tjänster	200 000
Telefon, porto och övriga administrationskostnader	<u>264 000</u>
<u>Summa kostnader</u>	<u>6 327 000</u>

Resultat

+ 548 000

Borås den 22 september 2016

Kvinnojouren Borås


Elisabet Hedblom
Ordförande

Revisionsberättelse
för
Kvinnojouren i Borås
Org.nr 864501-5200

Undertecknade av årsmötet valda revisorer har utfört revision för räkenskapsåret 2016.01.01 – 2016.12.31.

Vi har granskat bokföringen, bokslutet och styrelsens förvaltning för räkenskapsåret 2016. Bokslutet har upprättats enligt bokföringslagen och ger en rättvisande bild av resultat och ställning.

Verksamheten har bedrivits enligt Kvinnojurens stadgar.

Vi anser att vår revision ger oss grund för våra nedanstående uttalanden.

Vi tillstyrker att resultaträkningen och balansräkningen fastställs och att samtliga styrelseledamöter beviljas ansvarsfrihet för den tid som revisionen omfattar.

Borås den 16 februari 2017


Stig Fransson


Monica Andersson



Kvinnojouren Borås

Verksamhetsberättelse 2016

Verksamhetsplan 2017

Kvinnojouren Borås

Många vuxna och barn misshandlas i nära relationer. Det handlar om kränkningar och våld, som ofta resulterar i bestående fysiska och psykiska skador.

Kvinnojouren Borås är en partipolitiskt och religiöst obunden ideell förening som aktivt tar avstånd från våld i nära relationer. Vi arbetar för alla människors rätt till frihet från våld och förtryck. Vi är en ideell förening som bedriver en professionell verksamhet.

Kvinnojouren Borås är medlem i Unizon där mer än 130 kvinnojourer, tjejjourer och andra föreningar som arbetar för ett jämställt samhälle fritt från våld ingår. Förbundet är partipolitiskt och religiöst obundet.

På kvinnojouren erbjuds det lugn och den trygghet som behövs för att en våldsutsatt person ska kunna ta ställning till sin situation och planera för sin framtid.

Med hjälp av boendestöd, stödsamtal och andra verktyg stärker vi de drabbade till att kräva ett liv utan våld och skapa en plattform där de kan börja om och ta kontroll över sin egen framtid.

Kvinnojouren Borås är ett alternativ och ett komplement till samhällets institutioner och en röst i samhällsdebatten kring våld i nära relationer.

Kvalitetssäkring och kontinuerlig utveckling är grundläggande för vår organisation.



Historik

I slutet av 1970- och början av 1980-talet stod det klart att många kvinnor utsattes för manligt våld och att samhället inte uppmärksammade detta problem i någon större utsträckning. Därför slöt sig enskilda kvinnor samman för att kunna erbjuda utsatta kvinnor hjälp och stöd. Ett tjugotal entusiastiska kvinnor började arbeta för att starta en kvinnojour i Borås. Kommunen erbjöd lokaler och stöttade verksamheten ekonomiskt. Hösten 1981 kunde Kvinnojouren Borås öppna sina dörrar och börja bedriva jourverksamhet. Här fick kvinnor stöd och hjälp i akuta nödsituationer vid till exempel misshandel och/eller våldtäkt. Man arbetade också för att sprida kunskap om kvinnomisshandel, sexuellt våld och dess orsaker. Kvinnojouren Borås växte under åren och flyttade 2008 till nya och mer ändamålsenliga lokaler.

Under de senaste åren har boendet utökats så att även några lägenheter finns tillgängliga för de hjälpsökande.

2016 fyllde Kvinnojouren Borås alltså 35 år. Sedan år 2000 har totalt 802 kvinnor och 713 barn bott hos oss. (Dessförinnan fördes inte statistik på samma sätt)



Verksamhet

Det som började med ett tjugotal entusiaster har nu vuxit till en förening med 100 medlemmar och 11 aktiva ideella jourkvinnor + ytterligare några volontärer.

De anställda på Kvinnojouren Borås ansvarar för verksamheten under måndagar–onsdagar kl. 8.00–21.00, torsdagar kl. 8.00–18.00 och fredagar kl. 8.00–21.00. Under 2016 har antalet anställda varit tio.

Den verksamhet som bedrivs på torsdagar kl. 18.00–21.00 samt lördagar och söndagar kl. 9.00–18.00 sköts av ideella jourkvinnor. Det rör sig då om telefonjour samt olika helgaktiviteter med de boende.

Kvinnojouren Borås kan idag erbjuda skyddat boende till fem kvinnor och deras barn inom fastigheten, som hyrs av ett privat fastighetsbolag. På första plan finns kontor, samlingssal, kök, vardagsrum, förråd och tvättstuga. På andra plan finns fem rum för skyddat boende till kvinnor och barn, toaletter, separata duschutrymmen, gemensamt kök och allrum. Även funktionshindrade kan erbjudas boende inom fastigheten. Anpassningen av lokalerna är besiktigad av Bräcke Diakoni.

