



Södra Älvsborgs Räddningstjänstförbund

Uppföljning av Verksamhetsplan 2016

Innehåll

Uppföljning av Verksamhetsplan 2016	1
1 Inledning.....	3
2 Uppdraget.....	4
3 Inriktning	5
4 Styrdokument.....	5
5 Handlingsprogram	5
5.1 Prioriterade områden.....	5
5.2 Säkerhetsmål	6
5.3 Prestationsmål.....	6
6 Uppföljning	6
6.2 Mätverktyg	6
6.3 Måluppfyllelse	6
7 Verksamhetsplan – Skydd och samhälle	7
7.1 Information, rådgivning och extern utbildning	7
7.2 Tillsyn enligt lagen om skydd mot olyckor	8
7.3 Tillstånd och tillsyn enligt lagen om brandfarliga och explosiva varor	9
7.4 Samhällsplanering	11
7.5 Sotning och brandskyddskontroll.....	11
7.6 Krisberedskap	12
7.7 Brett säkerhetsarbete och övriga remisser	13
7.8 Insatsuppföljning	14
8 Verksamhetsplan – Insats och beredskap	15
8.1 Räddningsinsatser enligt LSO och andra uppdrag.....	15
8.2 Insatsplanering	16
8.3 Metodutveckling, intern utbildning och övning.....	16
8.4 Automatiska brandlarm.....	17
8.5 Restvärderäddning	17
9 Administration och service.....	18
9.1 Administrativ service	18
9.2 Lokalvård och ekonomipersonal	18
9.3 Guttasjöns övningsområde.....	18

1 Inledning

Södra Älvsborgs Räddningstjänstförbunds (SÄRF) vision är att uppnå ett olycksfritt samhälle. Visserligen en noll-vision men med syfte att förbygga, förhindra och minska risken för skada på person och egendom samt minimera uppkommen skada så mycket som möjligt.

Med utgångspunkt i ett fyraårigt handlingsprogram med tydliga och nedbrytbara mål, beskrivna i årliga verksamhetsplaner, ska organisationen arbeta mot samma mål före, under och efter händelser. Det fullständiga arbete som organisationen utför kan varken mätas eller ha någon form av måluppfyllelse trots att insatserna ingår i uppdraget enligt LSO 1 kap 1 §. Att mäta trygghet kan endast fullgott göras genom trygghetsmätningar som likvärdigt kan jämföras från tid till annan för att skapa förutsättningar för lämpliga åtgärder. Det ligger i förbundets, ägarkommunernas liksom i allmänhetens intresse att utveckla och effektivisera vår verksamhet men också öka samverkan och samarbetet mellan olika samhällsaktörer, inte minst inom offentlig verksamhet, ett arbete som ständigt pågår men också har börjat ge resultat.

Förutsättningen för att nå verksamhetens mål och prioriteringar är att de är kända inom förbundets personalgrupper med olika ansvarsområden. Att förstå sin del i ett större sammanhang är en självklar ledningsfråga tillika hur verksamheten styrs genom tydlighet. Förbättringspotentialen ligger i att kommunicera mål och strategier genom att göra dem personliga. Det arbetet anses som utfört genom ett ökat personalengagemang, särskilt under den senare delen av året.

Sammantaget har räddningstjänstförbundet under 2016 uppfyllt de lagstadgade kraven och genomfört verksamheten med en ekonomi i balans. Uppföljning av målen 2016 visar att en stor andel endast är påbörjade eftersom de är en del av Handlingsprogrammets fyraåriga mål vilket innebär att de inte är slutliga. 2016 var vårt första år med denna form av verksamhetsplan. Man kan konstatera att en viss begreppsförvirring har skett vilket har medfört att den årliga verksamhetsplanen för 2017 blev omarbetad.

Ett mindre antal aktiviteter har inte påbörjats och anledningen beror till viss del på för hög ambitionsnivå, kompetensbrist men också svårigheter att rekrytera personal. Utvecklingen i samhället påverkar även mängden remisser vid samhällsplanering och bygglov som har ökat mer än förväntat som har påverkat tidsprioriteringarna.

Inte minst på grund av räddningstjänstens uppdragskaraktär men också på förekommen anledning av tragiska händelser där brandmän i tjänst omkommit på olycksplats har arbetsmiljöfrågorna särskilt prioriterats under året och fortsättningsvis. Framförallt rör det att säkerställa rutiner, utöva säkerhet på väg samt det förarbete som genomförts under året i konceptet "säker släckbil" inför de nya inköpen av dylika säkrare fordon.

2016 blev ett intressant år på många sätt. I halvtid påbörjades en ny resa för organisationens ledning och styrning med syfte att effektivisera och prioritera aktiviteter för att nå de uppsatta målen. Förändringsarbetet har pågått samtidigt som arbetet med att leva upp till omfattande mål bland annat inom området Skydd och Samhälle som trots begränsade resurser har lyckats väl med sitt resultat. Krisberedskapsarbetet i våra medlemskommuner är under förändring vilket också har påverkat prioriteringen. Positivt att förbundets stöd till kommunernas risk-och sårbarhetsanalyser kom igång men internt genomfördes inte de planerade särskilda aktiviteterna. Införandet av administrativa rutiner inom myndighetsutövning har tagit något längre tid än beräknat. Även tidsmarginalen för att hantera mängden av inkomna egenotningar blev för snäv. Information, rådgivning och extern utbildning har förbättrats

avsevärt under året. En svårighet har varit att få medlemskommunerna att boka in tid för sin personal.

Att utbilda kommuninvånare i glesbygd, med längre avstånd för räddningstjänst, en särskild aktivitet som inte nådde någon måluppfyllelse. En insikt som tidigt uppenbarade sig under året och omprioriterades till 2017. Inom området Insats och Beredskap är två av de grundläggande styrningsdokumenten påbörjade men är ännu inte färdiga produkter och den statistiska insatsuppföljningen till direktionen påbörjas först 2017.

