



Södra Älvsborgs Räddningstjänstförbund

---

**Bilaga 3 till Årsredovisning 2018**

# **Uppföljning av Prioriterade aktiviteter i Verksamhetsplan 2018**



## Innehållsförteckning

Uppföljning av Prioriterade aktiviteter i Verksamhetsplan 2018.....	1
1 Inledning.....	3
1.1 Uppdraget.....	3
1.2 Verksamhetens styrdokument.....	4
1.3 Schematisk modell styrdokument.....	4
1.4 Verksamhetens mål.....	4
2 Förebyggande verksamhet.....	4
2.1 Tillsyn enligt lagen om skydd mot olyckor.....	5
2.2 Tillstånd och tillsyn enligt lagen om brandfarliga och explosiva varor.....	5
2.3 Samhällsplanering.....	6
2.4 Sotning och brandskyddskontroll.....	6
2.5 Krisberedskap.....	7
2.6 Brett säkerhetsarbete och övriga remisser.....	7
2.7 Insatsuppföljning.....	8
3 Operativ verksamhet.....	9
3.1 Räddningsinsatser enligt LSO och andra uppdrag.....	9
3.2 Insatsplanering.....	10
3.3 Restvärdesräddning.....	10
4 Stödverksamhet.....	10
4.1 Teknik & Fastighet.....	10
4.2 Utbildning.....	11
4.2.1 Information, rådgivning och extern utbildning.....	11
4.2.2 Metodutveckling, intern utbildning och övning.....	12
4.3 Verksamhets & Chefsstöd.....	13

# 1 Inledning

Visionen för Södra Älvsborgs Räddningstjänstförbund (SÄRF) är att uppnå ett olycksfritt samhälle. Visserligen en noll-vision men med syfte att förbygga, förhindra och minska risken för skada på person, hälsa, egendom och miljö med hänsyn till de lokala förhållandena med ett tillfredsställande och likvärdigt skydd mot olyckor samt minimera uppkommen skada med bästa resursåtgärd så långt det är möjligt.

Med utgångspunkt i ett fyraårigt handlingsprogram med tydliga och nedbrytbara mål beskrivna i årliga verksamhetsplaner, ska organisationen arbeta mot samma mål före, under och efter händelser. Det fullständiga arbetet som organisationen utför är till flera delar svåra att mäta eller ha någon form av måluppfyllelse trots att insatserna ingår i uppdraget enligt LSO 1 kap 1 §. Att mäta trygghet kan endast fullgott göras genom trygghetsmätningar som likvärdigt kan jämföras från tid till annan för att skapa förutsättningar för lämpliga åtgärder. Det ligger i förbundets, medlemskommunernas liksom i allmänhetens intresse att ständigt utveckla och effektivisera vår verksamhet. Genom att förstärka samverkan och samarbete mellan olika samhällsaktörer, inte minst inom offentlig verksamhet, är ett arbete som ständigt pågår som också har börjat ge resultat.

Förutsättningen för att nå verksamhetens mål och prioriteringar är att de är kända inom förbundets personalgrupper med olika ansvarsområden. Att förstå varje del i ett större sammanhang är en självklar ledningsfråga men också hur verksamheten styrs med tydliga strukturer, deltagande i medarbetarforum samt riktade kommunikationsåtgärder.

Förbundet har infört regelmässiga Tertialuppföljningar som innebär uppföljning av Budget, Verksamhetsplan, Internkontrollplan - genomgång av kontrollåtgärder utifrån årets riskanalys och utförda förbättringsåtgärder -, Arbetsmiljö, Miljö, Medarbetarsamtal, Jämställdhet, Kompetensinventering och Utvecklingsområden inom respektive avdelning.

Sammantaget har räddningstjänstförbundet under 2018 uppfyllt de lagstadgade kraven och genomfört verksamheten med en ekonomi i balans. Det finns 25 st. prioriterade aktiviteter för 2018 och de är en del av målen beskrivna i Handlingsprogrammet 2016-2019.