Kvinnojouren Borås hyr även några lägenheter. I lägenheterna finns det möjlighet att ta emot kvinnor med sällskapsdjur eller män som är utsatta för våld i nära relation.

Förutom skyddat boende erbjuder vi samtal och andra stödåtgärder, även vid enskilda besök/besök utifrån och telefonsamtal.

Kuratoren och boendestödjare gör hembesök till kvinnor som inte kan ta sig till jouren, samt hjälper dem, boendekvinnor och kvinnor som har flyttat ut från jouren att hitta befintliga nätverk och att bygga nya nätverk.

Under boendetiden erbjuder Kvinnojouren Borås bland annat:

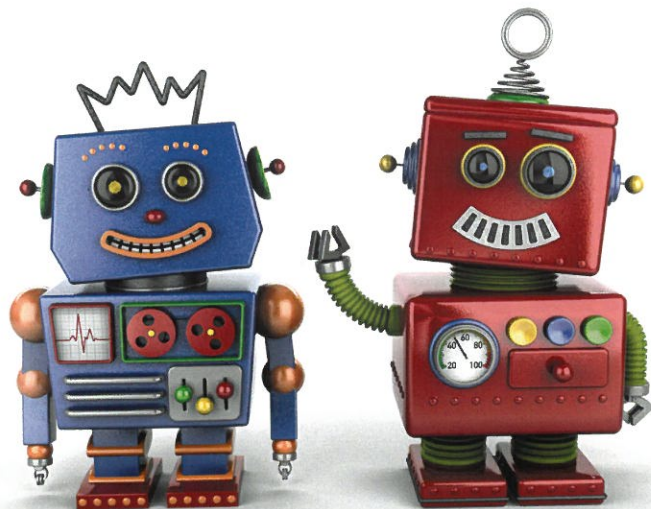
- Skydd, stöd och krisbehandling.
- Vuxensamtal och barnsamtal. Personalen har samtal med både den vuxna och barnen. Samtalen utgår från den enskildas situation och behov. Personalen strävar efter att hitta kvinnans resurser, motivera och stärka till att

ta eget ansvar, göra egna val och gå vidare i sitt liv. Det är viktigt att även uppmärksamma barnen, så att de ges möjlighet att bearbeta vad de har upplevt.

- Hot- och riskbedömning.
- Mamma/barnverksamhet, som leds av personal i syfte att stärka relationen mellan förälder och barn.
- Barnverksamhet med barnsamordnare med förskolläraryr utbildning tre gånger i veckan.
- Råd och stöd i vardagssituationer av de boendestödjare som finns anställda på Kvinnojouren Borås. De hjälper både kvinnor och barn att komma igång med meningsfulla aktiviteter.
- Frukost på vardagar, tillsammans med anställd personal. Det ger en bra start på dagen och bidrar till att skapa rutiner och gemenskap.
- Helgaktiviteter som leds av ideella jourkvinnor. Detta är huvudsakligen aktiviteter som ska "sätta guldkant" på tillvaron. Aktiviteterna planeras tillsammans med de boende och varierar beroende på intressen, ålder på barnen med mera. Det kan till exempel handla om att besöka djurparken eller en lekplats, att göra en utflykt i skogen, att gå på bio, ett restaurangbesök, att laga mat och baka tillsammans eller spela spel och sitta och prata.
- Ekonomisk rådgivning av ideell jourkvinnor.
- Stöd och hjälp i kontakten med olika myndigheter.

Efter boendetiden erbjuder kvinnojouren eftervård vid behov och när socialtjänsten efterfrågar det.





Utåtriktad verksamhet

Kvinnojourens personal ger råd och stöd vid telefonsamtal och enskilda besök på jouren, samt vid hembesök och liknande till personer som inte kan ta sig till jouren.

Kvinnojouren Borås arbetar aktivt för att informera och sprida kunskap om våld i nära relationer och om jourens verksamhet. Exempel på sådana utåtriktade aktiviteter är att ta emot studiebesök och att informera på skolor och andra verksamheter.

Kvinnojouren nätverkar med olika samarbetspartners och har nära kontakt med flera myndigheter.

Under 2016 deltog Kvinnojouren Borås i

Brottsofferdagarna i februari och i Norrbydagarna på hösten. Vi deltog också i en paneldebatt på Hemgården på internationella kvinnodagen samt i en presentation av sociala föreningar på Bryggghuset.

Representanter från anställda, volontärer och styrelsen i Kvinnojouren Borås ingår i ett nätverk för våldsförebyggande arbete. Jouren deltar också i kommunens våldsförebyggande arbete "En kommun fri från våld".

Under hösten 2016 uppnådde Kvinnojouren Borås de krav som Borås Stad ställer på föreningar för att få kvalitetsmärkningen Säker och trygg förening. Diplomutdelning skedde vid en galakväll på Åhaga, arrangerad av Borås Stad.

