



Dnr :

Bildnings- och omsorgsförvaltningen

Matildas Ernfridsson | Utvecklingsledare  
033-430 58 50 | matilda.ernfridsson@bollebygd.se

Bildnings- och omsorgsnämnden

## Sammanställning av klagomål 2018, kvartal 2

### Förslag till beslut

Bildnings- och omsorgsnämnden noterar informationen till protokollet.

### Ärendet

Under kvartal 2 inkom det 16 stycken klagomål till bildnings- och omsorgsförvaltningen. En sammanställning av klagomålen redovisas i bilaga 1.

Ett av klagomålen, BON2018/101, inkom kvartal 1 2018 men hade inte avslutats när den sammanställningen redovisades för nämnden och rapporteras därför även i denna sammanställning.

Totalt under året har 19 stycken klagomål inkommit.

### Beslutsunderlag

- Sammanställning klagomål kvartal 2 2018, tjänsteskrivelse bildnings- och omsorgsnämnden 2018-06-30
- Sammanställning klagomål kvartal 2 2018, bilaga 1 2018-06-30

### Skickas till

Utvecklingsledare

BOLLEBYGDS KOMMUN

Bildnings- och omsorgsförvaltningen

Birgitta Strandin

Socialchef

Matilda Ernfridsson

Utvecklingsledare