## 1.1 Uppdraget

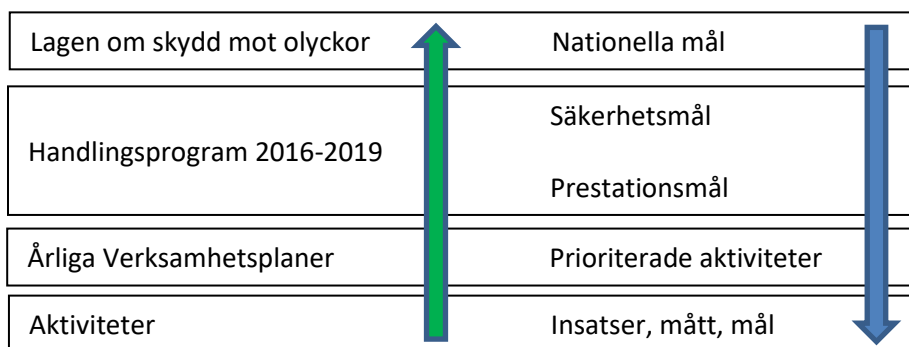
SÄRF:s huvudsakliga uppgifter, regleras i förbundsordningen som beslutas av medlemskommunernas direktion inför varje mandatperiod och fastställs av respektive medlemskommuns fullmäktige. Förbundsordningen beskriver de skyldigheter som åvilar medlemskommunerna enligt lag om skydd mot olyckor (LSO) samt tillsynsskyldigheten som åligger kommunerna enligt lag om brandfarliga och explosiva varor (LBE) och även pröva tillstånd enligt samma lag. I LSO anges att kommunen ska ha ett handlingsprogram för förebyggande verksamhet och räddningstjänst. SÄRF är en organisation som både ansvarar för och har en stödjande roll i samhällsviktiga funktioner för medlemskommunerna.

## 1.2 Verksamhetens styrdokument

Att planera långsiktigt inger både stabilitet och förutsägbarhet inte minst inom den händelsestyrda verksamheten. Utifrån de nationella målen och förbundsordningen har direktionen fattat beslut om ett fyraårigt handlingsprogram där säkerhetsmål och prestationsmål för verksamheten redovisas. Utifrån läges- och problembeskrivningar samt riskanalyser prioriteras områden i kommunernas lokala mål som ett led att uppnå säkerhets- och prestationsmål inom tidsperioden.

För att nå prestationsmålen beskrivs aktiviteter i de årliga verksamhetsplanerna som fastställs av direktionen. Detta dokument omfattar inte all verksamhet utan fokuserar på ett antal utvalda områden som prioriteras under budgetåret 2018. Aktiviteter kommer att följas upp tertialvis. Inom SÄRF är alla medarbetare lika betydelsefulla för att skapa en god och fungerande verksamhet. Med tydliga, konkreta och kommunicerade styrdokument möjliggörs förväntade resultat och effekter.

## 1.3 Schematisk modell styrdokument



## 1.4 Verksamhetens mål

SÄRF har utvecklat planering och uppföljning av verksamheten genom att bryta ner det 4-åriga Handlingsprogrammet till årliga verksamhetsplaner med Prioriterade aktiviteter.

Som stöd för uppföljning av mål och aktiviteter används trafikljusmodellen som kompletteras med % -andel av färdigställande. Vid behov finns dessutom förklarande text under respektive aktivitet i *kursiv stil*.

Årets samtliga aktiviteter som ingår i verksamhetsmålen för LSO är uppfyllda till 100 %. De prioriterade aktiviteterna är slutförda till 95 % och för de som inte är slutförda finns förklaringar under respektive aktivitet.

## 2 Förebyggande verksamhet

Skydd och samhälle ansvarar i huvudsak för det olycksförebyggande arbetet, vilket omfattar:



- Tillsyn enligt lagen om skydd mot olyckor
- Tillsyn och tillståndsgivning enligt lagen om brandfarliga och explosiva varor
- Rådgivning och information till allmänhet, organisationer och myndigheter
- Brandskyddsfrågor i byggprocessen och riskhantering i planprocessen
- Sotning och brandskyddskontroll

- Insatsuppföljning
- Medverkan i kommunernas krisberedskapsarbete
- Övrig remisshantering

## 2.1 Tillsyn enligt lagen om skydd mot olyckor

Räddningstjänsten ska utöva tillsyn över efterlevnad av lagen (2003:778) om skydd mot olyckor och föreskrifter som har meddelats med stöd av lagens 5 kapitel. Tillsyn avser att den enskildes skyldigheter utförs utifrån 2 kap. 2§ och 3§ gällande skyldigheter för ägare och nyttjanderättshavare till byggnader och andra anläggningar samt 2 kap. 4§ avseende skyldigheter vid farlig verksamhet. Tillsynen avser även att kontrollera att skriftlig redogörelse för brandskyddet enligt 2 kap. 3§ är uppfylld. Tillsynen är avgiftsfinansierad enligt en fastställd taxa och är kostnadsneutral för förbundet. Tillsynsverksamheten planeras enligt en separat tillsynsplan som är riskbaserad. Utöver de objekt som väljs ut enligt tillsynsplanen utför SÄRF årliga tillsyner på kommunala badplatser i förbundet.