Kvinnojourens hemsida uppdateras fortlöpande.

www.kvinnojourenboras.se



Kvinnojouren
Borås

HEM

OM OSS

FRÅGOR OCH FAKTA

FÖR DIG SOM ÄR BARN

NYHETER

LÄNKAR

KONTAKT



Välkommen till Kvinnojouren Borås

Kvinnojouren Borås kan hjälpa dig som är drabbad av hot eller våld av någon nära anhörig. Vi erbjuder kostnadsfri rådgivning och stödsamtal och hjälper dig att bearbeta situationen och att hitta rätt i kontakterna med olika instanser i samhället.

Vi har också ett skyddat boende där vuxna (med eller utan barn) kan bo en



 Skriv ut

Brottsofferdagarna och årsmöte

Den 22-23 februari hålls brottsofferdagarna i Borås, med föreläsningar som bland annat handlar om våldsbekämpande extremism, droger och våld samt varför ett brottsoffer behöver advokat.

Här finns mer information och möjlighet att anmäla sig till dagarna.

http://aktivdesign.se/formular_brottsoffer_2017.html

Den 22 februari är det också årsmöte för Kvinnojouren Borås. Medlemmar får separat kallelse. Välkomna!

Aktuellt

Statistik med mera

(Gröna siffror inom parentes visar motsvarande siffror från 2015, där så är möjligt.)

Under 2016 har Kvinnojouren Borås erbjudit plats i det skyddade boendet till 32 (48) kvinnor under 2 550 (2 810) boendenätter. Vi har haft totalt 46 (56) barn boende hos oss under sammanlagt 4 265 (2 454) dagar. Barnen har varit i åldrarna 0–18 (0–15) år. En anledning till att antalet kvinnor har varit färre än föregående år är att antalet lägenheter till vårt förfogande har varierat.

Vi har tagit emot kvinnor och barn från 22 (21) kommuner i Sverige.

Kvinnor och barn från 14 (20) olika länder finns representerade, nämligen: Sverige, Kosovo, Libanon, Somalia, Irak, Syrien, Albanien, Kina, Afghanistan, Palestina, Rwanda, Brasilien, Iran och Thailand.

110 (102) kvinnor, 176 (143) barn och 2 (0) män har inte kunnat erbjudas boende på grund av platsbrist.

Under 2016 har Kvinnojouren Borås arbetat med personliga stöd- och krissamtal till våldutsatta, genom 95 (106) personliga besök och 226 (235) telefonsamtal. Stödsamtal vid besök på jouren har varit totalt 95 st, varav 91 till kvinna, 2 till familj och 2 till barn. Stödsamtal till barn som bor på jouren gavs vid 71 tillfällen. Dessutom har 197 (235) rådgivande samtal direkt till kvinnor, myndigheter, andra kvinnojouren med mera gjorts.

Under året har vi bedrivit undervisning för barn som inte fått plats i skola/förskola. Kurator eller annan personal har gjort 106 (48) hembesök till kvinnor och barn.

Det har kommit 3 (15) studiebesök till jouren. Personalen har informerat på skolor och liknande institutioner vid uppskattningsvis 6 (15) tillfällen. Kurator har under året haft kontakt med 40 kvinnor och en man som inte bott på kvinnojouren för samtal, vilket är betydligt

fler personer än förra året. Det har rört sig om personer bosatta i flera olika kommuner: Borås, Ulricehamn, Svenljunga och Tranemo.

Vid fyra tillfällen har kvinnor och barn på kvinnojouren handletts i målning av konstnären Ulla Zimmerman.

Sedan april 2016 har vi tre dagar per vecka (totalt 89 tillfällen) hållit barnverksamhet i några timmar under ledning av vår barnsamordnare, som har förskollärarkompetens.

En praktikant från Göteborgs universitet har gjort en kartläggning i stadsdelen Norrby, om de behov som finns och hur Kvinnojouren Borås kan etablera sig för att arbeta förebyggande där.

En anställd på jouren har vid ett par tillfällen gett massage till kvinnor och barn i boendet.

En ideell jourkvinna har under 2016 bidragit med vägledning kring skuldsanering och ekonomisk rådgivning till 18 kvinnor.

En ideell ung jourman har under året varit kontaktperson/manlig förebild för några pojkar i boendet.

Samarbetet med juristen Diana Shamon har fördjupats ytterligare. Hon hjälpt oss i många olika fall, både med svar på olika frågeställningar och med insatser för enskilda kvinnor.

Både jourkvinnor och personal har deltagit i ett flertal handlednings- och utbildningstillfällen, exempelvis på teman som Jämställdhet samt Internet, säkerhet och självskadebeteende. Kvinnojouren Borås arrangerade en utbildning med föreläsningar om hedersproblematik, för personal, jourkvinnor, relationsvårdsenheten samt andra kvinnojourer.



Måluppfyllelse 2016

Mål 2016, med kommentarer:

Boendet

- Stödja de hjälpsökande utifrån deras individuella behov.
- Utveckla struktur för barnaktiviteter, både i grupp och för enskilda barn.
- Skapa rutiner för och införa barnintervjuer i samband med att barnen kommer till jouren, med utgångspunkt från en frågemall som anpassas efter olika åldrar.
- Gå vidare med arbetet med en bok till varje barn (som barnen ska göra om sig själv och om vistelsen på jouren).
- Rekrytera minst tre nya jourkvinnor.