Inom området Administration och Service har belastningen på medarbetarna varit hög under året. Ett under året påbörjat projekt är det digitala lönerapporteringssystem för RiB-personal som framöver kommer att underlätta handläggningen. Förbundet har en slimmad administrativ organisation vilket påverkar stödet till kärnverksamheten.

Genom att följa omvärldens förändringar och behov i stort liksom på kommunnivå ska vår verksamhet ständigt anpassas och utvecklas, inte minst metodmässigt inom ramen för uppdraget. Med en pålitlig kompetens- och materielmässig robusthet, eftersträvan för kvalitet, kontinuitet och långsiktighet samt med tydligare ledning och styrning fortsätter förbundet att arbeta med kostnadseffektiviserande åtgärder. Sammantaget har förbundet klarat verksamhetsmålen väl med en ekonomi i balans.

2 Uppdraget

Södra Älvsborgs Räddningstjänstförbund (SÄRF) har i uppdrag att förhindra och minska konsekvenserna av olyckor hos alla som bor, verkar och vistas inom vårt område. Vi arbetar före, under och efter olyckor och kriser genom att Informera, Stödja, Hantera och Utveckla;

- SÄRF informerar, utbildar och kommunicerar för att förebygga oönskade händelser och skapa ett tryggare samhälle.
- SÄRF stödjer våra medborgare och kommuner i skyddet mot olyckor.
- SÄRF genomför insatser vid risker, olyckor och kriser för att rädda och skydda människor, egendom och miljö.
- SÄRF deltar i utvecklingen av samhällets trygghets och säkerhetsarbete samt utvecklar egen förmåga.
-

SÄRF:s uppgifter och skyldigheter regleras genom lagstiftning, styrande dokument och avtal Lag (2003:778) om skydd mot olyckor (LSO) är den övergripande lagen för SÄRF:s förebyggande och operativa verksamhet. Lagen anger två nationella mål för verksamheten;

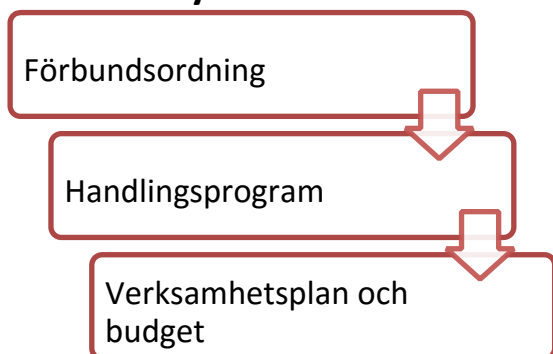
- "Bereda människors liv och hälsa samt egendom och miljö ett med hänsyn till de lokala förhållandena tillfredsställande och likvärdigt skydd mot olyckor"
- "Räddningstjänsten skall planeras och organiseras så att räddningsinsatserna kan påbörjas inom godtagbar tid och genomföras på ett effektivt sätt."

Lag (2010:1011) om brandfarliga och explosiva varor (LBE) beskriver SÄRF:s ansvar för tillståndsgivning och tillsyn av brandfarliga och explosiva varor. Enligt Plan och bygglagen (2010:900) biträder SÄRF med granskning och sakkunskap vid bland annat samhällsplanering, bygglov under byggprocesser.

3 Inriktning

Södra Älvsborgs Räddningstjänsts (SÄRF) vision "Ett tryggt och olycksfritt samhälle för alla" ska genomsyra allt vårt arbete. Under handlingsprogramperioden 2016-2019 ska SÄRF fortsätta att utveckla både organisation, arbetsformer samt den förebyggande och skadeavhjälpande förmågan.

4 Styrdokument



Förbundsordningen utgör grunden för förbundets verksamhet och fastställs av respektive medlemskommuns fullmäktige. För varje mandatperiod beslutar Direktionen om ett handlingsprogram som reglerar målsättning och ambitioner för SÄRF. Verksamheten 2016 ska genomföras enligt beslutat Handlingsprogram för perioden 2016-2019. För att kunna genomföra de uppdrag och mål som beskrivs i handlingsprogrammet krävs tydliga mål och aktiviteter. Inför 2016 försöker SÄRF att utveckla verksamhetsplanen till att bli ett dokument som beskriver årets mål och särskilda aktiviteter. All daglig verksamhet som pågår i förbundet kan inte beskrivas i verksamhetsplanen utan genomförs efter planering inom respektive verksamhetsområde.

Vid all form av verksamhet är förhållandet mellan tillgängliga resurser och uppgifter en kritisk faktor. Ändrade förutsättningar kan göra det nödvändigt att omprioritera eller att ändra målbeskrivningar. Denna plan är det viktigaste styrdokumentet för sådana prioriteringar.

5 Handlingsprogram

Handlingsprogrammet beskriver uppdragets omfattning och de krav på förmåga som ställs på SÄRF. Med utgångspunkt från förbundets problembild och de nationella målen i LSO har följande prioriterade områden formulerats för perioden 2016-2019.

5.1 Prioriterade områden

- Antalet bostadsbränder och de skador som bostadsbränder orsakar ska minska.
- Den enskildes förmåga att förebygga och hantera olyckor ska stärkas.
- Räddningstjänstens förmåga att påbörja en räddningsinsats på ett så taktiskt korrekt sätt som möjligt ska stärkas.
- Räddningstjänsten ska vara en stark aktör i kommunernas säkerhetsarbete.

I linje med de prioriterade områdena har säkerhetsmål och prestationsmål utformats. Säkerhetsmål avser den nivå av skydd som ska uppnås i samhället och prestationsmål avser det vi ska prestera för att tillgodose säkerhetsmålen.

