

# VERKSAMHETSBERÄTTELSE 2017

## VERKSAMHETSPLAN 2018



## KVINNOJOURNEN BORÅS

Många vuxna och barn misshandlas i nära relationer. Det handlar om kränkningar och våld, som ofta resulterar i bestående fysiska och psykiska skador.

Kvinnojournen Borås är en partipolitiskt och religiöst obunden ideell förening som aktivt tar avstånd från våld i nära relationer. Vi arbetar för alla människors rätt till frihet från våld och förtryck. Vi är en ideell förening som bedriver en professionell verksamhet.

På kvinnojournen erbjuds det lugn och den trygghet som behövs för att en våldsutsatt person ska kunna ta ställning till sin situation och planera för sin framtid. Med hjälp av boendestöd, stödsamtal och andra verktyg stärker vi de drabbade till att kräva ett liv utan våld och skapa en plattform där de kan börja om och ta kontroll över sin egen framtid.

Kvinnojournen Borås är ett alternativ och ett komplement till samhällets institutioner och en röst i samhällsdebatten kring våld i nära relationer. Kvalitetssäkring och kontinuerlig utveckling är grundläggande för vår organisation.

Kvinnojournen Borås är medlem i Unizon, ett förbund där mer än 130 kvinnojournar, tjejjourer och andra föreningar som arbetar för ett jämställt samhälle fritt från våld ingår. Förbundet är partipolitiskt och religiöst obundet.

## HISTORIK

I slutet av 1970- och början av 1980-talet stod det klart att många kvinnor utsattes för manligt våld och att samhället inte uppmärksammade detta problem i någon större utsträckning. För att kunna erbjuda utsatta kvinnor hjälp och stöd slöt sig kvinnor samman, och ett tjugotal kvinnor började arbeta för att starta en kvinnojour i Borås. Kommunen erbjöd lokaler och stöttade verksamheten ekonomiskt. Hösten 1981 öppnade Kvinnojournen Borås sina dörrar och började bedriva jourverksamhet. Här fick kvinnor stöd och hjälp i akuta nödsituationer vid till exempel misshandel och/eller våldtäkt. Man arbetade också för att sprida kunskap om kvinnomisshandel, sexuellt våld och dess orsaker. Kvinnojournen Borås växte under åren och flyttade 2008 till nya och mer ändamålsenliga lokaler. Under de senaste åren har boendet utökats så att även några lägenheter nu finns tillgängliga för de hjälpsökande.



## VERKSAMHET

Det som började med ett tjugotal entusiaster har nu vuxit till en förening med 84 medlemmar och 11 aktiva ideella jourkvinnor + ytterligare några volontärer. Under 2017 har antalet anställda på Kvinnojouren Borås varit 11, med olika tjänstgöringsgrad. De anställda ansvarar för verksamheten under vardagar kl 8–21 (förutom torsdagskvällar). På torsdagskvällar och helger sköts verksamheten av volontärer. Det rör sig då om telefonjour samt olika helgaktiviteter med de som bor på jouden. Kvinnojouren Borås kan i dag erbjuda skyddat boende till fem kvinnor och deras barn inom fastigheten, som hyrs av ett privat fastighetsbolag. Även funktionshindrade kan erbjudas boende inom fastigheten. Anpassningen av lokalerna är besiktigad av Bräcke Diakoni. Kvinnojouren Borås hyr även några lägenheter. Där finns det möjlighet att ta emot kvinnor med sällskapsdjur eller män som är utsatta för våld i nära relation. Förutom skyddat boende erbjuder vi samtal och andra stödåtgärder, även vid enskilda besök/besök utifrån och telefonsamtal. Kuratorn och boendestödjare gör hembesök till kvinnor som inte kan ta sig till jouden. Såväl dessa kvinnor som kvinnor i boendet och kvinnor som har flyttat ut från jouden får till exempel hjälp med att hitta befintliga nätverk och att bygga nya nätverk.

