



**Fastställt:** KF 2015-04-23 § x

**Gäller för:** samtliga nämnder och verksamheter

**Dokumentansvarig:** Ekonomichef

**Reviderad:**

Dnr : KS2015/78

## **IT-strategi Bollebygds kommun**

## Innehåll

1 IT-strategi Bollebygds kommun .....	3
1.1 Syfte .....	3
1.2 E-strategisk inriktning .....	3
1.3 E-förvaltning – den digitala agendan .....	3
2 Övergripande principer för IT-verksamheten .....	4
2.1 Kommunal helhetssyn – optimering .....	4
2.2 Samordning inom kommunen.....	4
2.3 Etablerade IT-lösningar .....	4
2.4 IT-handlingsplan .....	4
3 Ansvarsfördelning .....	5
3.1 Kommunstyrelsens ansvar .....	5
3.2 Bildnings- och omsorgsnämndens ansvar .....	5
3.3 Samhällsbyggnadsnämndens ansvar.....	5
3.4 IT-rådets roll .....	5

## 1 IT-strategi Bollebygds kommun

IT-strategin är det övergripande styrdokumentet för IT-verksamheten i Bollebygd kommun.

Strategin omfattar IT inom samtliga förvaltningar och verksamheter. Kopplat till IT-strategin ska det finnas en IT-handlingsplan. Handlingsplanen ska följas upp och årligen revideras så att den naturligt följer kommunens budget och uppföljningsprocesser. Denna IT-strategi är ett politiskt beslutat dokument.

### 1.1 Syfte

Detta dokumentets syfte är att ge en grundläggande samsyn kring hur IT ska utnyttjas för kommunal verksamhetsutveckling. IT-strategin fastställer Bollebygd kommuns viljeriktning och ambitionsnivå att långsiktigt utveckla verksamheterna med hjälp av IT samt effektivt tillgodose lösningar för de behov som finns hos kommunens invånare.

### 1.2 E-strategisk inriktning

Bollebygds kommun avser arbeta enligt, den av Sveriges Kommuner och Landsting, SKLs framtagna strategin för eSamhället.

eSamhälle-strategin lyfter fram tre övergripande mål för kommunal sektor:

- Enklare vardag för privatpersoner och företag
- Smartare och öppnare förvaltning stödjer innovation och delaktighet
- Högre kvalitet och effektivitet i verksamheten

### 1.3 E-förvaltning – den digitala agendan

All utveckling av verksamhetssystem och IT-infrastruktur ska stödja de processer som krävs för att kunna erbjuda kommuninvånare och företag ett utbud av e-tjänster.

Kommunens ambition är att erbjuda e-tjänster till kommunens invånare när volym och övergripande funktion ger ett långsiktigt mervärde. E-tjänster ska i huvudsak baseras på standardiserade lösningar från leverantörer till kommunen verksamhetssystem. Lösningar för e-tjänster ska vara av den förädlade typen som kommunicerar direkt med verksamhetssystemen för att undvika ineffektiv manuell och kostnadsdrivande hantering.

Den pedagogiska utvecklingen i kommuns pedagogiska verksamheter inkluderar en fortsatt anpassning till ett modernt digitalt lärande.

Utvecklingen på området e-hälsa ska anpassas efter de regelverk som gäller till exempel kring patientdata och personuppgifter samt införs först när behov och nyttoeffekter är klarlagda.

Kommunen ska erbjuda en hög informationssäkerhet där kommuninvånarnas integritet och uppgifter hanteras på ett säkert sätt enligt gällande lagar och förordningar.

## 2 Övergripande principer för IT-verksamheten

Kommunens IT-strategi har ett brukarperspektiv som innebär att all IT-utveckling ska anpassas till långsiktig nytta för verksamheterna och kommuninvånarna.

### 2.1 Kommunal helhetssyn – optimering

Införande av nya IT-lösningar har som främsta syfte att fungera som stöd vid utförande av kommunens kärnverksamhet, så att denna utförs på ett ändamålsenligt och effektivt sätt. Vid val av lösning ska därför den totala kommunnyttan fokuseras. Detta innebär att kommunen kan välja IT-lösningar som ger största totala verksamhetsnytta, även om detta medför dyrare eller mindre ändamålsenlig lösning för en enskild enhet eller förvaltning. IT-stödet i samtliga verksamheter ska anpassas så att det håller rätt kvalitet, är kostnadseffektivt samt hanterar information säkert och korrekt.