5.2 Säkerhetsmål

- Antalet insatser riktade mot brand i byggnad ska minska varje år fram till 2020.
- Det sammanlagda antalet döda och skadade i bostadsbränder under 2016-2019 ska minska.
- Andelen hushåll med fungerande brandvarnare och tillgänglig släckutrustning ska öka till 2020.
- Invånarnas och verksamheternas medvetenhet om olycksrisker, kunskaper och färdigheter för att förhindra och hantera olyckor ska stärkas till 2020.
- Olyckornas negativa konsekvens ska minskas genom taktiskt mer korrekt genomförda räddningsinsatser varje år fram till 2020.
- Kommunerna i förbundet ska uppleva en ökad närvaro och medverkan från räddningstjänsten i det kommunala säkerhets- och trygghetsarbetet till 2020.
-

5.3 Prestationsmål

Prestationsmålen presenteras under verksamhetsplan för varje område där även mål och särskilda aktiviteter framgår.

6 Uppföljning

Uppföljning av säkerhetsmålen ska genomföras enligt fastställd uppföljningsplan i HP 2016-2019.

Prestationsmål och årliga aktiviteter ska följas upp av ansvarig för respektive verksamhetsområde. Resultatet ska sammanställas i uppföljning av den årliga verksamhetsplanen.

6.2 Mätverktyg

- SKL:s öppna jämförelser "Trygghet och säkerhet" och "Företagsklimat"
- Egen insatsstatistik i jämförelse med Myndigheten för Samhällsskydd och Beredskap (MSB) nationella statistik "Räddningstjänst i siffror".
- Egna kundundersökningar.

6.3 Måluppfyllelse

Som stöd för uppföljning av mål och aktiviteter används trafikljusmodellen. Färgerna grönt, gult och rött ska visualisera hur målen har eller kommer uppfyllas. Modellen används både för mätbara mål och för icke mätbara mål, så kallade strävansmål och aktiviteter.



GRÖNT

Målet har nåtts utan större avvikelser
Aktivitet genomförd



GULT

Målet har bara nåtts delvis
Aktivitet påbörjad men ej genomförd



RÖTT

Målen har inte nåtts
Aktivitet ej genomförd

7 Verksamhetsplan – Skydd och samhälle

Skydd och samhälle ansvarar i huvudsak för det olycksförebyggande arbetet, vilket omfattar:

- Tillsyn enligt lagen om skydd mot olyckor
- Tillsyn och tillståndsgivning enligt lagen om brandfarliga och explosiva varor
- Rådgivning och information till allmänhet, organisationer och myndigheter
- Brandskyddsfrågor i byggprocessen och riskhantering i planprocessen
- Extern utbildning
- Sotning och brandskyddskontroll
- Insatsuppföljning
- Medverkan i kommunernas krisberedskapsarbete
- Övrig remisshantering

7.1 Information, rådgivning och extern utbildning

Räddningstjänsten ska genom rådgivning underlätta för den enskilde att ta sitt ansvar enligt 2 kap. 3§ i lagen (2003:778) om skydd mot olyckor. Kommunallagen och förvaltningslagen uttrycker också på olika sätt en skyldighet att erbjuda information och rådgivning till allmänheten. Syftet med att sprida kunskap är att underlätta för den enskilde att ta sitt ansvar för att förhindra och begränsa olyckor.

Prestationsmål 2016 - 2019
Information och rådgivning till boende i förbundet ska ges utifrån insatstider och operativ förmåga.
Lansera och utveckla en ny hemsida som på ett bättre sätt informerar allmänheten om skydd mot olyckor.
Genomföra områdesbesök inom en vecka efter brand eller annan händelse i flerbostadshus där ett informationsbehov föreligger.
Utveckla våra informationsinsatser genom sociala medier, såväl i vardagen som under större olyckor och kriser.
Genomföra konsekvensamtal med skolelever efter anlagda skolbränder i samtliga kommuner i förbundet.
Gemensamma kvalitetssäkrade utbildnings- och informationsmaterial ska finnas samlade på Serfnet.
Utbilda fler skolelever i brandskydd och anlagd brand med ambitionen att samtliga elever får utbildning i förskolan, mellanstadiet respektive högstadiet.
Öka proaktiviteten i utbildningsverksamheten där SÄRF i större utsträckning söker upp målgrupper till extern utbildning.
Utveckla rutiner för dokumentation av vilka utbildnings- och informationsinsatser som har genomförts och mot vilka målgrupper.









Mål 2016	Måluppfyllelse
Stödja och underlätta för den enskilde att uppfylla sitt ansvar och förmåga att förebygga och hantera en olycksituation.	●
Stödja andra myndigheter, näringsliv och organisationer till ett bättre skydd mot olyckor.	●
Arbeta proaktivt och utåtriktat för en ökad medvetenhet och ett ökat engagemang för riskfrågor i samhället.	●
Verka för att fler skaffar brandvarnare och handbrandsläckare.	●
Aktuell och uppdaterad information ska finnas på hemsidan om område Skydd och samhälle.	●
Utveckla våra informationsinsatser genom vår hemsida, såväl i vardagen som under större olyckor och kriser.	●
Rutiner ska finnas för hur konsekvensamtal efter anlagd brand i skola ska genomföras i samtliga ägarkommuner	●
Underlag och rutiner ska finnas för hur vi ska utbilda barn i förskolan, mellan- och högstadiet.	●








Särskilda aktiviteter 2016	Måluppfyllelse
I samverkan med kommunerna och andra aktörer bedriva riktade förebyggande informationssamtal till skolelever i utpekade områden.	●
Genomföra konsekvensamtal efter anlagda bränder i skolmiljö i hela förbundet	●
Genomföra områdesbesök inom en vecka efter brand i flerbostadshus där informationsbehov föreligger.	●
Utbilda 25 % av de kommunanställda i allmän brandkunskap (skol samt vård och omsorgspersonal)	●
Genomföra förebyggande insatser med operativ personal som tillsyner och information.	●
Systematiskt genomföra information och rådgivning på hemsidan efter larm som uppmärksammas i lokal press alternativt där behov föreligger	●
Genomföra utbildningar riktade mot kommuninvånare som inte nås av räddningstjänst inom 20 minuter	●