<b>Prestationsmål 2016 – 2019</b>
Öka det årliga antalet genomförda tillsyner enligt LSO.
Bedriva riktade insatser mot fastighetsägare till flerbostadshus för att dessa ska aktivt ska kontrollera brandskyddet i sina fastigheter.
Utveckla rutiner för tillsyn på verksamheter där det brunnit, varit tillbud eller där det framkommit information om brister i brandskyddet.
Genomföra tillsyn på samtliga anläggningar med farlig verksamhet enligt LSO 2 kap. 4§.
Genomföra myndighetsgemensamma tillsyner.
Enligt MSB:s riktlinjer utveckla och stärka rättssäkerheten för den enskilde genom att förenkla och förtydliga dokumentationen som förmedlar myndighetsbeslut.

<b>Prioriterade aktiviteter 2018</b>	<b>Måluppfyllelse 2018</b>
Genomföra tillsyn enligt årlig tillsynsplan.	 100%
Under 2018 ska en utredning av SÄRFs tillsynsverksamhet göras. Utredningens syfte är att utreda vilket behov av myndighetsutövning som finns för att uppnå prestationsmålet mot ett ökat antal tillsyner samtidigt som det ökade antalet myndighetsärenden ska hanteras. Utredningen ska fungera som ett beslutsunderlag.	 100%

## 2.2 Tillstånd och tillsyn enligt lagen om brandfarliga och explosiva varor

SÄRF har i uppdrag från kommunerna att handlägga tillstånd och utöva tillsyn enligt lagen (2010:1011) om brandfarliga och explosiva varor. Tillståndshandläggning sker i samverkan med andra myndigheter. Bland annat utgör kommunernas miljö- och samhällsbyggnadsförvaltningar samt polismyndigheten remissinstans i ärendena. Tillståndshandläggningen genomförs utifrån rutiner som medför kvalitet och effektivitet i arbetet mellan SÄRF, tillståndssökande och kommunerna. Tillståndshandläggningen finansieras av en fastställd avgiftsmodell. Avgiftsmodellen är utformad för att göra tillståndshandläggningen kostnadsneutral för förbundet. Tillsynsverksamheten planeras enligt en separat tillsynsplan.

<b>Prestationsmål 2016 - 2019</b>
Öka det årliga antalet genomförda tillsyner enligt LBE.
Anpassa processer och arbetssätt till reformerade lagar.
Skapa rutiner för att delge personal i insatsorganisationen då behov finns att informera om högre risker i en verksamhet.

<b>Prioriterade aktiviteter 2018</b>	<b>Måluppfyllelse 2018</b>
Utbilda tillståndshandläggare och tillsynsför rättare gällande nya föreskrifter om "hantering av brandfarliga gaser och vätskor". Senast det kom nya föreskrifter var 1998 respektive 2000. Det är viktigt att alla handläggare får utbildning i de senaste föreskrifterna för att kunna utföra kvalitativ myndighetsutövning.	 0%*
Det vanligaste tillståndsärendet för hantering av brandfarlig vara är gasolhantering i restauranger. Under 2018 ska ett informationsblad gällande "gasolhantering i restauranger" skapas som kan delas ut till restaurangägare för säkrare hanteringen och effektivare tillståndshantering.	 100%



Förklaring:

\*MSB har inte gett ut nya föreskrifter under 2018 (skulle kommit 2018-01-01).

## 2.3 Samhällsplanering

SÄRF är en remissinstans till kommunernas samhällsbyggnadsförvaltningar i frågor rörande riskhantering i planprocessen och byggnadstekniskt brandskydd i bygglovsprocessen. SÄRF verkar för en riskreducering i samhället genom att i kommunernas översikts- och detaljplanering bevaka frågor som riskavstånd till farligt godsleder, brandvattenförsörjning, översvämningrisker med mera. I bygglovsprocessen granskar SÄRF att det byggnadstekniska brandskyddet lever upp till gällande byggregler. I plan- och byggprocessen säkerställs räddningstjänstens insatsmöjligheter.