### 2.2 Samordning inom kommunen

All utveckling och förändring av IT-tjänster i kommunen ska samordnas kommunövergripande. IT-rådet har ett särskilt ansvar för att denna samordning sker. Syftet med samordning är att förhindra ”stuprörslösningar” och att erbjuda kostnadseffektiva lösningar till gagn för hela organisationen.

### 2.3 Etablerade IT-lösningar

Bollebygds kommun ska inte ligga längst fram i utvecklingen av nya tillämpningar utan istället klokt och genomtänkt satsa på etablerade och väl beprövade lösningar. Kommunen ska istället utnyttja sin förmåga att snabbt tillgodogöra sig nya goda IT-lösningar om dessa genererar ett långsiktigt mervärde.

Utveckling av nya tillämpningar kan vid behov genomföras i samverkan med andra kommuner om det finns mätbara nyttoeffekter och praktiska förutsättningar för detta.

### 2.4 IT-handlingsplan

IT-handlingsplanen ska inkludera konkreta åtgärder och budgetposter för att uppnå de mål som har satts. Handlingsplanen ska följas upp och revideras årligen så att den naturligt följer kommunens budget och uppföljningsprocesser. Kostnader och verksamhetseffekter ska följas upp för såväl drift- som investeringsmedel.

### 3 Ansvarsfördelning

Nämnderna och dess förvaltningar har ett gemensamt ansvar för långsiktigt förverkligande av den digitala agendan och IT-strategin efter givna förutsättningar.

#### 3.1 Kommunstyrelsens ansvar

- Samordning och utveckling av e-förvaltning (tidigare 24-timmarsmyndighet)
- Övergripande frågor kring informationssäkerhet
- Kommungemensam dokument- och ärendehantering
- e-legitimation
- e-arkiv
- Intern teknisk IT-miljö för kommunens samlade verksamheter
- Samlad IT-strategisk omvärldsbevakning
- Upphandling och beställning av IT-drift och IT-utveckling
- Samordning av övergripande IT-projekt och avtal
- Central beställningsfunktion för all hårdvara (datorer, servrar etc.)
- Anställningsmyndighet för kommunens IT-beställarorganisation

#### 3.2 Bildnings- och omsorgsnämndens ansvar

- Utveckling av lärandet med IT som ett naturligt verktyg
- e-tjänster inom bildnings- och omsorgsnämndens ansvarsområde
- e-hälsostrategisk utveckling i samverkan med regionala och nationella organ
- Informationssäkerhet inom bildnings- och omsorgsnämndens ansvarsområde
- Utveckling av tjänster till gagn för brukare och anhöriga
- Sammanhållen vårddokumentation för alla vårdgivare

#### 3.3 Samhällsbyggnadsnämndens ansvar

- Frågor kring IT-infrastruktur (bredbandslösningar och t.ex. fiberutbyggnad)
- e-tjänster inom samhällsbyggnadsnämndens ansvarsområden
- Informationssäkerhet inom samhällsbyggnadsnämndens ansvarsområden
- Fastighetsnät i kommunala verksamhetslokaler och i samband med förändrat lokalbehov

#### 3.4 IT-rådets roll

IT-rådet är ett samordnande organ för planering av kommunens övergripande IT-verksamhet inför beredning i kommunledningsgruppen. Rådet leds av kommunens ekonomichef och övriga medlemmar är IT-strateg, IT-beställare samt en förvaltningssamordnare från samhällsbyggnadsförvaltningen och två från bildnings- och omsorgsförvaltningen. IT-rådet ska:

- Se eventuella samordningsvinster vid införande eller förändring av IT-system
- Vara ett rådgörande organ för kommunövergripande IT-plan och IT-strategi
- Följa upp drift och status i IT-verksamheten
- Agera proaktivt och vara lyhörd för kommunspecifika behov samt omvärldsbevaka
- Strategiskt överväga och bedöma bästa IT-optimering
- Fungera som beredande organ för kommunledningsgruppen