### KVINNOJOURNEN BORÅS ERBJUDER DE BOENDE BLAND ANNAT

- Skydd, stöd och krisbehandling.
  - Vuxensamtal och barnsamtal. Samtalen utgår från den enskildas situation och behov. Personalen strävar efter att hitta kvinnans resurser, motivera och stärka till att ta eget ansvar, göra egna val och gå vidare i sitt liv. Det är viktigt att även uppmärksamma barnen, så att de ges möjlighet att bearbeta vad de har upplevt.
  - Hot- och riskbedömning.
  - Mamma/barnverksamhet, som leds av personal i syfte att stärka relationen mellan förälder och barn.
  - Barnverksamhet med barnsamordnare med förskolläro utbildning tre gånger i veckan.
  - Råd och stöd i vardagssituationer av de boendestödjare som finns anställda på Kvinnojouren Borås.
  - Frukost på vardagar, tillsammans med anställd personal. Det ger en bra start på dagen och bidrar till att skapa både rutiner och gemenskap.
  - Helgaktiviteter som leds av ideella jourkvinnor. Detta är huvudsakligen aktiviteter som ska "sätta guldkant" på tillvaron. Aktiviteterna planeras tillsammans med de boende och varierar beroende på intressen, ålder på barnen med mera. Det kan till exempel handla om att besöka djurparken eller en lekplats, att göra en utflykt i skogen, att gå på bio, göra ett restaurangbesök, laga mat och baka tillsammans eller spela spel och sitta och prata.
  - Ekonomisk rådgivning av volontär.
  - Stöd och hjälp i kontakten med olika myndigheter.
  - Friskvård, i form av möjlighet till träning på gym i Borås.
  - Läkarkonsultation hos barnläkare, som kommer till jouden.
- Efter boendetiden erbjuder kvinnojouren eftervård vid behov och när socialtjänsten efterfrågar det.

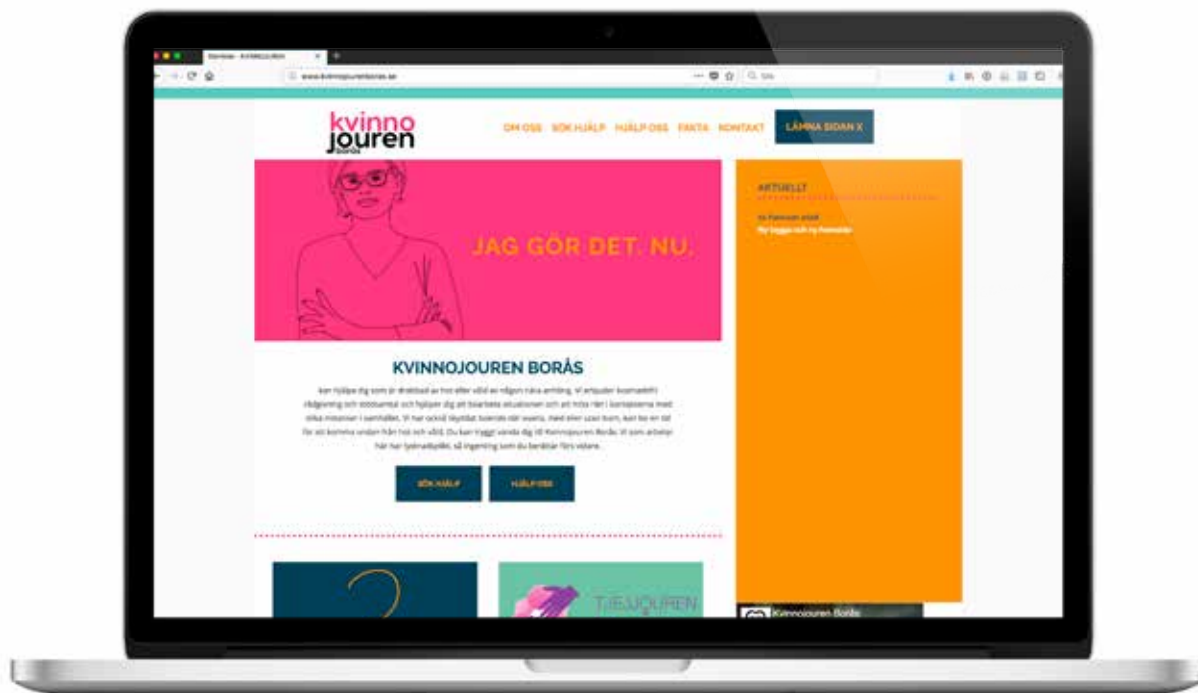
## UTÅTRIKTAD VERKSAMHET

Kvinnojourens personal ger råd och stöd vid telefonsamtal och enskilda besök på jouren, samt vid hembesök och andra möten med personer som inte kan ta sig till jouren. Kvinnojouren Borås arbetar aktivt för att informera och sprida kunskap om våld i nära relationer och om jourens verksamhet. Exempel på sådana utåtriktade aktiviteter är att ta emot studiebesök och att informera på skolor och andra verksamheter. Kvinnojouren nätverkar med olika samarbetspartners och har nära kontakt med flera myndigheter. Under 2017 deltog Kvinnojouren Borås i Brottsofferdagarna i februari och i Norrbydagarna på hösten. Kvinnojourens hemsida har uppdaterats fortlöpande under året. Under hösten 2017 inleddes ett planeringsarbete för att skapa nytt marknadsföringsmaterial och ny hemsida. Detta gjordes i samarbete med en reklambyrå i Borås.