7.2 Tillsyn enligt lagen om skydd mot olyckor

Räddningstjänsten ska utöva tillsyn över efterlevnad av lagen (2003:778) om skydd mot olyckor och föreskrifter som har meddelats med stöd av lagens 5 kapitel. Tillsyn avser att den enskildes skyldigheter utförs utifrån 2 kap. 2§ och 3§ gällande skyldigheter för ägare och nyttjanderättshavare till byggnader och andra anläggningar samt 2 kap. 4§ avseende skyldigheter vid farlig verksamhet. Tillsynen avser även att kontrollera att skriftlig redogörelse för brandskyddet enligt 2 kap. 3§ är uppfylld. Tillsynen är avgiftsfinansierad enligt en fastställd taxa och är kostnadsneutral för förbundet. Tillsynsverksamheten planeras enligt en separat tillsynsplan som är riskbaserad. Utöver de objekt som väljs ut enligt tillsynsplanen utför SÄRF årliga tillsyner på kommunala badplatser i förbundet.

Prestationsmål 2016 - 2019
Öka det årliga antalet genomförda tillsyner enligt LSO.
Bedriva riktade insatser mot fastighetsägare till flerbostadshus för att dessa ska aktivt ska kontrollera brandskyddet i sina fastigheter.
Utveckla rutiner för tillsyn på verksamheter där det brunnit, varit tillbud eller där det framkommit information om brister i brandskyddet.
Genomföra tillsyn på samtliga anläggningar med farlig verksamhet enligt LSO 2 kap. 4§.
Genomföra myndighetsgemensamma tillsyner.
Enligt MSB:s riktlinjer utveckla och stärka rättssäkerheten för den enskilde genom att förenkla och förtydliga dokumentationen som förmedlar myndighetsbeslut.

Mål 2016	Måluppfyllelse
Genomföra tematiska riktade tillsyner på objekt där särskilda risker föreligger.	
Följa upp att av Räddningstjänsten påpekade brister i brandskyddet vid tillsyn blivit åtgärdade korrekt	
Genomföra tillsyner enligt årlig tillsynsplan	
Utveckla rutiner för tillsyn på verksamheter där det brunnit, varit tillbud eller där det framkommit information om brister i brandskyddet.	
Arbeta mot att minska antalet bränder i hemmiljö samt kontrollera brandskyddet i flerbostadshus.	
Skapa större delaktighet i tillsyn från personal i insatsorganisationen.	
Kontrollera att brand – och utrymningssäkerheten på verksamheter med alkoholservice är tillfredsställande	
Förbättra interna rutiner för tillsynsbedömning	

Särskilda aktiviteter 2016	Måluppfyllelse
Genomföra tematillsyn riktad mot vissa verksamheter som beskrivs i den årliga tillsynsplanen.	
Genomföra 180 tillsyner enligt årlig tillsynsplan.	
Utbilda/vidareutbilda 3-4 stycken ur den operativa styrkan i tillsyn så att de kan genomföra enkla tillsyner	
Driva projekt Individ anpassat brandskydd riktad mot fastighetsägare i samtliga medlemskommuner.	
Ta fram styrdokument för tillsynsverksamheten, ny tillsynsplan samt strategier för tillsynsverksamheten.	
Genomföra tillsyner i krogmiljö i samverkan med andra myndigheter	
Genomföra tillsyner på restauranger som ansöker om tillstånd för alkoholservice och omfattas av skriftlig redogörelse.	

7.3 Tillstånd och tillsyn enligt lagen om brandfarliga och explosiva varor

SÄRF har i uppdrag från kommunerna att handlägga tillstånd och utöva tillsyn enligt lagen (2010:1011) om brandfarliga och explosiva varor. Tillståndshandläggning sker i samverkan med andra myndigheter. Bland annat utgör kommunernas miljö- och samhällsbyggnadsförvaltningar samt polismyndigheten remissinstans i ärendena.

Tillståndshandläggningen genomförs utifrån rutiner som medför kvalitet och effektivitet i arbetet mellan SÄRF, tillståndssökande och kommunerna. Tillståndshandläggningen finansieras av en fastställd avgiftsmodell som är likadan i hela förbundet. Avgiftsmodellen är utformad för att göra tillståndshandläggningen kostnadsneutral för förbundet. Tillsynen är avgiftsfinansierad enligt en fastställd taxa och är kostnadsneutral för förbundet. Tillsynsverksamheten planeras enligt en separat tillsynsplan.

Prestationsmål 2016 - 2019
Öka det årliga antalet genomförda tillsyner enligt LBE.
Anpassa processer och arbetssätt till reformerade lagar.
Skapa rutiner för att delge personal i insatsorganisationen då behov finns att informera om högre risker i en verksamhet.

Mål 2016	Måluppfyllelse
Handläggningen och administreringen av brandfarlig och explosiv vara ska vara klar inom tre månader från att ärendet är inkommet och komplett.	●
Alla som handlägger explosiv och brandfarlig vara ska ha utfört utbildning i ämnet.	●
Skapa större tydlighet för handläggare om vilken kompetens som kan krävas hos föreståndare för brandfarlig vara.	●
Skapa rutiner för att delge och göra insatsorganisationen delaktig i informationsspridning om risker och konsekvenser kring brandfarliga och explosiva varor i olika verksamheter.	●
Utveckla handlägningsrutiner som medför kvalitet och effektivitet mot tredje man i medlemskommunerna	●

