

Handläggare

Matilda Ernfridsson | Utvecklingsledare
033-430 58 50 | matilda.ernfridsson@bollebygd.se

Dnr : BON2018/56-122018

Bilaga 1 till tjänsteskrivelse (sammanställning) 2019-01-03

BON dnr	Klagande	Enhet	Klagomålet avser	Brist?	åtgärder	Inkom datum	Svar datum
2018/27 7	Förälder	Förskolan	Barngruppernas storlek inom förskolorna	Ja	Det är en omfattande lokalbrist i centralorten. Det finns beslut om att införskaffa moduler i avvaktan på att en ny permanent förskola finns. Dock har arbetet med moduler dragit ut på tiden och i dagsläget vet vi inte när de är på plats	2018-10-03	Anonym
2018/28 2	Förälder	Förskolan	Stora barngrupper i förskolan	Ja	Enligt svar på föregående klagomål.	2018-10-09	2018-10-17
2018/28 3	Förälder	Förskolan	Placering på förskola över 4 månader	Ja	Bollebygds kommun har mycket stora svårigheter att erbjuda plats i Bollebygds centralort. Det arbetas med provisoriska lösningar i form av moduler dock har det dragit ut på tiden och i dagsläget finns inte	2018-10-10	2018-11-05

					<p>något datum när modulerna är på plats. Mobil enhet har ej utretts. Plats kommer att erbjudas i den mån det blir något ledigt på befintliga förskolor. Dock måste alltid hänsyn tas till befintliga barngruppers åldrar och sammansättning. Ni kommer att hållas informerad när det finns en plats till ert barn.</p> <p>Det finns plats att erbjuda på förskolan i Töllsjö.</p>		
2018/29 5	Förälder	Förskolan	Placering på förskola i Töllsjö	Ja	Enligt ovan.	2018-10-26	2018-11-05
2018/29 8	Förälder	Förskolan	Finns ingen förskoleplats och inget datum för provisoriska moduler.	Ja	Enligt ovan	2018-10-17	2018-10-19
2018/29 9	Anhörig	Hemtjänsten	Apodosmedicinpåsar har sammanblandats för två brukare. Uppmärksammandes av en anhörig som upptäckte att det var fel namn på	Ja	Enhetschefen har arbetat om rutinen och lagt till att den som lämnar ut medicin till brukaren måste läsa på rullen innan den lämnas i brukarens hem. Enhetschefen har haft samtal med	2018-09-21	2018-10-17

			dospåsen hos brukaren.		anhörig som är nöjd med åtgärden. En lex Sarah-rapport är inlämnad med anledning av sekretessbrott.		
2018/31 5	Medborgare	Förskolan	Vänner har inte fått plats på förskolan pga. platsbrist.		Enligt tidigare svar.		Anonym
2018/34 8	Förälder	Förskola	Brist på platser i förskolan.	Ja	Enligt tidigare svar.	2018-11-20	Krävde ej svar.
2018/36 6	Anhörig	Korttidsenheten	Brister i omsorg. Anhörig uppmärksammar att den enskilde inte fått inkontinensskydd bytt. Då blir det bytt men soporna står kvar på rummet. Oordning och smuts i badrummet.	Ja	EC tar samtal direkt på telefon och bekräftar att det inte är så här det ska gå till. Tar samtal med aktuell medarbetares chef som kommer göra klart vad som gäller. Klagomålet kommer även att behandlas på APT med all personal på korttidsenheten.	2018-12-06	2018-12-06

* klagomålet är formulerat på ett sådant sätt att det inte går att ta ställning till om brist förekommit eller ej. Ex. ett klagomål som består av frågor eller önskemål