### NORRBYPROJEKTET

Under 2017 har ett projekt med syfte att långsiktigt etablera kvinnojouren i stadsdelen Norrby pågått. En projektanställd kvinna har drivit detta arbete, i samarbete med andra anställda på Kvinnojouren Borås, volontärer och Norrbyhuset (ett aktivitetshus i stadsdelen). Utifrån vad de boende på Norrby efterfrågat och vilka frågor kvinnojouren velat lyfta har bland annat föreläsningar och diskussioner om jämställdhet, prostitution, demokrati och maskulinitet hållits.

Dessutom har ett efterlängtat kvinnocafé startat i regi av kvinnojourens projektanställda samt volontärer. En gång i veckan håller kvinnocafét öppet, och antalet deltagare har stigit successivt under året, till omkring 20 personer per gång under hösten. Förutom fika och trevligt umgänge har det varit olika teman varje gång på kvinnocafét, till exempel jämställdhet, hälsa, föräldraskap, våld, tvåspråkighet, bastubad och julfest med knytkalas och dans.



## STATISTIK MED MERA

(Rosa siffror inom parentes visar motsvarande siffror från 2016, där så är möjligt.)

Under 2017 har Kvinnojouren Borås erbjudit plats i det skyddade boendet till 32 (32) kvinnor under 3 008 (2 550) boendenätter. Vi har haft totalt 31 (46) barn boende hos oss under sammanlagt 3 304 (4 265) boendenätter. Barnen har varit i åldrarna 0–16 (0–18) år. Ett problem när det gäller att ta emot fler hjälpsökande är att kvinnorna ofta har mycket svårt att hitta ny bostad efter vistelsen på jouren, varför de tvingas bo kvar längre än de annars skulle behöva (och därmed kanske tar upp plats för någon som skulle behöva den bättre).

Vi har tagit emot kvinnor och barn från 17 (22) kommuner i Sverige.

Kvinnor och barn från 21 (14) olika länder har bott hos oss: från Sverige, Algeriet, Syrien, Libanon, Somalia, Tunisien, Rwanda, Ungern, Makedonien, Armenien, Afghanistan, Malta, Jemen, Uzbekistan, Libanon, Iran, Serbien, Irak, Thailand, Ukraina och Kina.

91 (110) kvinnor, 133 (176) barn och 1 (2) man har inte kunnat erbjudas boende på grund av platsbrist.

I det skyddade boendet har Kvinnojouren Borås under 2017 vid 233 tillfällen gett stödsamtal, medverkat vid socialtjänstmöten samt följt med till polis, rättegång eller Migrationsverket. 49 stödsamtal har hållits med barn under tiden de bodde på jouren. Vidare har vi tagit emot 112 besök utifrån för stödsamtal på jouren. Vi har gett 124 stödsamtal till personer

som har flyttat från jouren och ytterligare 77 stödsamtal till utflyttade, med avtal från socialtjänsten. Stödsamtal via telefon har getts 179 gånger under året, och kortare, rådgivande samtal har getts vid 111 tillfällen.

Kurator eller annan personal har gjort 105 (106) hembesök.

Jouren har tagit emot 11 (3) studiebesök. Personalen har informerat på skolor och andra institutioner vid ett antal tillfällen.

Kvinnor och barn på jouren har handletts i målning av konstnären Ulla Zimmerman.

Tre dagar per vecka har vi hållit barnverksamhet i några timmar under ledning av vår barnsamordnare, som har forskollärarkompetens.

En anställd på jouren har vid 20 tillfällen gett massage till kvinnor och barn.

En volontär har under året bidragit med vägledning kring skuldsanering och ekonomisk rådgivning till 19 (18) kvinnor.

Samarbetet med jurister har fortsatt och fördjupats ytterligare, såväl med svar på olika frågeställningar som med insatser för enskilda kvinnor.

Både jourkvinnor och personal har deltagit i ett flertal handlednings- och utbildningstillfällen, exempelvis på teman som Våldsprevention, Skyddade personuppgifter, Barnrättsperspektiv och Hederrelaterat våld. En av de anställda har påbörjat en ettårig utbildning i kognitiv beteendeterapi (KBT), delvis på distans.