Särskilda aktiviteter 2016	Måluppfyllelse
Alla handläggare ska hantera tillståndsansökan och inom två veckor från att ärendet delats ut begära komplettering av den sökande om så krävs.	●
Alla handläggare ska alltid använda mallen som bekräftar att man tagit emot fullständig komplettering.	●
MSB-kurs ska genomföras för personal som arbetar med LBE	●
Ge förslag på och genomföra tematillsyn för brandfarliga och explosiva ämne	●
Samverka med LSO-ansvarig och ta fram objekt för tillsyn på brandfarliga varor	●
I samband med skiftlagens förebyggandeutbildning informera om verksamheter med större risker på grund av LBE.	●
Genomföra 20 stycken tillsyner för brandfarlig och explosiv vara enligt tillsynsplan.	●
Ett projekt om hur verksamheter ska hantera gasflaskor ska tas fram. Ett informationsblad ska tas fram som kan användas av förebyggandeavdelningen eller insatspersonal för att informera verksamheter om hur säker hantering av gasflaskor ska ske.	●

7.4 Samhällsplanering

SÄRF är en remissinstans till kommunernas samhällsbyggnadsförvaltningar i frågor rörande riskhantering i planprocessen och byggnadstekniskt brandskydd i bygglovsprocessen. SÄRF verkar för en riskreducering i samhället genom att i kommunernas översikts- och detaljplanering bevaka frågor som riskavstånd till farligt godsleder, brandvattenförsörjning, översvämningsrisker med mera. I bygglovsprocessen granskar SÄRF att det byggnadstekniska brandskyddet lever upp till gällande byggregler.

Prestationsmål enligt HP 2016 - 2019
Utveckla rutinerna för SÄRF:s delaktighet i planprocessen och bygglovsprocessen och verka för en tidig medverkan i respektive process.
Utbilda medlemskommunernas bygglovshandläggare och inspektörer i delar av Boverkets byggregler kap. 5

Mål 2016	Måluppfyllelse
Korta den interna handläggningstiden för byggärenden	●
Skapa och förankra nya rutiner för bygglovsgranskning hos medlemskommunerna och SÄRF.	●
Handläggningen ska inte ta mer än fyra veckor från att ärendet är inkommet och komplett.	●
Utveckla rutinerna för SÄRF:s delaktighet i planprocessen och bygglovsprocessen och verka för en tidig medverkan i respektive process.	●
Svara på alla remisser innan svarstiden har gått ut.	●

Särskilda aktiviteter 2016	Måluppfyllelse
En specifik ämnesutbildning/- Byggnadsinspektörsträff, minst 1 gång. (BBR delar av kap 5).	●
Ta fram utbildningsmaterial och/eller PM för personantal, gångavstånd, lägre beläget tak, fönster i väggvinkel, utrymningsvägar, dörrar och beslag. Utbilda byggnadsinspektörer i medlemskommuner i ovanstående.	●
Se över och eventuellt revidera minst ett av SÄRF:s PM som berör bygglov	●
Ta fram internt PM för granskning av brandskyddsdokumentationer.	●
Vidareutbildning av minst 2 av handläggarna i SÄRF i minst en kurs i BBR	●
Svara på alla mötesinbjudningar oavsett om vi ska delta eller inte. Vid uppstartsmöten fokusera på förenklad riskhantering för samtliga parter.	●
En kravspecifikation för riskanalyser ska tas fram	●
Verka för och stödja Borås Stad i arbetet med att ta fram övergripande riskanalyser för farligt gods-lederna.	●





7.5 Sotning och brandskyddskontroll







Räddningstjänsten ska i brandförebyggande syfte ansvara för att rengöra vissa förbränningsanordningar och imkanaler enligt 3 kap. 4 § i lagen (2003:778) om skydd mot olyckor. Räddningstjänsten ska även ansvara för att det som ska rengöras också kontrolleras ur brandskyddssynpunkt. Kontrollen innefattar även tak, skorsten och anslutande byggnadsdelar.

Sotning och brandskyddskontroll sker på det sätt och med sådan frekvens som anges i Myndigheten för samhällsskydd och beredskaps föreskrifter om rengöring (sotning) och brandskyddskontroll (MSBFS 2014:6).

Sotningen är avgiftsfinansierad enligt en fastställd taxa. Sotningen och brandskyddskontrollen är förlagd på entreprenad. Inom förbundet opererar ett flertal sotningsentreprenörer. SÄRF arbetar för att upprätthålla en god samverkan och erfarenhetsutbyte med och mellan entreprenörerna. SÄRF prövar enskilda fastighetsägares begäran att få tillstånd att sota den egna fastigheten.

Prestationsmål 2016 - 2019
Genomföra utbildning i egensotning minst två gånger per år.
Slutföra och utvärdera projektet "Brandskydd i glesbygd".

Mål 2016	Måluppfyllelse
Stödja den enskilda genom rådgivning och information.	
Minska antalet eldstadsrelaterade bränder.	
Möjliggöra för gemene man att få utbildning i egensotning.	
Yttra sig på ansökan om egensotning inom fyra veckor från komplett ärende.	

Särskilda aktiviteter 2016	Måluppfyllelse
1 ggr/år anordna träff med entreprenörer och SÄRF för att diskutera verksamheten och utbyta erfarenheter	
Projekt i samverkan med entreprenörer om "hur man eldar". Bland annat informera om hur man eldar, vid dagar då SÄRF syns "ute på stan", Hem- och Villamässa på Åhaga samt vid själva sotningstillfället.	
Anordna minst 2 kurser i egensotning, en på hösten och en på våren.	
Uppdatera hemsida och Intranät med aktuell information.	
Korta handläggningstiden till 4 veckor från komplett ansökan till beslut	
Skapa mallar för tillstånd egensotning	

7.6 Krisberedskap

SÄRF ger stöd till respektive kommunledning i deras krisberedskapsarbete inom områdena utbildning, övning, sårbarhetsanalyser och planering. Under händelser och kriser kan stödet avse förmedling av varning och information, omvärldsbevakning, analysarbete, samverkan, transportstöd, sambandsstöd och liknande. Stödet till kommunerna planeras i dialog med kommuncheferna.