Kommentarer måluppfyllelse: Alla mål när det gäller boendet är uppfyllda. Men trots att vi har rekryterat tre nya jourkvinnor är antalet fortfarande lite för lågt, vilket beror på att några tidigare jourkvinnor har slutat eller gått till andra uppgifter inom jouren.

Utåtriktad verksamhet

- Fortsätta och vidareutveckla samverkan med andra aktörer, såsom Barnahus Älvsborg, Utväg, Borås Stads relationsvårdsenhet, Brottsoffergruppen, polisen samt andra kvinnojourer.
- Att anlita jourkvinnor för kontaktmannaskap för kvinnor och/eller barn utanför jouren, under reglerade former.

Kommentarer måluppfyllelse: Målen är uppnådda. Utöver det som nämns ovan har ett nära samarbete med integrationspoliserna inletts och ett Norrbyteam har startats för särskilt arbete i stadsdelen.

Dessutom har både ideella jourkvinnor och en ideell jourman anlåtats för kontaktmannaskap, för vuxna och barn på och utanför jouren.

Sprida kunskap

- Erbjud handledning till både anställda och ideella jourkvinnor.
- Erbjud och uppmuntra anställda, ideella jourkvinnor och styrelse att delta i interna och/eller externa utbildningar.
- Att sprida kunskap från utbildningar vidare genom att anställda som har gått kurs förmedlar kunskaperna på en APT och att ideella jourkvinnor som har gått kurs berättar om detta vid ett jourkvinnomöte.
- Hålla två medlemsmöten med föreläsare eller annan programpunkt.
- Ta emot studiebesök.
- Besöka skolor och eventuellt andra instanser för att informera om våld i nära relation och om kvinnojourens verksamhet.

Kommentarer måluppfyllelse: Målen är uppfyllda, förutom att det bara anordnades ett medlemsmöte under året.

Väcka opinion

- Vara tillgängliga för media.
- Erbjud representanter för Bollebygds, Ulricehamns och Herrljunga kommuner samt Borås Stad information om verksamheten.

Kommentarer måluppfyllelse: Målen är uppfyllda, och Kvinnojouren Borås har flera gånger under året uppmärksammats i lokalpress och lokalradio.

Förebyggande arbete

- Fortsätta utveckling av det nätverk för våldsprevention som nyligen har startats.
- Delta i En kommun fri från våld, våldsprevention i Borås Stad.
- Fortsätta med de hembesök



och stödsamtal utifrån som i första hand kuratorn arbetar med.

- Stimulera kvinnor att bygga nätverk, och delta i sådant nätverksbyggande, till exempel i samarbete med studieförbund och liknande.

Kommentarer måluppfyllelse: Målen är uppfyllda, bland annat genom utökat samarbete med en närbelägen kyrka.

Administration/förvaltning

- Utveckla samarbetet med Tjejjouren Magnolia.
- Utvärdera och fortsätta utveckling av dokumentation, journalföring och arbetslogg.
- Fortsätta metodutvecklingen.
- Fortsätta och följa upp arbetet med visioner för Kvinnojouren Borås.
- Utvärdera och följa upp verksamheten fortlöpande.
- Uppdatera kvalitetsbilagan om Kvinnojourens kvalitetsarbete.
- Styrelsen ska följa upp målen och hur de uppfylls.
- Vidareutveckla och formulera de olika ansvarsområdena inom styrelsen.
- En styrelseledamot ska delta vid varje APT för de anställda på jouren.
- Skapa trivsam miljö i och hitta rutiner för användandet av en aktivitetslägenhet.
- Utvärdera och planera för eventuella förändringar i lokalerna, utifrån de behov som finns.
- Arbeta med IOP (Idéburet offentligt partnerskap), planering för och eventuellt genomförande av en överenskommelse mellan kommun och idéburna organisationer.

Kommentarer måluppfyllelse: Dessa mål har uppfyllts, med ett undantag: att fortsätta och följa upp arbetet med visioner för Kvinnojouren Borås. Detta har inte uppfyllts på grund av tidsbrist.



Kvinnojourens barnsamordnare berättar:

Sedan april 2016 har vi barnverksamhet i vår aktivitetslokal som ligger i närheten av boendet. Som regel har vi verksamheten tre dagar i veckan och ett par timmar åt gången.

Här får barnen möjlighet att ha lite normal vardag fast de bor på en kvinnojour. Det är en plats där de ska kunna koppla av och inte behöva tänka på familjens situation, och där de får tillfälle att träffa andra barn i en lugn miljö.

Jag vill att detta ska vara en tillåtande miljö där barnen får lov att göra något de känner igen eller där de kan utmana sig själva och testa något nytt. För en del barn kan det vara terapeutiskt att göra samma sak om och om igen, och då är det ok.