# MÅL 2017 OCH HUR DE HAR UPPFYLLTS

## Boendet

- Stödja de hjälpsökande utifrån de boendes individuella behov.
- Hitta arbetsformer för att underlätta för kvinnor att få tag på lägenheter.
- Rekrytera minst tre nya jourkvinnor.

**KOMMENTARER MÅLUPPFYLLELSE:** Alla mål när det gäller boendet är uppfyllda. En arbetsgrupp har bildats för att hitta vägar för att lättare skaffa bostad åt de kvinnor som har bott på jouren (vilket primärt är socialtjänstens ansvar).

## Stöd för icke boende på jouren

- Fortsätta med hembesök och stödsamtal utifrån individuella behov.
- Att boendestödjare från jouren i vissa fall även kan hjälpa till i kontakter med personer som inte bor på jouren.

## KOMMENTARER MÅLUPPFYLLELSE:

Dessa mål är uppnådda, bland annat genom att kurator och boendestödjare regelbundet har kontakt med utsatta personer som inte bor på jouren.

## Utåtriktad verksamhet

- Fortsätta och vidareutveckla samverkan med andra aktörer, såsom Barnahus Älvsborg, Utväg, Borås Stads relationsvårdsenhet, Brottsoffergruppen, polisen samt andra kvinnojouren.
- Att anlita jourkvinnor för kontaktmannaskap för kvinnor och/eller barn utanför jouren, under reglerade former.
- Att vidareutveckla anlitandet av unga killar och tjejer för kontaktmannaskap.

## KOMMENTARER MÅLUPPFYLLELSE:

Målen är uppfyllda, förutom att det under året inte har funnits behov av att anlita vare sig ungdomar eller andra volontärer för kontaktmannaskap.

## Sprida kunskap

- Erbjud handledning till både anställda och ideella jourkvinnor.
- Erbjud och uppmuntra anställda, ideella jourkvinnor och styrelse att delta i interna och/eller externa utbildningar.
- Att sprida kunskap från utbildningar vidare genom att anställda som har gått kurs förmedlar kunskaperna på en APT och att ideella jourkvinnor som har gått kurs berättar om detta vid ett jourkvinnomöte.
- Hålla två medlemsmöten med föreläsning eller annan programpunkt.
- Ta emot studiebesök.
- Erbjud information om våld i nära relationer för skolor och andra organisationer/enheter.

## KOMMENTARER MÅLUPPFYLLELSE:

Målen är uppfyllda. Volontärer och anställda har deltagit i handledning och kurser. Efter kurser har erfarenheterna delats på APT respektive jourkvinnomöten. Medlemsmöten har hållits två gånger: ett med en föreläsning om att förebygga hedersrelaterad våld och förtryck och ett med föreläsning av en åklagare. Information i skolor och liknande har hållits vid fler tillfällen än tidigare år.

## Väcka opinion

- Vara tillgängliga för media.
- Erbjud representanter för Bollebygds, Ulricehamns och Herrljunga kommuner samt Borås Stad information om verksamheten.

## KOMMENTARER MÅLUPPFYLLELSE:

Målen är uppfyllda, bland annat genom intervjuer i lokala medier och att vi har synliggjort oss för kommunerna.

## Förebyggande arbete

- Fortsätta samarbetet med de nätverk för våldsprevention som finns i Borås Stad.

- Tillsätta en projektanställd som deltar och samarbetar med En kommun fri från våld på Norrby.
- Stimulera kvinnor att bygga nätverk, och delta i sådant nätverksbyggande, till exempel i samarbete med studieförbund och liknande.

**KOMMENTARER MÅLUPPFYLLELSE:** Dessa mål har uppfyllts, till exempel genom samarbete i stadsdelen Norrby, där nu Kvinnocafé hålls i Norrbyhuset varje vecka.

### Administration/förvaltning

- Fördjupa samarbetet med Tjejjouren Magnolia.
- Utvärdera och fortsätta utveckling av dokumentation, journalföring och arbetslogg.
- Fortsätta metodutvecklingen.
- Fortsätta och följa upp arbetet med visioner för Kvinnojouren Borås.
- Utvärdera och följa upp verksamheten fortlöpande.
- Uppdatera kvalitetsbilagan om Kvinnojourens kvalitetsarbete.
- Styrelsen ska följa upp målen och hur de uppfylls.
- En styrelseledamot ska delta vid varje APT för de anställda på jouren.
- Utvärdera och planera för eventuella förändringar i lokalerna, utifrån de behov som finns.
- Följa upp och eventuellt genomföra arbetet med IOP (Idéburet offentligt partnerskap), en överenskommelse mellan kommun och idéburna organisationer.

