

Handläggare

Matilda Ernfridsson | Utvecklingsledare
033-430 58 50 | matilda.ernfridsson@bollebygd.se

Dnr : BON2018/56-22018

Sammanställning klagomål kvartal 1 20188

BON dnr	Klagande	Enhet	Klagomålet avser	Brist?	åtgärder	Inkom datum	Svar datum
2018/36	Förälder	Örelundsskolan fritidshem	Bristande tillsyn och kränkning av barn	Ja	Rektor har, efter att ha fått kännedom om vårdnadshavarnas klagomål satt in konkreta insatser och åtgärder för att säkerställa att personalen förstår vad tillsynsansvaret innebär.	2018-01-22	2018-02-12
2018/66	Närstående	Bollegården, inriktning demens	Har inte följt genomförandeplan.	Ja	Upprättat en lex Sarah-rapport. Samtal med berörd personal samt förtydligande av ansvarsfördelningen på enheten, dels varje dag men även med framförhållning. Daglig avstämning med enhetschef.	2018-02-22	2018-03-19
2018/56	Förälder	Odensgårdens förskola	Bristande utomhusmiljö; dåligt underhåll på fastighet och lekplats		Ej utredd ännu.	2018-03-27	

* klagomålet är formulerat på ett sådant sätt att det inte går att ta ställning till om brist förekommit eller ej. Ex. ett klagomål som består av frågor eller önskemål