I barnverksamheten lär jag känna barnen och kan få veta mer om vad varje barn behöver just nu, hur de mår och hur vi på bästa sätt ska kunna stötta dem.

Alla barn som bor på jouren och är hemma på dagtid kan komma till barnverksamheten. Det gäller framför allt förskolebarn, men även skolbarn innan de har fått en skolplats. Verksamheten anpassas efter barnens utvecklingsstadier och kan vara lek, sång, skapande med färg och form eller kanske bakning. Det är också viktigt att uppmuntra barnen att leka tillsammans både inom- och utomhus. Ibland gör vi också utflykter ut i det omgivande samhället, som till biblioteket eller stadsparken. En del barn behöver få språkinläringen stimulerad så att inte deras inläring står stilla eller går bakåt medan de bor på jouren.

Det är väldigt inspirerande att arbeta med barnverksamheten och se hur barnen oftast kommer in i den på ett väldigt bra sätt, och hur de kommer till verksamheten med glädje. För det mesta hittar de något som de är intresserade av och vill leka med eller pyssla med, annars får de lite hjälp på traven. Medan de är på barnverksamheten kan deras mammor få lite vila, ha möten med myndigheter eller kanske söka bostad i lugn och ro.”

Styrelsen och dess arbete

Styrelsen under 2016

Ordförande: Elisabet Hedblom

Vice ordförande: Lena Steiland

Kassör: Lena Roy

Sekreterare: Lena Fredriksson

Vice sekreterare: Ann Larsson

Övriga ledamöter: Karin Svensson och Barbro Svensson

Adjungerad ledamot: Mette Berntsson

Revisor: Stig Fransson och Monica Andersson

Revisorsuppleant: Marie Josefsson

Styrelsen har under 2016:

- haft elva protokollförda möten. Årsmöte hölls den 29 februari.
- anordnat medlemsmöte för alla medlemmar vid ett tillfälle.
- haft möte för ideella jourkvinnor en gång i månaden för utbildning och information.
- tillsammans med personal deltagit i nätverksmöten med olika samarbetspartners, som Tjejjouren Magnolia, Unizon, KiV, Utväg, Nätverk för brottsoffer, En kommun fri från våld, Överenskommelsen samt kvinnojourer i Mark och Alingsås.

Ekonomi

Kvinnojouren Borås finansieras med följande medel:

Boendeintäkter, oftast via socialtjänsten i respektive kommun.

Föreningsbidrag från Borås Stad, Ulricehamns kommun, Bollebygds kommun och Herrljunga kommun (med 10–12 kr/kommuninvånare och år).

Projektmedel från Socialstyrelsen och Unizon.

Dessutom har **gåvor** avsedda för de personer som får hjälp via jouren varit till stor nytta och glädje. De har bland annat använts till:

- utflykter med kvinnor och barn till Borås djurpark, Ullared, second handbutiker, julmarknad, bio- och teaterbesök.
- inköp av utflyttningspresenter, födelsedagspresenter till barnen, julklappar, tårter till födelsedagskalas, necessärer med nödvändiga hygienprodukter samt startpaket till kvinnor som flyttar till egen lägenhet.
- matvaror för picknick, grillning, bakning och matlagning tillsammans med ideella jourkvinnor under helger.

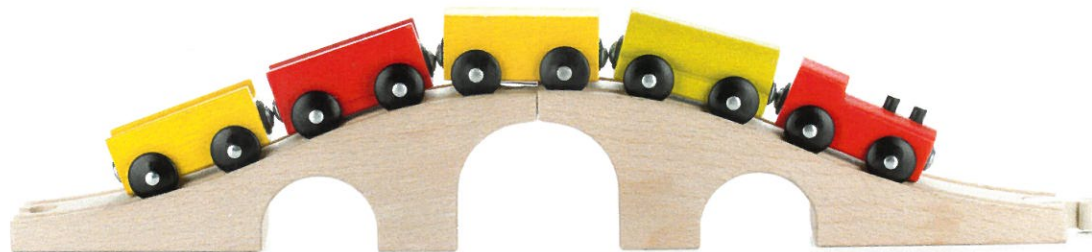
Många har bidragit

Följande organisationer har bidragit med pengar eller saker som har gett guldkant och hjälp åt vuxna och barn på Kvinnojouren Borås:

- Sinnenas Hus
- Sandhults pastorat
- Vänsterpartiet
- Miljöpartiet
- Seglora Centerkvinnor
- Sjuhärads IVC
- W6 Paulinerna
- Toarps församling
- Dammsvedjans kyrka
- Rebeckalägrat Sunnanvinden
- Bredareds kyrka
- Borås-Sjuhärad D 236
- Paulinerna
- Borås Södra Rotaryklubb
- Personal City Knalleland
- Unga Feminister Borås

Utöver detta har många privatpersoner gett bidrag till verksamheten.

Varmt tack till er alla!