**KOMMENTARER MÅLUPPFYLLELSE:** Även dessa mål har uppfyllts, till exempel genom initiativ för att Tjejjouren Magnolia ska hyra en egen lokal i centrala Borås från början av 2018 och att säkra medel för en projektanställning som ska utveckla tjejjourens verksamhet. När det gäller metodutveckling har fokus i hög grad legat på säkerhet för kvinnorna i boendet.

### KVINNOJOURENS KURATOR BERÄTTAR:



Jag ansvarar för kontakter och stödsatser för hjälpsökande som inte bor hos oss, eller som har flyttat ut.

Många hör av sig själva, andra har uppgett till polisen att de önskar kontakt med oss och åter andra kommer via anhöriga. De uppskattar ofta att de kan vara anonyma, att kontakten är frivillig och att våra samtal inte sparas i något register. Antalet samtal per person varierar, från ett enda och uppåt. Jag har kontakt med kvinnor från Borås och flera andra kommuner.

Det är viktigt att arbeta flexibelt och att snabbt hitta var kvinnan befinner sig i sin process, för att kunna stötta henne på bästa sätt. Ofta handlar det först om praktisk hjälp när någon bryter sig loss från ett destruktivt förhållande. Kanske också att följa med till socialtjänsten, advokat eller rättegång. Därefter kommer ofta det dåliga psykiska måendet och då kan jag stötta genom samtal om det hemska hon har varit med om. Ibland har vi, av olika skäl, kontakt via telefon eller epost i stället för träffar.

Något som slår mig är vilken ensamhet de som har lämnat en destruktiv relation lever under.

I arbetet använder jag ibland mina två hundar, både med barn och vuxna. Ofta har personer tappat tron på människor efter allt de har varit med om; då kan kontakten med hundar vara viktig och förlösande.

I min roll som kurator är jag skyldig att anmäla till socialtjänsten vid misstanke om att barn far illa. Det har jag också gjort: två anmälningar om fyra barn under 2017.

Under 2017 har jag gått en utbildning om hedersrelaterat våld, och även påbörjat en ettårig utbildning om KBT.

Jag är stolt och glad över att vi har god kompetens i vår organisation och kan se människan samtidigt som vi har förmåga att möta individerna där de är.”



## STYRELSEN 2017 OCH DESS ARBETE

**Ordförande:** Elisabet Hedblom

**Vice ordförande:** Lena Steiland

**Kassör:** Lena Roy

**Sekreterare:** Lena Fredriksson

**Vice sekreterare/ansvarig för**

**jourkvinnor:** Ann Larsson

**Ansvarig för Tjejjouren Magnolia:**

Karin Svensson

**Ansvarig för personalfrågor:**

Barbro Svensson

**Adjungerad ledamot:** Mette Berntsson

**Revisorer:** Stig Fransson och Monica Andersson

**Revisorsuppleant:** Marie Josefsson

**Styrelsen har under 2017:**

- haft tolv protokollförda möten. Årsmöte hölls den 22 februari.
- anordnat medlemsmöte för alla medlemmar vid två tillfällen.
- haft åtta volontärmöten för utbildning och information.
- tillsammans med personal deltagit i nätverksmöten med samarbetspartners som Tjejjouren Magnolia, Unizon, KIV, Utväg, Nätverk för brottsoffer, Överenskommelsen samt kvinnojouren i Mark och Alingsås.

## EKONOMI

**Kvinnojouren Borås finansieras med följande medel**

**Boendeintäkter,** oftast via socialtjänsten i respektive kommun.

**Föreningsbidrag** från Borås Stad, Ulricehamns kommun, Bollebygds kommun och Herrljunga kommun.

**Projektmedel** från Socialstyrelsen och Unizon.

Dessutom har **gåvor** avsedda för de personer som får hjälp via jouren varit till stor nytta och glädje. De har bland annat använts till:

- sommarläger med kvinnor och barn

• samt utflykter till Borås djurpark, Ullared, Leos lekland samt second handbutiker och julmarknad.

- biobesök, besök på badhus, träningskort, målarverkstad, fika och restaurangbesök.
- inköp av utflyttningspresenter, födelsedagspresenter till barnen, julklappar, födelsedagskalas, samt startpaket till kvinnor som flyttar till egen lägenhet.
- matvaror för picknick, grillning, bakning och matlagning tillsammans med volontärer under helger.