<b>Prestationsmål 2016 - 2019</b>
Utveckla rutinerna för SÄRFs delaktighet i planprocessen och bygglovsprocessen och verka för en tidig medverkan i respektive process.
Utbilda medlemskommunernas bygglovshandläggare och inspektörer i delar av Boverkets byggregler kap. 5


<b>Prioriterade aktiviteter 2018</b>	<b>Måluppfyllelse 2018</b>
Genomföra utbildning för byggnadsinspektörer och/eller bygglovshandläggare i Boverkets Byggregler kapitel 5.	 100%
Under 2018 ska utbildning genomföras för planhandläggare i medlemskommunerna i räddningstjänstens intressefrågor.	 100%

## 2.4 Sotning och brandskyddskontroll

Räddningstjänsten ska i brandförebyggande syfte ansvara för att rengöra vissa förbränningsanordningar och imkanaler enligt 3 kap. 4 § i lagen (2003:778) om skydd mot olyckor. Räddningstjänsten ska även ansvara för att det som ska rengöras också kontrolleras ur brandskyddssynpunkt. Kontrollen innefattar även tak, skorsten och anslutande byggnadsdelar. Sotning och brandskyddskontroll sker på det sätt och med sådan frekvens som anges i Myndigheten för samhällsskydd och beredskaps föreskrifter om rengöring (sotning) och brandskyddskontroll (MSBFS 2014:6).

Sotningen är avgiftsfinansierad enligt en fastställd taxa. Sotningen och brandskyddskontrollen är förlagd på entreprenad. Inom förbundet opererar ett flertal sotningsentreprenörer. SÄRF arbetar för att upprätthålla en god samverkan och erfarenhetsutbyte med och mellan entreprenörerna. SÄRF prövar enskilda fastighetsägares begäran att få tillstånd att sota den egna fastigheten.

<b>Prestationsmål 2016 - 2019</b>
Genomföra utbildning i egensotning minst två gånger per år.
Slutföra och utvärdera projektet "Brandskydd i glesbygd".



<b>Prioriterade aktiviteter 2018</b>	<b>Måluppfyllelse 2018</b>
Uppföljning och återkoppling till respektive kommun genom information till räddningstjänstförbundets direktions ska ske en gång per år.	 100%

## 2.5 Krisberedskap

SÄRF ger stöd till respektive kommunledning i deras krisberedskapsarbete inom områdena utbildning, övning, sårbarhetsanalyser och planering. Under händelser och kriser kan stödet avse förmedling av varning och information, omvärldsbevakning, analysarbete, samverkan, transportstöd, sambandsstöd och liknande. Stödet till kommunerna planeras i dialog med kommuncheferna.

Under en krishändelse ska SÄRF prioritera stöd till kommunerna vid hot mot dricksvattenssäkerheten, bortfall av el och tele, höga vattenflöden, stormhinder, snöoväder, pandemi, epizooti, zoonoser och större skogsbränder. Under en krishändelse ska SÄRF även ha förmåga och uthållighet att säkra egen förmåga att genomföra räddningsinsatser.

<b>Prestationsmål 2016 – 2019</b>
Utbildade och övade samverkansbefäl ska kunna aktiveras för stöd till kommunerna enligt fastställd plan.
Delta i planering och genomförande av övningar inom krisberedskap och samhällsstörningar i samverkan med lokalt förankrade resurser.
RCB, inre befäl och samverkansbefäl ska utbildas inom kommunal krisberedskap.
Stödja arbetet för en förbundsgemensam Frivillig resursgrupp (FRG).
Medverka i kommunernas arbete med risk- och sårbarhetsanalyser.



<b>Prioriterade aktiviteter 2018</b>	<b>Måluppfyllelse 2018</b>
SÄRFs medlemskommuner har i uppdrag att bygga upp det lokala civila försvaret. SÄRF ska aktivt delta i arbetet då räddningstjänsten är en central del av kommunernas krisarbete samt en betydelsefull aktör i en utlöst krissituation.	 100%
Det ska genomföras utbildningar för samverkansbefäl under 2018. Målet är att SÄRFs samverkansbefäl ska kunna ta en större roll vid medlemskommunernas operativa krisarbete.	 100%

