

Bildnings- och omsorgsförvaltningen

Matilda Ernfridsson | Utvecklingsledare  
033-430 58 50 | matilda.ernfridsson@bollebygd.se

Bildnings- och omsorgsnämnden

## Svar på motion om videobaserad kommunikation på äldreboendet

### Förslag till beslut

Bildnings- och omsorgsnämnden beslutar att föreslå kommunfullmäktige att avslå motionen.

### Ärendet

Caroline Nordengrip, m.fl. (SD) föreslår i motion daterad den 21 september 2017 att ansvarig nämnd får i uppdrag att göra det möjligt att kommunicera via videolänk på de kommunala boendena för äldre.

Av motionen framgår att kommunen föreslås att köpa in den utrustning som behövs för att de boende på äldreboendet, som vill, ska kunna genomföra samtal via internet.

### Ekonomiska förutsättningar

Personalkostnad för eventuell instruktion inledningsvis för varje boende som behöver hjälp.

### Förvaltningens utredning

Det som behövs för att kunna genomföra den föreslagna typen av samtal via internet och med ljud och bild är följande fyra komponenter:

- Uppkoppling till internet via trådlöst nätverk eller mobil uppkoppling.
- En dator, smartphone eller surfplatta.
- Någon av de tjänster som via internet möjliggör den här typen av samtal.
- Kunskap om hur en användare ovanstående eller stöttning från personal i att använda ovanstående.

Det är framdraget fiber till alla lägenheter på Bollegården och det står varje hyresgäst fritt att, på egen bekostnad, beställa de internetjänster från något av de företag som levererar fiber i Telias öppna nät. De operatörer som finns att välja på finns att se på ”bredbandswebben.se”. Här innefattas även den surfhastighet och de tjänster som behövs för att genomföra ljud- och bildsamtal.

Kommunens uppkoppling är avsedd för det arbete som kommunens personal utför i verksamheten och likaså kommunens datorutrustning. Den boende som vill kommunicera via internet behöver därför med egna medel bekosta den tekniska utrustning som krävs. Förvaltningens uppdrag innefattar inte att tillhandahålla datorer/smartphones/surfplattor till dem som bor på Bollegården.

Personalen på Bollegården kan stå till tjänst med att inledningsvis ge instruktioner och visa boende hur det går till att göra ett samtal via t.ex. Skype eller Facetime. Det kan emellertid inte bli fråga om



kontinuerlig hjälp vid varje samtal eftersom bemanningen på boendet är beräknad att räcka för omvårdnadsarbetet.

Vid intresse finns emellertid möjligheten att inom ramen för dagverksamhet hålla viss undervisning i ämnet samt att skapa samarbete med pensionärsorganisationerna i samma syfte.

Beslutsunderlag

**Skickas till**

Utvecklingsledare

BOLLEBYGDS KOMMUN

Bildnings- och omsorgsförvaltningen

Lars Brickzén

Förvaltningschef

Matilda Ernfridsson

Utvecklingsledare