## MÅNGA HAR BIDRAGIT

Följande organisationer har bidragit med pengar eller saker som har gett guldkant och hjälp åt vuxna och barn på Kvinnojouren Borås:

- ICA City Knalleland
- Odd Fellow
- Borås Pastorat
- Borås-Sjuhärad I W Club

- Seglora Centerkvinnor
- Bredareds kyrka
- Sandareds kyrka
- W6 Damklubb Paulinerna
- Sandhults pastorat
- Kinds pastorat – Länghem
- Toarps församling
- Borås-Sjuhärad D 236
- Fastighetsägarna

- Intresseföreningen för barnskötarna
- Borås södra Rotaryklubb
- Borås Pilatescenter
- Sveriges Begravningsbyrå

Utöver detta har många privatpersoner gett bidrag till verksamheten.

*Varmt tack till alla som har stöttat oss!*



# MÅL INFÖR 2018

## Skyddat boende

- Stödja de boende utifrån deras individuella behov.
- Hitta arbetsformer för att underlätta för kvinnor att få lägenheter.
- Vidareutveckla barnverksamheten.

## Utåtriktad verksamhet

- Fortsätta med hembesök och stöd-samtal utifrån individuella behov.
- Låta boendestödjare från jouren i vissa fall hjälpa till även i kontakter med personer som inte bor på jouren.
- Fortsätta och vidareutveckla samverkan med andra aktörer, såsom Barnahus Älvsborg, Utväg, Borås Stads relationsvårdsenhet, Brottsoffergruppen, polisen samt andra kvinnojouurer.
- Samverka med de kommuner som ger oss verksamhetsbidrag.

## Våldsförebyggande och kunskapsspridande arbete

- Fortsätta samarbetet med de nätverk för våldsprevention som finns i Borås Stad.
- Arbeta fram en hållbar struktur för Norrbyprojektet och fortsätta med demokratikvällar och liknande i stadsdelen Norrby.
- Hålla två medlemsmöten med program.
- Ta emot studiebesök.
- Erbjud information om våld i nära relationer för skolor och andra organisationer/enheter.
- Ordna en konstutställning på Kulturhuset i Borås, med verk som kvinnor och barn i boendet har gjort under handledning av konstnär.

## Väck opinion

- Vara tillgängliga för media.
- Bjuda in representanter för de olika politiska partierna samt media för

information om vår verksamhet och våra utmaningar.

## Tjejjouren Magnolia

- Fördjupa samarbetet med Tjejjouren Magnolia och stötta tjejjourens arbete.
- Projektanställa en samordnare för tjejjoursprojektet.
- Skaffa en lokal i centrala Borås för tjejjouren och möten.

## Volontärer

- Rekrytera nya volontärer för att om möjligt skapa en volontärgrupp på cirka 15 personer.
- Vidareutveckla och skapa nya uppgifter för volontärer när behov och möjlighet finns, som kontaktmannaskap, språkstöd, ekonomisk rådgivning, läkarkonsultation och deltagande i Norrbygruppen.
- Vidareutveckla anlitandet av unga killar och tjejer för kontaktmannaskap för unga personer, både i boendet och utanför, när så behövs.

## Administration/förvaltning

- Utvärdera och fortsätta utveckling av dokumentation, journalföring och arbetslogg.
- Fortsätta metodutvecklingen.
- Fortsätta och följa upp arbetet med visioner för Kvinnojouren Borås.
- Uppdatera kvalitetsbilagan om Kvinnojourens kvalitetsarbete.
- Följa upp och eventuellt genomföra arbetet med IOP (Idéburet offentligt partnerskap), en överenskommelse mellan kommun och idéburna organisationer.
- Skapa rutiner för valberedningsprocesser när det gäller styrelseledamöter och vilka kompetenser som behövs.



# UTDRAG UR TJEJJOUREN MAGNOLIAS VERKSAMHETSBERÄTTELSE 2017



Tjejjouren Magnolia är en verksamhet inom den ideella föreningen Kvinnojouren Borås som är partipolitiskt och religiöst obunden. Vi är även en del av paraplyorganisationen Unizon. Tjejjourens syfte är att stärka och stötta unga tjejer då de ur vårt perspektiv är en särskilt utsatt grupp. Vi arbetar även förebyggande för att våld i nära relationer ska upphöra. Tjejjouren fattar egna beslut om sin verksamhet som främst bedrivs av frivilligt arbetande medlemmar. Under 2017 har två anställda på kvinnojouren haft ett deltidsuppdrag i tjejjouren. Tjejjouren får både ekonomiskt och en del administrativt stöd från kvinnojouren. Som en del av Kvinnojouren Borås är vårt upptagningsområde Borås, Herrljunga, Ulricehamns och Bollebygds kommuner.