## 2.6 Brett säkerhetsarbete och övriga remisser

Det breda säkerhetsarbetet avser räddningstjänstens ansvar att verka för skydd mot andra olyckor än bränder enligt 3 kap. 1 § i lagen (2003:778) om skydd mot olyckor. Trafikolyckor, fallolyckor och suicid är exempel sådana olyckor. En del förebyggandeinsatser behöver även

genomföras i samverkan med andra kommunala förvaltningar och myndigheter för att uppnå ett gott resultat. Exempel på sådana insatser är att förebygga anlagd brand och stärka brandskyddet hos äldre eller andra utsatta grupper – Individanpassat brandskydd. SÄRF är även remissinstans/sakkunnig i andra ärenden än de som berör plan- och byggfrågor. Ärendena innebär främst yttranden i samband med serveringstillstånd och offentliga tillställningar, sakkunnighetsutlåtanden efter brand, släckvattenberäkningar och vissa ärenden enligt Seveso och Miljöbalken.

<b>Prestationsmål 2016 - 2019</b>
Öka deltagandet i kommunala samverkansgrupper gällande trygghet och säkerhet.
I samverkan med andra kommunala förvaltningar arbeta för att införa en modell om individanpassat brandskydd bland kommunerna i förbundet.
I samverkan med andra kommunala förvaltningar och aktörer i samhället arbeta för att öka frekvensen av brandvarnare och brandsläckningsutrustning hos allmänheten.
Personal som handlägger sakkunnigutlåtanden ska kompetensutvecklas inom detta område.


<b>Prioriterade aktiviteter 2018</b>	<b>Måluppfyllelse 2018</b>
Medverka vid minst fyra kommunikationsinsatser i samverkan med kommunikatörerna och rikta informationen kring brandskydd i hemmet.	 100%
Starta upp projekt med individanpassat brandskydd i minst en av våra medlemskommuner. Detta är ett långvarigt projekt men det är prioriterat	 100%

## 2.7 Insatsuppföljning

Räddningstjänsten ska följa upp inträffade olyckor och räddningsinsatser enligt 3 kap. 10 § i lagen (2003:778) om skydd mot olyckor. SÄRF genomför insatsuppföljningar i syfte att tillvarata erfarenheter från inträffade olyckor och räddningsinsatser, för att tillämpa dessa i ett olycksförebyggande och insatsutvecklande syfte. Varje insats dokumenteras i en insatsrapport som främst ligger till grund för insatsstatistik. Lokal och nationell insatsstatistik används i sin tur som underlag till verksamhetsplaneringen.

Insatsuppföljning utförs enligt separata riktlinjer. Behovet av en insatsuppföljning och dess omfattning styrs av den mängd erfarenheter som förväntas framkomma, hur pass lättidentifierade erfarenheterna är samt till vilken målgrupp erfarenheterna rikts. SÄRF har fyra arbetssätt för uppföljning; enkel insatsuppföljning, fördjupad insatsuppföljning, tematisk insatsuppföljning och statistisk insatsuppföljning. Ibland genomförs insatsuppföljningar i samverkan med andra myndigheter, så som polis, ambulans, trafikverket och SOS.

<b>Prestationsmål 2016 - 2019</b>
Utveckla och fastställ arbetssättet för enkel insatsuppföljning där den operativa personalens delaktighet i insatsuppföljningar ökar och där fokus är på erfarenhetsåterföring.
Öka förmågan att ta tillvara och implementera erfarenheter från såväl SÄRFs egna insatser som insatser från andra räddningstjänster.
Olycksutredarna ska kompetensutvecklas inom områdena brandplatsundersökning och kvalificerad olycksutredningsmetodik.

<b>Prioriterade aktiviteter 2018</b>	<b>Måluppfyllelse 2018</b>
Personal ska genomgå minst en extern och intern utbildning för att öka SÄRF:s kompetens inom området insatsuppföljning. Utbildningen ska syfta till att utveckla de enkla insatsuppföljningarna.	 100%



### 3 Operativ verksamhet

Insats och beredskap ansvarar i huvudsak för den operativa beredskapen och insatsproduktionen, vilket omfattar:

- Räddningsinsatser enligt LSO och övriga operativa uppdrag
- Drift och utveckling av ledningscentral
- Räddningstjänstplanering
- Insatsplanering


#### 3.1 Räddningsinsatser enligt LSO och andra uppdrag

SÄRF bedriver räddningstjänst i kommunerna i förbundet enligt 3 kap. 7 § i lagen (2003:778) om skydd mot olyckor. Med begreppet räddningstjänst avses de räddningsinsatser som staten eller kommunerna ska ansvara för vid olyckor och överhängande fara för olyckor i syfte att hindra och begränsa skador på människor, egendom eller miljö enligt 1 kap. 2§ i lagen (2003:778) om skydd mot olyckor. SÄRF ska ha förmåga att när som helst, vid behov, genomföra en räddningsinsats. SÄRF tillhandahåller en egen dykorganisation för dyklarm och andra dykuppsdrag i viss omfattning. SÄRF genomför även insatser i väntan på ambulans (IVPA) enligt avtal.

