

Sammanställning av klagomål kvartal 4 2017-12-31

BON dnr	Klagande	Enhet	Klagomålet avser	Brist?	Åtgärder	Inkom	Svar
2017/27 7	Skolinspektionen	Örelundsskolan	Förälder har ej blivit kallad till utvecklingssamtal under 2015	Nej	Upplyst vårdnadshavaren om att schoolsoft används för att förmedla information till vårdnadshavare.	2017-08-22	Ja
2017/33 8	Eva Knudsen	IFO myndighet	Uppsägning av familjehem via telefon	Nej	Eva accepterar den muntliga uppsägningen vid möte den 2017-10-12	2017-10-09	Nej
2017/34 7	Maiette Hermansson	Eriksgårdens FS	Dåliga torkmöjligheter för blöta kläder, önskemål om större ytor och förslag till ombyggnation	Nej	Samtal med enhetens personal om hur det skulle kunna åtgärdas, det som av enheten kan göras.	2017-10-17	Ja
2017/36 8	Gunnel Brandt	Bollegården	Fel på ljudanläggning	Nej	Inköp av ny utrustning	2017-11-07	Ja
2017/36 9	Veronica Zackrisson	Pärulan Förskola	Dålig planering gällande föräldramöten	Ja	Årshjul för planering med bland annat föräldramöten ska inrättas.	2017-10/22	Ja
2017/37 4	Anette Laursen	Boende med särskild	Hygien och städning	Ja	Bättre rutiner, ny stödpersonal	2017-11-13	Ja

		service					
2017/379	Skolinspektionen	Förskola	För stora barngrupper	Nej	Skolinspektionen avslutar ärendet utan åtgärd.	2017-11-16	Anonym klagomålsställare
2017/398	Birgitta Rasmussen	Bollegårdens demensavdelning	Brister i kommunikation med närstående och mellan professioner. Brister vid hemkomst från sjukhus till boende. Brister i planering för rehabilitering.	Ja	Förändrat arbetssätt beträffande rutiner när brukare kommer hem från sjukhus. Förbättrade rutiner kring samarbete mellan professioner och i dialog med anhöriga.	2017-11-28	Ja
2017/400	Elin Nyman	Eriksgårdens förskola	För stora barngrupper	Nej	Pågår rekrytering.	2017-11-30	Ja
2017/403	Annika & Helen Thelin	IFO Myndighet	Bemötande, kommunikation	Nej	Förvaltningen bedömer att handläggningen har utförts korrekt och inväntar Förvaltningsrättens beslut.	2017-12-01	Ja
2017/406	Lukas Berggren	Baffs lokaler, kultur och fritid	Otillfredsställande möjligheter i köket. Trasig kyl/frys	Nej	Baff kan ansöka om bidrag, från kommunen, till inventarier.	2017-12-05	Ja
2017/407	Annika Wangvik	Töllsjöskolan	Likabehandlingsplanen följs inte av rektorn.	Nej	Bollebygds kommun hade den 8 januari en fortbildning	2017-12-06	Ja

					tillsammans med Skolinspektionen kring kränkande behandling. Kommunen kommer att jobba vidare med att förtydliga arbetet bl.a. med utredning, anmälning och dokumentationen.		
2017/408	Anna Strandberg	Töllsjöskolan	Klagomål gällande att rektor inte följer lagparagraferna gällande av offentliga handlingar.	Ja	Bollebygds kommun hade den 8 januari en fortbildning tillsammans med Skolinspektionen kring kränkande behandling. Kommunen kommer att jobba vidare med att förtydliga arbetet bl.a. med utredning, anmälning och dokumentationen.	2017-12-06	Ja
2017/410	Lisa Ingvarsson	Örelundsskolan	Lärare parkerar på fel parkering vilket medför risk för barn som går.	*	All personal, även städ- och kökspersonal, samt fritidspersonal ska fr.o.m. nu även de parkera vid missionskyrkan.	2017-11-17	Ja
2017/41	Maria Borgström	Odensgårde	Avslag om utökade timmar på fs,	Nej	En samverkan med alla delar	2017-12-	Ja

2		ns förskola/IF O	dåligt pedagogiskt stöd från fs, kommunikationen med fs och IFO har inte fungerat.		inom förvaltningen skall samordnas för att möta ert barns behov. Det skall ske innan ni har ert nästa möte i februari.	07	
2017/41 3	Beng-Åke Amdin	Bollegården s demensavde lning	Otrygghet kring omsorgen av dement anhörig med utåtagerande beteende	Nej	Bättre planering gällande aktiviteter, kvalitetstid för kontaktperson och boende. Använda checklista från demenscentrum för att uppföljning av behov, resurser och förändringar.	2017-12- 07	Nej
2017/42 9	Kerstin Arnesen & Annika Öjerhed	Bollegården s demensavde lning	Försämring av omvårdnad.	Ja	Brister i kontinuitet och ansvarsfördelning	2017-01- 16	Ja

* klagomålet är formulerat på ett sådant sätt att det inte går att ta ställning till om brist förekommit eller ej. Ex. ett klagomål som består av frågor eller önskemål.