En av våra medlemmar är invald i kvinnojourens styrelse och tillvaratar tjejjourens intressen i den större föreningen. Tjejjouren Magnolias hemsida har en koppling till den nationella plattformen Tjejjouren.se (projekt med stöd från både ROKS och Unizon).

## VERKSAMHET UNDER 2017

**Utåtriktad verksamhet:** Under 2017 har vår chatt varit öppen på onsdagar klockan 19:00 – 21:00. I maj och juni hade vi även öppet måndagar samma tid. Utöver detta har det funnits möjlighet för stödsökande att kontakta oss via

e-mail eller frågelådan på vår hemsida.

På internationella kvinnodagen medverkade vi som arrangörer för en tjejjouren i samarbete med organisationen Junis. Vi deltog med tält och aktiviteter under Borås Pride och på Norrbydagen. Tjejjouren har också arbetat förebyggande på två lokala gymnasieskolor genom att föreläsa om sex och samtycke samt närvara med bokbord. Vi har även hållit demokratikväll för unga tjejer på Norrbyhuset i Borås.

I oktober firade tjejjouren 10-årsjubileum, med en gemensam heldag kombinerad med en marathonchatt för stödsökande. I samband med detta skrev Borås tidning en artikel om tjejjouren. Vid ytterligare två tillfällen har vi omnämnts i lokal media under året.

Under året har vi arbetat för att nå ut till fler inom vår målgrupp. Vi har därför gjort följande marknadsföring:

- Vi har uppdaterat vårt grafiska material, publicerat en ny logotype och köpt in nya t-shirtar, tygkassar och pins.
- Vi håller Facebooksidan och vårt instagramkonto uppdaterade.
- Information om chatt-tillfällen på nationell nivå via Tjejjouren.se
- Affischer, visitkort och informationsblad om verksamheten skickades ut till alla gymnasieskolor i Borås, Herrljunga, Ulricehamn och Bollebygd samt andra verksamheter som möter barn och unga i kommunerna.

**INTERN VERKSAMHET:** Tjejjouren har gjort en del förändringar i den interna

verksamheten. Under våren höll vi en gemensam processworkshop för att skapa en aktuell värdegrund. Vi har efter det arbetat aktivt med hur vi ska upprätthålla den i jouren. En arbetsgrupp har tagit fram nya rutiner och riktlinjer för bland annat rekrytering, stödverksamhet, orosanmälan m.m. Ytterligare en arbetsgrupp har arbetat med att skapa en introduktion för alla medlemmar. Vi har gjort en övergripande struktur samt planerat innehåll som föreläsningar, litteratur, gruppövningar och webbaserat material.

### KOMPETENSUTVECKLING

Under året har tjejjouren deltagit i följande fortbildning:

- I maj deltog två medlemmar i Unizons stormöte för tjejjouren med föreläsningar om bland annat sekundärtraumatisering och digitalt våld.
- I september deltog fem medlemmar i föreläsning om prostitution och männi-

skohandel, arrangerad av kvinnojouren Borås.

- I oktober deltog två medlemmar i en heldag om incest via föreningen nxt ME.
- I november hölls en konferens om hedersrelaterat våld via Länsstyrelsen, vilket tre medlemmar lyssnade till.
- I december deltog två medlemmar i en nationell våldsförebyggande konferens i Stockholm. Konferensen var ett samarbete med bland annat Unizon och Män.

### STATISTIK

Under 2017 har tjejjouren haft ungefär 153 stödkontakter via chatt, mejl och frågelåda. Vi uppskattar att vi stöttat ungefär 120 unika individer. De vanligaste anledningarna till att söka stöd har varit olika former av psykisk ohälsa som självmordstankar, låg självkänsla eller ångest. Våld från förälder, våldtäkt eller sexuella övergrepp av en förälder, graviditet samt kärleksbekymmer är andra vanliga orsaker till stödkontakt.

