

**Informationsbrev**  
Datum 2018-01-16  
Diarienummer PNS 2017-00063

**Västra Götalandsregionen**  
**Patientnämndernas kansli**

Till kommunfullmäktige

## **Ny lag gällande patientnämndsverksamhet 1 januari 2018**

### **Avtal mellan Västra Götalandsregionen och kommunerna i Västra Götaland**

I Västra Götalandsregionen finns fem patientnämnder som betjänas av ett gemensamt kansli: patientnämnden Göteborg, norra-, södra-, västra- och östra patientnämnden. Samtliga 49 kommuner i Västra Götaland har avtal med patientnämnderna i Västra Götalandsregionen. Avtalen mellan Västra Götalandsregionen och respektive kommun är i de flesta fall tecknade 1999 eller de närmast följande åren.

Södra patientnämnden har ansvar för avtalen med följande kommuner: Bollebygd, Borås, Herrljunga, Mark, Svenljunga, Tranemo, Ulricehamn, Vårgårda.

### **Tidigare lag**

Lag (1998:1656) om patientnämndsverksamhet m.m. upphörde att gälla 1 januari 2018.

### **Lag om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården**

1 januari 2018 trädde lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården i kraft. Lagen är i stora delar samstämmig med tidigare lag om patientnämndsverksamhet men ger patientnämnderna en mer central roll i klagomålshanteringen. Patientnämnderna åläggs att utifrån patientklagomål, iakttagelser och avvikelser av betydelse, göra mer analyser att återföra till politiker och tjänstemän i syfte att bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och mer personcentrerad hälso- och sjukvård.

Vidare ska nämnderna, enligt samma lagrum, göra Inspektionen för vård och omsorg (IVO) uppmärksam på förhållanden som omfattas av myndighetens tillsyn. Utredningsskyldigheten för Inspektionen för vård och omsorg förändrades vid samma tidpunkt.

Patientnämndens uppdrag omfattar all den offentligt finansierade hälso- och sjukvård som ges på uppdrag av eller genom avtal med kommunen. Det berör framförallt hälso- och sjukvårdsinsatser för äldre men också skolhälsovård. Det är

kommunen som är vårdgivare i de flesta fall, vilket innebär att det på politisk nivå i kommunen är kommunfullmäktige som är ytterst ansvarig. Vårdgivaren får tydligare skyldigheter i sin hantering av klagomål samt att på ett strukturerat sätt ta tillvara patientnämndernas iakttagelser och analyser.

### **Erbjudande**

Med anledning av ovanstående erbjuder patientnämnden att efter inbjudan från kommunfullmäktige/kommunstyrelse, eller annan av detta organ utsett, komma och informera om patientnämndsverksamhet och den nya lagen och uppdraget. Patientnämnden beräknar en tidsåtgång på 45 minuter exklusive frågor.

För patientnämndens del kan flera kommuner informeras samtidigt om så önskas. Inget hindrar att kommunen utöver berörda politiker även bjuder in exempelvis hälso- och sjukvårdspersonal och andra berörda till ett sådant informationsmöte.

### **Kontakt**

För dialog och bokning av informationsmöte:

Robin Lyktberg, nämndsekreterare, [robin.lyktberg@vgregion.se](mailto:robin.lyktberg@vgregion.se).

För frågor rörande avtalet:

Mona-Lisa Dahlberg, förvaltningsjurist, [mona-lisa.dahlberg@vgregion.se](mailto:mona-lisa.dahlberg@vgregion.se).

Yvonne Tellskog, förvaltningschef, [yvonne.tellskog@vgregion.se](mailto:yvonne.tellskog@vgregion.se).

Göteborg 16 januari 2018



Valéria Kant

Ordförande

Södra patientnämnden