Mål inför 2017

Boendet

- Stödja de hjälpsökande utifrån de boendes individuella behov.
- Hitta arbetsformer för att underlätta för kvinnor att få tag på lägenheter.
- Rekrytera minst tre nya jourkvinnor.

Stöd för icke boende på jouren

- Fortsätta med hembesök och stödsamtal utifrån individuella behov.
- Att boendestödjare från jouren i vissa fall även kan hjälpa till i kontakter med personer som inte bor på jouren.

Utåtriktad verksamhet

- Fortsätta och vidareutveckla samverkan med andra aktörer, såsom Barnahus Älvsborg, Utväg, Borås Stads relationsvårdsenhet, Brottsoffergruppen, polisen samt andra kvinnojourer.
- Att anlita jourkvinnor för kontaktmannaskap för kvinnor och/eller barn utanför jouren, under reglerade former.
- Att vidareutveckla anlitandet av unga killar och tjejer för kontaktmannaskap.

Sprida kunskap

- Erbjud handledning till både anställda och ideella jourkvinnor.
- Erbjud och uppmuntra anställda, ideella jourkvinnor och styrelse att delta i interna och/eller externa utbildningar.
- Att sprida kunskap från utbildningar vidare genom att anställda som har gått kurs förmedlar kunskaperna på en APT och att ideella jourkvinnor som har gått kurs berättar om detta vid ett jourkvinnomöte.
- Hålla två medlemsmöten med föreläsare eller annan programpunkt.
- Ta emot studiebesök.
- Erbjud information om våld i nära relationer för skolor och andra organisationer/enheter.

Väcka opinion

- Vara tillgängliga för media.
- Erbjud representanter för Bollebygds, Ulricehamns och Herrljunga kommuner samt Borås Stad information om verksamheten.

Förebyggande arbete

- Fortsätta samarbetet med de nätverk för våldsprevention som finns i Borås Stad.
- Tillsätta en projektanställd som deltar och samarbetar med En kommun fri från våld på Norrby.
- Stimulera kvinnor att bygga nätverk, och delta i sådant nätverksbyggande, till exempel i samarbete med studieförbund och liknande.

Administration/förvaltning

- Fördjupa samarbetet med Tjejjouren Magnolia.
- Utvärdera och fortsätta utveckling av dokumentation, journalföring och arbetslogg.
- Fortsätta metodutvecklingen.
- Fortsätta och följa upp arbetet med visioner för Kvinnojouren Borås.
- Utvärdera och följa upp verksamheten fortlöpande.
- Uppdatera kvalitetsbilagan om Kvinnojurens kvalitetsarbete.
- Styrelsen ska följa upp målen och hur de uppfylls.
- En styrelseledamot ska delta vid varje APT för de anställda på jouren.
- Utvärdera och planera för eventuella förändringar i lokalerna, utifrån de behov som finns.
- Följa upp och eventuellt genomföra arbetet med IOP (Idéburet offentligt partnerskap), en överenskommelse mellan kommun och idéburna organisationer.



Utdrag ur

Tjejjouren Magnolias verksamhetsberättelse 2016

Verksamhetens organisation

Tjejjouren Magnolia är en verksamhet inom den ideella föreningen Kvinnojouren Borås som är partipolitiskt och religiöst obunden. Tjejjourens syfte är att stärka och stötta unga tjejer, både som individer och som grupp. Tjejjouren fattar egna beslut om sin verksamhet som bedrivs av frivilligt arbetande medlemmar. Tjejjouren får både ekonomiskt och en del administrativt stöd från kvinnojouren, som en del av Kvinnojouren Borås är vårt upptagningsområde Borås, Herrljunga, Ulricehamns och Bollebygdskommuner.

Under 2016 har vi rekryterat flera nya medlemmar och några medlemmar har också slutat. Våra engagerade tjejer har under året försäkrat att de olika verksamhetsformerna har kunnat genomföras. Vid slutet av året är det totalt elva medlemmar varav sju är aktiva och fyra vilande. En av våra medlemmar är invald i kvinnojurens styrelse och tillvaratar tjejjourens intressen i den större föreningen.

Tjejjouren Magnolias hemsida har en koppling till den nationella plattformen Tjejjouren.se (projekt med stöd från både ROKS och Unizon). Detta innebär främst att vår hemsida finns ansluten till den nationella portalen som de flesta tjejjourer är kopplade till. Tjejjouren.se administrerar och utvecklar också det chattverktyg och den frågelåda som vi använder i vår verksamhet. Genom den nationella portalen/plattformen har vi tillgång bl.a. till andra jourers nyheter och möjlighet att skapa kontakter och nätverk.

Tjejjourens fokus

Huvudinriktningen för tjejjouren har varit att stödja hjälpsökande tjejer genom att erbjuda stöd och/eller bearbetning genom samtal samt hänvisa hjälpsökande till andra sorts stöd om det verkar behövas. Vi har även genomfört en del marknadsföring av verksamheten. Vi vill arbeta förebyggande mot våld i nära relation.