Under en krishändelse ska SÄRF prioritera stöd till kommunerna vid hot mot dricksvattenssäkerheten, bortfall av el och tele, höga vattenflöden, stormhinder, snöoväder, pandemi, epizooti, zoonoser och större skogsbränder. Under en krishändelse ska SÄRF även ha förmåga och uthållighet att säkra egen förmåga att genomföra räddningsinsatser. I dagsläget levererar SÄRF tjänsten säkerhetssamordnare till Borås, Mark och Ulricehamns kommun. SÄRF tillhandahåller också tjänsten krisberedskapshandläggare som stöttar alla kommunerna i förbundet i deras krisberedskapsarbete.

Prestationsmål 2016 - 2019
Utbildade och övade samverkansbefäl ska kunna aktiveras för stöd till kommunerna enligt fastställd plan.
Delta i planering och genomförande av övningar inom krisberedskap och samhällsstörningar i samverkan med lokalt förankrade resurser.
RCB, inre befäl och samverkansbefäl ska utbildas inom kommunal krisberedskap.
Stödja arbetet för en förbundsgemensam Frivillig resursgrupp (FRG).
Medverka i kommunernas arbete med risk- och sårbarhetsanalyser.

Mål 2016	Måluppfyllelse
Rutiner för aktivering av samverkansbefäl ska finnas	●
Inre befäl, RCB och samverkansbefäl ska ha kunskap om hur den kommunala krisberedskapen är uppbyggd.	●
Möjligheten till ökad samverkan för de FRG som verkar i förbundet ska ses över	●




Särskilda aktiviteter 2016	Måluppfyllelse
En utbildningsdag för samverkansbefäl ska genomföras	●
En utbildning för inre befäl, RCB och samverkansbefäl ska genomföras.	●
En utbildningsdag för FRG ska genomföras	●
SÄRF ska aktivt delta i framtagandet av kommunernas Risk- och sårbarhetsanalyser	●





7.7 Brett säkerhetsarbete och övriga remisser

Det breda säkerhetsarbetet avser räddningstjänstens ansvar att verka för skydd mot andra olyckor än bränder enligt 3 kap. 1 § i lagen (2003:778) om skydd mot olyckor. Trafikolyckor, fallolyckor och suicid är exempel sådana olyckor. En del förebyggande insatser behöver även genomföras i samverkan med andra kommunala förvaltningar och myndigheter för att uppnå ett gott resultat. Exempel på sådana insatser är att förebygga anlagd brand och stärka brandskyddet hos äldre.

SÄRF är även remissinstans/sakkunnig i andra ärenden än de som berör plan- och byggfrågor. Ärendena innebär främst yttranden i samband med serveringstillstånd och offentliga tillställningar, sakkunnighetsutlåtanden efter brand, släckvattenberäkningar och vissa ärenden enligt Seveso och Miljöbalken.

Prestationsmål 2016 - 2019
Öka deltagandet i kommunala samverkansgrupper gällande trygghet och säkerhet.
I samverkan med andra kommunala förvaltningar arbeta för att införa modellen om individanpassat brandskydd bland kommunerna i förbundet.
I samverkan med andra kommunala förvaltningar och aktörer i samhället arbeta för att öka frekvensen av brandvarnare och brandsläckningsutrustning hos allmänheten.
Personal som handlägger sakkunnigutlåtanden ska kompetensutvecklas inom detta område.

Mål 2016	Måluppfyllelse
SÄRF ska vara representerade vid trygghetskapande möten i samtliga kommuner	
Genomföra riktade utbildningar och information till fastighetsägare	
Öka antalet personer som handlägger sakkunnighetsutlåtanden	




Särskilda aktiviteter 2016	Måluppfyllelse
Lagledare och platschefer ska medverka på förekommande BRÅ möten i ägarkommunerna	
Utifrån de olika ägarkommunernas behov medverka vid trygg- och säkerhetskapande åtgärder	
Tillsammans med brandskyddsföreningen genomföra utbildningar riktade mot fastighetsägare med syftet att höja brandsäkerheten i för de boende	
Genomföra en utbildning i hur man skriver sakkunnighetsutlåtande	






7.8 Insatsuppföljning

Räddningstjänsten ska följa upp inträffade olyckor och räddningsinsatser enligt 3 kap. 10 § i lagen (2003:778) om skydd mot olyckor. SÄRF genomför insatsuppföljningar i syfte att tillvarata erfarenheter från inträffade olyckor och räddningsinsatser, för att tillämpa dessa i ett olycksförebyggande och insatsutvecklande syfte. Varje insats dokumenteras i en insatsrapport som främst ligger till grund för insatsstatistik. Lokal och nationell insatsstatistik används i sin tur som underlag till verksamhetsplaneringen.

Insatsuppföljning utförs enligt separata riktlinjer. Behovet av en insatsuppföljning och dess omfattning styrs av den mängd erfarenheter som förväntas framkomma, hur pass lättidentifierade erfarenheterna är samt till vilken målgrupp erfarenheterna riktas. SÄRF har fyra arbetssätt för uppföljning; enkel insatsuppföljning, fördjupad insatsuppföljning, tematisk insatsuppföljning och statistisk insatsuppföljning. Ibland genomförs insatsuppföljningar i samverkan med andra myndigheter, så som polis, ambulans, trafikverket och SOS.

Prestationsmål 2016 - 2019
Utveckla och fastställ arbetssättet för enkel insatsuppföljning där den operativa personalens delaktighet i insatsuppföljningar ökar och där fokus är på erfarenhetsåterföring.
Öka förmågan att ta tillvara och implementera erfarenheter från såväl SÄRF:s egna insatser som insatser från andra räddningstjänster.
Olycksutredarna ska kompetensutvecklas inom områdena brandplatsundersökning och kvalificerad olycksutredningsmetodik.