SÄRF är ansluten till SOS Alarm genom avtal för mottagning och förmedling av larm från 112 och för mottagning och förmedling av automatiska brandlarm. Det finns även en larmanordning vid varje brandstation som kan användas i nödsituationer. SÄRF driver en egen ledningscentral. För att påskynda utalarmering av räddningsstyrkor finns så kallade förlarm vid larmtyperna; brand i byggnad, trafikolycka, järnvägsolycka, drunkning, suicid, dykolycka och fastklämd person, vilket innebär att SOS-operatören kan larma ut räddningsstyrkor innan en intervju är slutförd. Inre befäl ges också möjlighet till medlyssning av SOS-samtal vilket syftar till att ytterligare påskynda och utforma utlarmningen.

I samband med allvarliga olyckor kan allmänheten varnas och informeras genom ett "Viktigt meddelande". Meddelandet kan användas bland annat vid gasutsläpp, stora bränder med kraftig rökutveckling och svåra vädersituationer. Viktigt meddelande till allmänheten (VMA) kan ges som ett varningsmeddelande med signal via tyfoner utomhus i centrala Borås, Mark och Ulricehamn och/eller som ett informationsmeddelande via radio, TV och telefon.

<b>Prestationsmål 2016 – 2019</b>
Minska tiden mellan inkommet SOS-samtal och räddningstjänstens ankomst till skadeplatsen.
Utreda behov av operativ anpassning utifrån framtagna insatskartor.
Förmågebeskrivningar för alla räddningsstyrkor och operativa funktioner ska finnas.
Omarbeta ledningshandboken.
Alla räddningsstyrkor ska ha tillgång till förmågeanpassade ledningsstöd i form av kvalitetssäkrade förslag på handlingsmönster för de vanligaste händelsetyperna.
Varje räddningsstyrka ska kunna komplettera lägesrapporter med hjälp av bildöverföring från olycksplatsen.
Inventera behov och möjligheter att sprida ytterligare specialfunktioner på RIB-stationer.


<b>Prioriterade aktiviteter 2018</b>	<b>Måluppfyllelse 2018</b>
Att definiera och förankra organisationens förmåga, dels för våra enheter dels som enskild roll i den uttryckande verksamheten.	 100%

## 3.2 Insatsplanering

För att räddningstjänsten ska kunna genomföra en säker och effektiv insats vid en brand eller annan olycka, krävs att lättolkad information om objektet finns tillgänglig. Objektsinformation upprättas och uppdateras av ägaren/verksamhetsutövaren och SÄRF tar del av denna i de fall det krävs. I vissa fall tar SÄRF fram och uppdaterar insatskort/insatsplaner för specifikt utvalda objekt.

SÄRF kontrollerar löpande framkomligheten på räddningsvägar till de fastigheter där räddningstjänstens stegutrustning utgör en alternativ utrymningsväg över 12 meter, och för en dialog med fastighetsägare om lösningar i de fall där framkomligheten är undermålig. På uppdrag av kommunerna svarar SÄRF för att underhålla och prova aggregat för viktigt meddelande till allmänheten.

<b>Prestationsmål 2016 - 2019</b>
Förenkla framtagningsprocessen av insatsplaner och överlåta produktion av insatsplaner till respektive verksamhet i större utsträckning.
Alla automatlarmsobjekt ska vara beskrivna i överskådliga insatskort som är lättillgängliga för den aktuella räddningsstyrkan.
Vägledning för utformning av tekniska lösningar för brandskydd som kan komma att användas vid insats ska tas fram.