Projekt/ verksamhet under 2016

• Utåtriktad verksamhet:

Under 2016 har vår chatt varit öppen på onsdagar klockan 19:00 – 21:00. Utöver detta har det funnits möjlighet för stödsökande att kontakta oss via e-mail eller via frågelådan på vår hemsida.

Tjejjouren har under 2016 haft en del kontakt med projektet En kommun fri från våld som Borås Stad ingår i, en av våra medlemmar deltog genom detta i Norrbydagen för att sprida information om vår verksamhet.

Två medlemmar från tjejjouren har besökt en verksamhet för unga tjejer på stadsdelen Norrby i Borås. De presenterade jouren och svarade på frågor.

På FN:s dag för avskaffandet av mäns våld mot kvinnor deltog tre medlemmar i ett evanemang på Brygghuset i Borås. Temat var unga mot våld. Tjejjouren fanns på plats och förde samtal kring våld med

politiska partier och ungdomar som är engagerade i frågan.

Under året har tjejjouren publicerat en debattartikel i Borås tidning som berörde sexuella trakasserier mot unga tjejer.

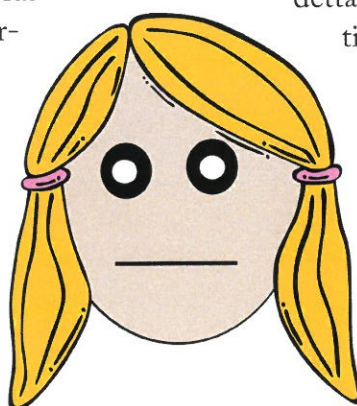
I tjejjourens utåtriktade verksamhet ingår att marknadsföra oss gentemot vår målgrupp. Vi har därför gjort följande marknadsföring:

- Affischer, visitkort och informationsblad om verksamheten utskickade till alla gymnasieskolor i Borås, Herrljunga, Ulricehamn och Bollebygd, till Ungdomsmottagningar, socialtjänst, ungdomsföreningen taget, Rfsl, ungdomsgårdar i kommunerna och alla fritidsgårdar i Borås, samt andra kommunala verksamheter som möter ungdomar.

- Vi håller Facebook-sidan uppdaterad och har också skaffat ett Instagram-konto för att nå ut till fler.

- Vi har även bitt Kvinnojouren att informera om vår verksamhet när de gör besök i skolor.

- Information om chatt-tillfällen på nationell nivå via Tjejjouren.se.



• Intern verksamhet:

Under 2016 har vi fått fyra nya medlemmar som blivit erbjudna att delta i olika utbildningar samt att sitta bredvid och få praktisk utbildning och kunskap om chatt-verksamheten. Vi har totalt sett inte lyckats utöka antalet aktiva medlemmar i joutren. Då det ofta är ett antal jouttjejer som slutar varje år så tar nyrekryteringen en hel del av medlemmarnas tid. Vi är trots allt lika många aktiva medlemmar nu som vid årets början.

I samarbete med kvinnojurens styrelse och arbetsledning har under hösten 2016 arbetats fram ett förslag för att tjejjouren skall ha en anställd för att verksamheten ska kunna utvecklas. I samband med detta hade tjejjouren i november månad en heldags workshop för att ta fram vilka uppgifter som en anställd skulle utföra.

Kompetensutveckling

I maj månad deltog sex av joutrens medlemmar i en

grundutbildning i Göteborg under en helg, denna anordnades av Kvinnojourer i Väst (KIV). Här fick vi möjlighet till att delta i flera föreläsningar, samt att diskutera och utveckla vår egen jouts verksamhet.

I september månad deltog två av joutrens medlemmar i en utbildning om våld i hederns namn som anordnades av Kvinnojouren i Borås.

Ekonomi

För år 2016 fick Tjejjouren beviljat 35 000 kronor till sin budget. Sammanlagt har vi spenderat 18 800 kr på kursavgifter och resor till kurser samt boende, hemsidans avgifter, utåtriktat informationsmaterial, förtäring vid medlemsträffar med mera. Utöver dessa utgifter beräknas sedan vanligt 15 000 kronor för hyra och administrationskostnader. Totalt har tjejjouren haft utgifter om ca 33 800 kronor vilket innebär att ca 1 200 kronor av den beviljade budgeten inte har utnyttjats.

Tjejjouren Magnolias verksamhetsplan för 2017

Vårt mål under 2017 är att fortsätta med vår grundverksamhet och ge möjlighet för unga tjejer att söka stöd hos oss via chatt, mail och frågelåda. Vi skall också fortsätta att marknadsföra oss för att nå Tjejjoutrens målgrupp tjejer 12–20 år.

Under 2017 skall vi utveckla en ny logotyp och se till att våra informationskanaler (hemsida, facebook, visitkort och affischer) har ett enhetligt utseende. Utskick av material och informationsblad kommer att göras till gymnasieskolor, grundskolor, fritidsgårdar, ungdomsmottagning, BUP, eventuellt till sjukvården och folktandvården. Materialet skickas till yrkesverksamma som i sin tur får sprida informationen vidare till målgruppen genom att sätta upp de affischer vi bifogar samt ställa visitkort så att de blir tillgängliga.