Mål 2016	Måluppfyllelse
Öka personalens delaktighet och förståelse för att arbeta med att följa upp inträffade olyckor och insatser.	
Verka för att vardagshändelserna/mängdolyckorna får ett ökat inflytande över verksamhetsplaneringen.	
Ta del av erfarenheter från insatser hos andra räddningstjänster.	

Särskilda aktiviteter 2016	Måluppfyllelse
Genomföra minst 6 stycken enkla insatsuppföljningar där lagen och IL/SC ska involveras.	
Presentera erfarenheterna från minst en fördjupad insatsuppföljning för alla lagen i Borås.	
Ta fram beslutsunderlag i form av statistik (statistisk insatsuppföljning) och redogör för detta vid minst ett direktionsmöte.	
En av olycksutredarna ska kompetensutbildas inom området brandplatsundersökning eller kvalificerad olycksutredningsmetodik.	
Bjuda in annan räddningstjänst för erfarenhetsutbyte i syfte att ta tillvara erfarenheter från särskilda insatser som utretts.	

8 Verksamhetsplan – Insats och beredskap

Insats och beredskap ansvarar i huvudsak för den operativa beredskapen och insatsproduktionen, vilket omfattar:

- Räddningsinsatser enligt LSO och övriga operativa uppdrag
- Intern utbildning och övning
- Försörjning och utveckling av materiel och fordon
- Drift och utveckling av ledningscentral
- Drift av förbundens verkstäder och fastigheter
- Räddningstjänstplanering
- Metodutveckling
- Insatsplanering
- Automatiska brandlarm
- Bemanningsuppdrag inom annat ansvarsområde








8.1 Räddningsinsatser enligt LSO och andra uppdrag

SÄRF bedriver räddningstjänst i kommunerna i förbundet enligt 3 kap. 7 § i lagen (2003:778) om skydd mot olyckor. Med begreppet räddningstjänst avses de räddningsinsatser som staten eller kommunerna ska ansvara för vid olyckor och överhängande fara för olyckor i syfte att hindra och begränsa skador på människor, egendom eller miljö enligt 1 kap. 2§ i lagen (2003:778) om skydd mot olyckor. SÄRF ska ha förmåga att när som helst, vid behov, genomföra en räddningsinsats. SÄRF tillhandahåller en egen dykorganisation för dyklarm och andra dykuppdrag i viss omfattning. SÄRF genomför även insatser i väntan på ambulans (IVPA) enligt avtal.

SÄRF är ansluten till SOS Alarm genom avtal för mottagning och förmedling av larm från 112 och för mottagning och förmedling av automatiska brandlarm. Det finns även en larmanordning vid varje brandstation som kan användas i nödsituationer. SÄRF driver en egen ledningscentral. För att påskynda utalarmering av räddningsstyrkor finns så kallade förlarm vid larmtyperna; brand i byggnad, trafikolycka, järnvägsolycka, drunkning, suicid, dykolycka och fastklämd person, vilket innebär att SOS-operatören kan larma ut räddningsstyrkor innan en intervju är slutförd. Inre befäl ges också möjlighet till medlyssning av SOS-samtal vilket syftar till att ytterligare påskynda och utforma utlarmningen.

I samband med allvarliga olyckor kan allmänheten varnas och informeras genom ett "Viktigt meddelande". Meddelandet kan användas bland annat vid gasutsläpp, stora bränder med kraftig rökutveckling och svåra vädersituationer. "Viktigt meddelande" kan ges som ett




varningsmeddelande med signal via tyfoner utomhus i centrala Borås, Mark och Ulricehamn och/eller som ett informationsmeddelande via radio, TV och telefon.

Prestationsmål 2016 - 2019	Måluppfyllelse
Minska tiden mellan inkommet SOS-samtal och räddningstjänstens ankomst till skadeplatsen.	
Utreda behov av operativ anpassning utifrån framtagna insatskartor.	
Förmågebeskrivningar för alla räddningsstyrkor och operativa funktioner ska finnas.	
Omarbeta ledningshandboken.	
Alla räddningsstyrkor ska ha tillgång till förmågeanpassade ledningsstöd i form av kvalitetssäkrade förslag på handlingsmönster för de vanligaste händelsetyperna.	
Varje räddningsstyrka ska kunna komplettera lägesrapporter med hjälp av bildöverföring från olycksplatsen.	
Inventera behov och möjligheter att sprida ytterligare specialfunktioner på RIB-stationer.	

8.2 Insatsplanering

För att räddningstjänsten ska kunna genomföra en säker och effektiv insats vid en brand eller annan olycka, krävs att lättolkad information om objektet finns tillgänglig. Objektsinformation upprättas och uppdateras av ägaren/verksamhetsutövaren och SÄRF tar del av denna i de fall det krävs. I vissa fall tar SÄRF fram och uppdaterar insatskort/insatsplaner för specifikt utvalda objekt.

SÄRF kontrollerar löpande framkomligheten på räddningsvägar till de fastigheter där räddningstjänstens stegutrustning utgör en alternativ utrymningsväg över 11 meter, och för en dialog med fastighetsägare om lösningar i de fall där framkomligheten är undermålig. På uppdrag av kommunerna svarar SÄRF för att underhålla och prova aggregat för viktigt meddelande till allmänheten.

Prestationsmål 2016 - 2019	Måluppfyllelse
Förenkla framtagningsprocessen av insatsplaner och överlåta produktion av insatsplaner till respektive verksamhet i större utsträckning.	
Alla automatlarmsobjekt ska vara beskrivna i överskådliga insatskort som är lättillgängliga för den aktuella räddningsstyrkan.	
Vägledningar för utformning av tekniska lösningar för brandskydd som kan komma att användas vid insats ska tas fram.	