<b>Prioriterade aktiviteter 2018</b>	<b>Måluppfyllelse 2018</b>
Framtagande av insatskort för automatlarmsobjekten i Ulricehamn.	 100%

## 3.3 Restvärdesräddning

Räddningstjänsten kan i vissa fall initiera och utföra akut restvärdesräddning i syfte att minska eller förhindra ytterligare skador efter en olycka. Förutsättningarna för detta regleras genom avtal med Försäkringsbranschens Restvärdesräddning i Sverige AB. Akut restvärdesräddning innebär att räddningstjänsten efter beslut från räddningsledaren, kan utföra åtgärder för att skapa torr och rökfri miljö i byggnad upp till en omfattning av 16 persontimmar. Vid behov av vidare restvärdeåtgärder, så kallad fortsatt restvärdesräddning, kan räddningstjänsten utföra detta som entreprenör under samordning av en restvärdesledare alternativt på uppdrag av annan behörig beställare, såsom ägare, försäkringsbolag eller miljörestvärdeledare. Fortsatt restvärdesräddning kan omfatta skadetyperna brand, vatten, samt transport- och miljöolyckor.

<b>Prestationsmål 2016 - 2019</b>
Utveckla rutiner, taktik, kunskap och metoder för att minimera följdskadorna vid en olycka.

# 4 Stödverksamhet

## 4.1 Teknik & Fastighet

Nedanstående ingår i Avdelningen för Teknik & Fastighet

- Material, Fordon och Verkstäder
- Fastigheter
- Radio, IT och Automatlarm
- Museum

Avdelningen för Teknik och Fastighet ansvarar för samtlig teknisk utrustning som används inom förbundet, inkluderat IT-drift, verkstad och service samt för de fastigheter som ingår i förbundets avtal.

För fordon, utrustning och teknik handlar det främst om att utveckla och upprätthålla en hög nivå likaväl som att IT-verksamheten fungerar så optimalt som möjligt så att SÄRFs verksamhet kan utvecklas utifrån fastställda mål och planer genom god omvärldsbevakning och uppfyllande av allmänhetens förväntningar.

Förbundets lokaler hyrs i stor utsträckning av medlemskommunerna men även till viss del av privata aktörer så det ingår i avdelningens ansvar att ombesörja förändringar/förbättringar av fastigheter samt visst underhåll.

SÄRF tillhandahåller en tjänst gentemot de anläggningar och verksamheter som vill ansluta sina brandlarmanläggningar till räddningstjänsten. Tjänsten tecknas i avtalsform och är avgiftsbelagd. Tjänsten innebär kortfattat att ägare/innehavare får ansluta en brandlarmanläggning till SÄRF för någon form av åtgärd vid inkommen larmsignal (teknisk indikering) eller vid fellarm.

<b>Prestationsmål 2016 - 2019</b>
Arbeta för att minska antalet felaktiga automatlarm.

<b>Prioriterade aktiviteter 2018</b>	<b>Måluppfyllelse 2018</b>
Driftsätta nya rutiner för den interna hanteringen av automatiska brandlarm.	● 100%
Rekrytera Automatlarmshandläggare, klart maj månad 2018	● 100%
Iordningställa reception samt samlingslokal plan 4 på Borås brandstation, klart 1a kvartalet 2018.	● 100%
Iordningställande av museum på brandstationen i Borås, klart att ta emot besök från september 2018	● 75%*

\* Förklaring: Utförs med frivillig arbetskraft och planeras bli klart att ta emot besökare fr.o.m. maj 2019.

## 4.2 Utbildning

Avdelningen för Utbildning ansvarar i huvudsak för:

- Metodutveckling
- Intern utbildning och övningsplanering
- Extern utbildning
- Övningsanläggning

### 4.2.1 Information, rådgivning och extern utbildning

Räddningstjänsten ska genom rådgivning underlätta för den enskilde att ta sitt ansvar enligt 2 kap. 2§ i lagen (2003:778) om skydd mot olyckor. Kommunallagen och förvaltningslagen uttrycker också på olika sätt en skyldighet att erbjuda information och rådgivning till allmänheten. Syftet med att sprida kunskap är att underlätta för den enskilde att ta sitt ansvar för att förhindra och begränsa olyckor.