## TJEJJOURENS VERKSAMHETSPLAN FÖR 2018

Tjejjouren har sedan verksamheten startades fattat sina egna beslut självständigt utan inblandning av Kvinnojouren Borås styrelse. Tjejjouren går nu in i en ny fas av sin utveckling. En projektsamordnare har anställts inför 2018 och två ytterligare anställda i kvinnojouren har delar av sina tjänster riktade mot tjejjouren. Dessa tre personer är anställda av Kvinnojouren Borås och har över sig organisationens verksamhetschef och leder ytterst under kvinnojourens styrelse. Detta innebär att båda verksamheterna behöver utarbeta en tydlig roll och ansvarsfördelning samt säkerställa att tjejjourens medlemmar har fortsatt möjlighet att demokratiskt

påverka tjejjourens verksamhet. Att tjejjouren nu har fler anställda gör också att vi har möjlighet att utvecklas snabbare och inom fler områden. Detta tycker vi är väldigt spännande och roligt.

Under början av 2018 kommer tjejjouren att etablera en lokal i centrala Borås. Den är avsedd för de anställdas kontor samt som offentlig plats för jourens verksamheter. Under året har tjejjouren för avsikt att utveckla stödverksamheten i form av den befintliga chatten. För att finnas tillgängliga på fler tider behöver vi fortsatt rekrytera volontärer och bli en större ideell grupp. Introduktionen som påbörjats under 2017 kommer under

kommande år att verkställas för samtliga i tjejjouren. För att stödsökanden ska hitta till oss kommer vi utöka vår marknadsföring genom att synas i lokala sammanhang. Vår avsikt är också att vara aktiva på sociala medier och hemsidan för att sprida budskapet om att vi finns.

Tjejjouren kommer också att utveckla den förebyggande verksamheten på skolor med föreläsningar och närvaro. Planer finns på att starta en tjejgrupp på en högstadieskola i Borås. Vidare kommer tjejjouren att verka för att nå ut till alla våra avtalskommuner. På sikt vill vi skriva avtal med kommunerna om tjejjourens närvaro i skolundervisningen.

## SLUTORD FRÅN ORDFÖRANDEN

Ytterligare ett år har gått, när jag haft den stora glädjen och förtroendet att få leda Kvinnojouren Borås som ordförande i styrelsen. Det är en stor ynnest att få vara med och följa utvecklingen i en verksamhet, som tack vare en fantastisk duktig och engagerad personalgrupp, för varje år tar nya steg och initiativ för att utveckla och förbättra en verksamhet, som redan gjort sig känd som en av de bästa i landet.

Jag hade hoppats att jag, efter så lång tid (12 år), skulle kunna få redovisa en minskning av behovet av skyddade boenden för utsatta kvinnor och barn, men dit verkar det vara långt kvar. Som vanligt måste vi redovisa siffror som visar att under 2017, var det precis som tidigare, att vi fått säga nej till fler sökande än vi kunnat ta emot. Om det ökande – eller samma – behovet av stöd, beror på ökat våld totalt, eller på en ökad kunskap om att det finns hjälp att söka, är det många som funderar på. Jag vet i alla fall att den hjälp, som vi i Borås har glädjen att kunna erbjuda, håller mycket hög klass. Detta, som jag nämnde, beror på mycket duktig personal, fantastiska, engagerade volontärer, och ett frikostigt ekonomiskt stöd från Borås stad, Ulricehamn, Bollebygd och Herrljunga. Efter kontakter med jouren i andra delar av landet, vet vi att stöd och ekonomiska förutsättningar varierar från nästan ingenting, till kanske hyra för en lägenhet eller en halvtidslön.

Personalen, som kommer kvinnorna och barnen nära, ser också många stora problem, som står utanför vår makt att göra något åt. Vi blir frustrerade alla gånger som den misshandlande mannen blir frikänd i rätten, därför att bevisen inte håller. Ord står mot ord och det händer alltför ofta att mannens ord väger tyngre. ("Det går inte att bevisa att hon inte förorsakat sig skadorna själv") Vi ser också många frustrerade kvinnor – och barn – där barnen tvingas att åka till sin pappa, som de sett slå mamma och som kanske även har misshandlat dem, för att pappa "har rätt till umgänge". Bostadsfrågan är ju också ett påtalat problem.

Nu börjar ett nytt verksamhetsår, som jag med tillförsikt ser fram emot. Jag vet att verksamheten kommer att fortsätta i samma goda anda och under ett valår som detta, kanske vi kan hoppas på löften om konkreta insatser mot våld och kränkningar från alla partier.

Ett fint våldfritt 2018 önskar jag alla!



Elisabet Hedblom, ordförande Kvinnojouren Borås