Under 2017 kommer två anställda inom Kvinnojouren Borås ha en mindre del av sin arbetstid vikt för arbete med tjejjouren. Målet med detta är att utveckla vår verksamhet genom att införa en mer gedigen introduktion för nya medlemmar, utarbeta skriftliga rutiner för vårt arbete, avlasta våra ideella jouttjejer med administrativa sysslor, samt att kunna arbeta mer med att synas utåt i lokalsamhället.

Vi kommer att delta i kvinnojurens arbete med att etablera joutren på stadsdel Norrby i Borås. Vi planerar att delta på stormöte för tjejjourerna i Unizon som anordnas i mars 2017. Vi kommer också att fortsätta fortbilda oss och delta i kurser/föreläsningar som vi finner relevanta för vår verksamhet i den utsträckning vi kan. Vi planerar att anordna en workshop igen under 2017.

Vårt mål är även att annonsera på Volontärbyrån och utöka antalet aktiva medlemmar. Vi behöver ha intervjuer av nya medlemmar och lära upp dessa för att bli aktiva i chattverksamheten. Vår målsättning är att ta in nya medlemmar efter hand under året, i takt med att vi hinner introducera dem på ett bra sätt. Om vi blir tillräckligt många medlemmar vill vi utöka antalet dagar per vecka då vi har öppet chatten. Om behovet av kontaktsökande kommer att öka under året och det inte blir möjligt att själv ha chatten, får vi överväga att två tjejjourare chattar per tillfälle.



Slutord från ordföranden

Aren rusar fram och nu är det återigen dags att summera ett verksamhetsår i Kvinnojouren Borås. Som vanligt finns uppgifter och statistik om antalet boende mm i verksamhetsberättelsen och min uppgift är nu att se tillbaka på vad som utmärkt år 2016.

Verksamheten har växt och både antalet boenderum och antalet anställda har ökat något. Vi ser i siffrorna att även under det gångna året har vi fått säga nej till fler kvinnor än vad vi kunnat ta emot. Detta beror till stor del på att flera av de kvinnor och barn som bor hos oss, blir kvar längre än nödvändigt, eftersom det är så otroligt svårt att få tag i en lägenhet. Vi känner alla till att vår verksamhet inte är den enda som kämpar mot bostadsbristen, men jag vill skicka med en vädjan till alla fastighetsägare att ha oss i åtanke när det blir en lägenhet ledig.

Det är väl tyvärr också så, att det skydd och den hjälp som de kvinnor som söker sig till oss är i behov av, inte har minskat, utan tvärtom. Om det beror på ökat våld eller att problemet nu är mera på agendan och diskuteras i medierna, är svårt att säga, men vi ser ingen direkt positiv utveckling.

Något som däremot varit otroligt positivt under året är fortsättningen på det projekt som jag skrev om förra året. Gruppen Kvinnor för Kvinnor, som samlat ihop 125 000 kr till uppfräschning av jourens lokaler, har under året gjort ett helt fantastiskt jobb med att utrusta boendet med ytterligare ett kök, inreda ett mysigt "vardagsrum" och göra i ordning en liten lägenhet till barnverksamhet. Vår tacksamhet kan inte uttryckas i ord. Vilken vitamininjektion den har blivit för både personal och boende.

Även under 2016 har ett stort antal företag, föreningar, privatpersoner och organisationer skänkt pengar till oss. Jag önskar att jag på ett tydligt beskrivande sätt kunde förmedla vilken glädje och lycka de pengarna har gett till både barn och kvinnor, som tack vare er givare, har fått upplevelser under helgerna, tillsammans med våra fantastiska volontärer och gjort saker de aldrig kunnat göra annars.

En förening bygger på att man har medlemmar. Så är det också för oss. Vi har i nuläget 100 medlemmar, varav en del ser sig som passiva medlemmar, som med sin hundralapp varje år markerar att man stöder vår verksamhet och tar avstånd från allt våld, särskilt i nära relation. Det stödet betyder mycket för oss och att antalet manliga medlemmar ökar, ser vi som en signal att våld i nära relation inte bara är en kvinnofråga. Hoppas att flera tycker att det är värt att stödja oss i arbetet med att informera och undervisa om våldets effekter. Vi vill naturligtvis också att så många som möjligt kommer på våra medlemsmöten, som vi försöker ordna två gånger om året. Dit är alla medlemmar välkomna.

Nu så här i början av året ser vi fram emot fortsatt utveckling av jouren och naturligtvis fortsatt gott arbete av alla inblandade aktörer. Vi fortsätter också det goda samarbete vi har med närliggande verksamheter och politikerna i våra kommuner samtidigt som vi riktar ett tack för i år till er alla!

Elisabet Hedblom

PS om du önskar bli medlem och stödja oss i vårt arbete, är Bg-numret: 5335-0252.
Glöm inte att ange ditt namn och gärna även e-mailadress!

