

Dnr :

Bildnings- och omsorgsförvaltningen

Matildas Ernfridsson|Utvecklingsledare

033-430 58 50|matilda.ernfridsson@bollebygd.se

Bildnings- och omsorgsnämnden

## Sammanställning av klagomål kvartal 4 2017

### Förslag till beslut

Bildnings- och omsorgsnämnden noterar informationen till protokollet.

### Ärendet

Under kvartal 4 inkom det 17 stycken klagomål till bildnings- och omsorgsförvaltningen.

En sammanställning av klagomålen redovisas i bilaga 1.

Ett av klagomålen inkom kvartal 3 2017 men hade inte avslutats när den sammanställningen redovisades för nämnden och redovisas därför även i denna sammanställning.

Totalt under året har 37 stycken klagomål inkommit.

### Beslutsunderlag

- Sammanställning klagomål kvartal 4 2017, tjänsteskrivelse bildnings- och omsorgsnämnden 2018-01-12
- Sammanställning klagomål kvartal 4 2017, bilaga 1 2018-01-12

### Skickas till

Utvecklingsledare

BOLLEBYGDS KOMMUN

Bildnings- och omsorgsförvaltningen

Annelie Fischer

Bildnings- och omsorgschef

Matilda Ernfridsson

Utvecklingsledare