8.3 Metodutveckling, intern utbildning och övning

Metodutveckling, intern utbildning och övning bedrivs i syfte att stärka SÄRF:s operativa förmåga, och i förlängningen utveckla och säkerställa att SÄRF kan genomföra effektiva räddningsinsatser enligt 1 kap. 3 § i lagen (2003:778) om skydd mot olyckor. Den interna utbildningen och övningen involverar samtliga operativa funktioner och planeras enligt separata utbildnings- och övningsplaner. Metodutveckling genomförs i projektform. Större metodutvecklingsprojekt genomförs med stöd från eller i samarbete med andra myndigheter, så som Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, MSB, och Sveriges Tekniska

Forskningsinstitut, SP. De flesta aktiviteterna inom metodutveckling, intern utbildning och övning genomförs på SÄRF:s övningsanläggning Guttasjön.

Prestationsmål 2016 - 2019	Måluppfyllelse
Övning och utbildning ska i högre grad anpassas till fastlagda handlingsmönster och räddningsstyrkans/individens förväntade förmåga.	●
Den fleråriga utbildningsplanen för återkommande övningar ska omarbetas.	●
Övningsplaner ska utarbetas för att alla operativa befäl regelbundet ska få tillräcklig övning i sin befälsroll.	●
Regelbundna övningar ska genomföras tillsammans med samverkande organisationer.	●
Berörd operativ personal ska utbildas om de risker som föreligger vid samtliga anläggningar med farlig verksamhet enligt LSO 2 kap. 4§.	●
Det ska finnas en utsedd utbildningsansvarig till alla relevanta olyckstyper.	●
Utveckla arbetet avseende risk- och behovsanpassad metodutveckling.	●
Förmågan att ta del av framgångsfaktorer hos andra räddningstjänster ska utvecklas.	●

8.4 Automatiska brandlarm

SÄRF tillhandahåller en tjänst gentemot de anläggningar och verksamheter som vill ansluta sina brandlarmanläggningar till räddningstjänsten. Tjänsten tecknas i avtalsform och är avgiftsbelagd. Tjänsten innebär kortfattat att ägare/innehavare får ansluta en brandlarmanläggning till SÄRF för någon form av åtgärd vid inkommen larmsignal (teknisk indikering) eller vid fellarm.

Prestationsmål 2016 - 2019	Måluppfyllelse
Arbeta för att minska antalet felaktiga automatlarm.	●

8.5 Restvärderäddning

Räddningstjänsten kan i vissa fall initiera och utföra akut restvärderäddning i syfte att minska eller förhindra ytterligare skador efter en olycka. Förutsättningarna för detta regleras genom avtal med Försäkringsbranschens Restvärderäddning i Sverige AB. Akut restvärderäddning innebär att räddningstjänsten efter beslut från räddningsledaren, kan utföra åtgärder för att skapa torr och rökfri miljö i byggnad upp till en omfattning av 16 persontimmar. Vid behov av vidare restvärdeåtgärder, så kallad fortsatt restvärderäddning, kan räddningstjänsten utföra detta som entreprenör under samordning av en restvärdesledare alternativt på uppdrag av annan behörig beställare, såsom ägare, försäkringsbolag eller miljörestvärdeledare. Fortsatt restvärderäddning kan omfatta skadetyperna brand, vatten, samt transport- och miljöolyckor.

Prestationsmål 2016 - 2019	Måluppfyllelse
Utveckla rutiner, taktik, kunskap och metoder för att minimera följdskadorna vid en olycka.	●

9 Administration och service

Administration och service ansvarar i huvudsak för att

- skapa administrativa förutsättningar för en professionell produktion inom hela räddningstjänstförbundet
- utveckla administrativa rutiner och system som motsvarar dagens behov och öppnar möjligheter inför framtiden
- tillhandahålla hög kompetens för att kunna erbjuda en hög servicenivå till kunder och anställda

9.1 Administrativ service

Administrativ service handlägger ärenden rörande förbundets ekonomi och personal och vi arbetar med post- och diariehantering samt ansvarar för drift och funktionalitet hos IT-system. 2016 hanterades 5146 leverantörsfakturor och 2357 kundfakturor, 888 ärenden diariefördes och 480 anställda administrerades för lön och övrig hantering. Vi tar årligen emot ca 8400 mail vilket är 4% av totalt antal mail, resterande är spammail som stoppas av vårt viruskydd och brandvägg.

Under 2016 har vi genomfört ett antal förbättringsprojekt såsom framtagande av ny Arbetsmiljöpolicy och Handlingsplan mot kränkande behandling samt genomgång av avtal och löptider och införande av ett gemensamt avtalsregister.

9.2 Lokalvård och ekonomipersonal

Lokalvård sker dagligen och samtliga ytor städas minst en gång per vecka. Beställning av förbrukningsmaterial sker från huvudstationen och distribueras ut till övriga brandstationer i förbundet.

9.3 Guttasjöns övningsområde

För att en utbildning ska kunna genomföras krävs planering av tid, instruktör och plats med fokus på högsta säkerhet för personer, materiel och miljö. Servicebeställning ska göras och hemtagning av övningsmateriel med allt från plåster till lastbilshytter.

Under 2016 serverades 5211 luncher, 3639 smörgåsar inklusive kaffeservering samt SÄRF's eget julbord för personalen. Lokalvård och annan hushållning tar tid, vissa dagar är det så fullbokat att flexibilitet och hjälpsamhet behövs av både gäster och egen personal.

Egen personal underhåller fastigheter och anläggningar. Övningsanordningar förbereds och återställs årligen för ca 500 grupper. Studiebesök på andra anläggningar har inspirerat till nytänkande för hantering av övningsanordningar, bland annat inköp av plåtmöbler som övningsobjekt.

Under 2016 har investerats och uppförts en tälthall där bilar, verktyg och material nu kan förvaras i värme och under tak, Luleåhuset murades om och tvättades, ny eldningscontainer införskaffades till gasolhuset, förnyelse av fältets fordon såsom lastväxlare och släckbil.