<b>Prestationsmål 2016 – 2019</b>
Information och rådgivning till boende i förbundet ska ges utifrån insatstider och operativ förmåga.
Lansera och utveckla en ny hemsida som på ett bättre sätt informerar allmänheten om skydd mot olyckor.
Genomföra områdesbesök inom en vecka efter brand eller annan händelse i flerbostadshus där ett informationsbehov föreligger.
Utveckla våra informationsinsatser genom sociala medier, såväl i vardagen som under större olyckor och kriser.
Genomföra konsekvensamtal med skolelever efter anlagda skolbränder i samtliga kommuner i förbundet.
Gemensamma kvalitetssäkrade utbildnings- och informationsmaterial ska finnas samlade på Serfnet.
Utbilda fler skolelever i brandskydd och anlagd brand med ambitionen att samtliga elever får utbildning i förskolan, mellanstadiet respektive högstadiet.
Öka proaktiviteten i utbildningsverksamheten där SÄRF i större utsträckning söker upp målgrupper till extern utbildning.
Utveckla rutiner för dokumentation av vilka utbildnings- och informationsinsatser som har genomförts och mot vilka målgrupper.

<b>Prioriterade aktiviteter 2018</b>	<b>Måluppfyllelse 2018</b>
Om SÄRF tilldelas kurser för GRIB under 2018 ska detta genomföras enligt de volymer som anges av MSB. (2 kurser 1A och 1 kurs 2)	● 100%
SÄRF ska delta aktivt i utbildningsrådet och förebygganderådet under 2018. Genom att delta i rådets möten och därmed framtagande av utbildningar för olika personalgrupper bidra till en för VG-regionen likartad fortbildning av all SÄRFs personal.	● 100%

#### 4.2.2 Metodutveckling, intern utbildning och övning

Metodutveckling, intern utbildning och övning bedrivs i syfte att stärka SÄRFs operativa förmåga, och i förlängningen utveckla och säkerställa att SÄRF kan genomföra effektiva räddningsinsatser enligt 1 kap. 3 § i lagen (2003:778) om skydd mot olyckor. Den interna utbildningen och övningen involverar samtliga operativa funktioner och planeras enligt separata utbildnings- och övningsplaner. Metodutveckling genomförs i projektform. Större metodutvecklingsprojekt genomförs med stöd från eller i samarbete med andra myndigheter, så som Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, MSB, och Sveriges Tekniska Forskningsinstitut, SP. De flesta aktiviteterna inom metodutveckling, intern utbildning och övning genomförs på SÄRFs övningsanläggning Guttasjön.

<b>Prestationsmål 2016 - 2019</b>
Övning och utbildning ska i högre grad anpassas till fastlagda handlingsmönster och räddningsstyrkans/individens förväntade förmåga.
Den fleråriga utbildningsplanen för återkommande övningar ska omarbetas.
Övningsplaner ska utarbetas för att alla operativa befäl ska få tillräcklig övning i sin befälsroll.
Regelbundna övningar ska genomföras tillsammans med samverkande organisationer.
Berörd operativ personal ska utbildas om de risker som föreligger vid samtliga anläggningar med farlig verksamhet enligt LSO 2 kap. 4§.
Det ska finnas en utsedd utbildningsansvarig till alla relevanta olyckstyper.

Utveckla arbetet avseende risk- och behovsanpassad metodutveckling.
Förmågan att ta del av framgångsfaktorer hos andra räddningstjänster ska utvecklas.

Prioriterade aktiviteter 2018	Måluppfyllelse 2018
Tydliggöra kopplingen mellan enheter/rollers förmåga och övnings- och utbildningsplaner.	● 100%
Ta fram rutiner för SÄRF:s framtida metodutveckling.	● 100%

### 4.3 Verksamhets & Chefsstöd

Avdelningen för Verksamhets & Chefsstöd ansvarar i huvudsak för:

- Förvaltning: Ekonomi, Budget, Prognos, Avtal, Upphandling, Inköp, Diariet och Arkiv
- HR: Rekrytering, Arbetsmiljö, Lön, Personaladministration, Planering och Schemaläggning

Prestationsmål 2016 - 2019
Skapa administrativa förutsättningar för en professionell produktion inom hela räddningstjänstförbundet.
Utveckla administrativa rutiner och system som motsvarar dagens behov och öppnar möjligheter inför framtiden.
Tillhandahålla hög kompetens för att kunna erbjuda en hög servicenivå till kunder och anställda.

Prioriterade aktiviteter 2018	Måluppfyllelse 2018
Digitalisering av löneprocessen för personal inom RIB, Räddningstjänst i Beredskap.	● 100%
Implementering av riskanalyser i verksamheten som underlag till årliga Internkontrollplaner.	● 100%
Upphandling av företagshälsovård ska genomföras inför 2019-01-01.	● 100%