



Bilaga 3 till Årsredovisning 2019

Uppföljning av Verksamhetsplan 2019



Innehållsförteckning

Uppföljning av Verksamhetsplan 2019	1
1 Inledning.....	3
1.1 Uppdraget.....	3
1.2 Verksamhetens styrdokument.....	3
1.3 Schematisk modell styrdokument.....	4
1.4 Verksamhetens mål.....	4
2 Förebyggande verksamhet.....	4
2.1 Tillsyn enligt lagen om skydd mot olyckor	5
2.2 Tillstånd och tillsyn enligt lagen om brandfarliga och explosiva varor	5
2.3 Samhällsplanering	6
2.4 Sotning och brandskyddskontroll.....	6
2.5 Krisberedskap.....	7
2.6 Brett säkerhetsarbete och övriga remisser.....	8
2.7 Insatsuppföljning.....	8
3 Operativ verksamhet.....	9
3.1 Räddningsinsatser enligt LSO och andra uppdrag.....	9
3.2 Insatsplanering	10
3.3 Restvärdesräddning.....	11
4 Stödverksamhet	11
4.1 Teknik & Fastighet.....	11
4.2 Utbildning	12
4.2.1 Information, rådgivning och extern utbildning	12
4.2.2 Metodutveckling, intern utbildning och övning.....	13
4.3 Verksamhets & Chefsstöd	14



1 Inledning

Visionen för Södra Älvsborgs Räddningstjänstförbund (SÄRF) är att uppnå ett olycksfritt samhälle. Visserligen en noll-vision men med syfte att förbygga, förhindra och minska risken för skada på person, hälsa, egendom och miljö med hänsyn till de lokala förhållandena med ett tillfredsställande och likvärdigt skydd mot olyckor samt minimera uppkommen skada med bästa resursåtgärd så långt det är möjligt.

Med utgångspunkt i ett fyraårigt handlingsprogram med tydliga och nedbrytbara mål beskrivna i årliga verksamhetsplaner, ska organisationen arbeta mot samma mål före, under och efter händelser. Det fullständiga arbetet som organisationen utför är till flera delar svåra att mäta eller ha någon form av målluppfyllelse trots att insatserna ingår i uppdraget enligt LSO 1 kap 1 §. Att mäta trygghet kan endast fullgott göras genom trygghetsmätningar som likvärdigt kan jämföras från tid till annan för att skapa förutsättningar för lämpliga åtgärder. Det ligger i förbundets, medlemskommunernas liksom i allmänhetens intresse att ständigt utveckla och effektivisera vår verksamhet. Genom att förstärka samverkan och samarbete mellan olika samhällsaktörer, inte minst inom offentlig verksamhet, är ett arbete som ständigt pågår som också har börjat ge resultat.

Förutsättningen för att nå verksamhetens mål och prioriteringar är att de är kända inom förbundets personalgrupper med olika ansvarsområden. Att förstå varje del i ett större sammanhang är en självklar ledningsfråga men också hur verksamheten styrs med tydliga strukturer, deltagande i medarbetarforum samt riktade kommunikationsåtgärder.

Förbundet har infört regelmässiga Tertialuppföljningar som innebär uppföljning av Budget, Verksamhetsplan, Internkontrollplan - genomgång av kontrollåtgärder utifrån årets riskanalys och utförda förbättringsåtgärder -, Arbetsmiljö, Miljö, Medarbetarsamtal, Jämställdhet, Kompetensinventering och Utvecklingsområden inom respektive avdelning.

Sammantaget har räddningstjänstförbundet under 2019 uppfyllt de lagstadgade kraven och genomfört verksamheten med en ekonomi i balans. Handlingsprogrammets sex Säkerhetsmål följs upp i egen bilaga medan Handlingsprogrammets femtiofyra Prestationsmål och Verksamhetsplanens sexton prioriterade aktiviteter följs upp i denna bilaga.

1.1 Uppdraget

SÄRF:s huvudsakliga uppgifter, regleras i förbundsordningen som beslutas av kommunalförbundets direktion och fastställs av respektive medlemskommuns fullmäktige. Förbundsordningen beskriver de skyldigheter som åvilar medlemskommunerna enligt lag om skydd mot olyckor (LSO) samt tillsynsskyldigheten som åligger kommunerna enligt lag om brandfarliga och explosiva varor (LBE) och även pröva tillstånd enligt samma lag. I LSO anges att kommunen ska ha ett handlingsprogram för förebyggande verksamhet och räddningstjänst. SÄRF är en organisation som både ansvarar för och har en stödjande roll i samhällsviktiga funktioner för medlemskommunerna.

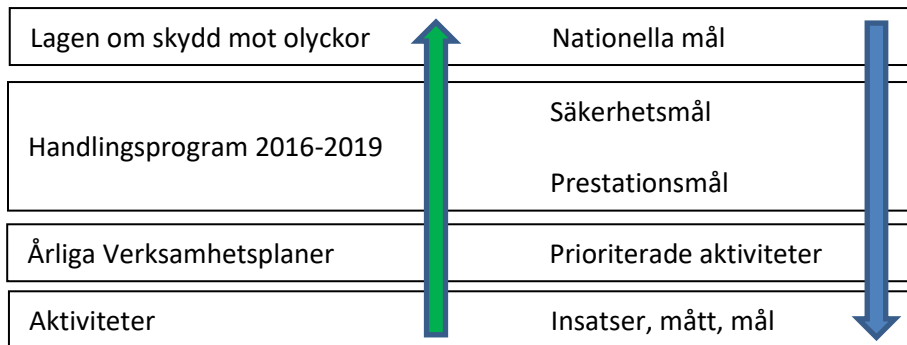
1.2 Verksamhetens styrdokument

Att planera långsiktigt inger både stabilitet och förutsägbarhet inte minst inom den händelsestyrda verksamheten. Utifrån de nationella målen och förbundsordningen har direktionen fattat beslut om ett fyraårigt handlingsprogram där säkerhetsmål och prestationsmål för verksamheten redovisas.

Utifrån läges- och problembeskrivningar samt riskanalyser prioriteras områden i kommunernas lokala mål som ett led att uppnå säkerhets- och prestationsmål inom tidsperioden.

För att nå prestationsmålen beskrivs aktiviteter i de årliga verksamhetsplanerna som fastställs av direktionen och de följs upp tertialvis. Inom SÄRF är alla medarbetare lika betydelsefulla för att skapa en god och fungerande verksamhet. Med tydliga, konkreta och kommunicerade styrdokument möjliggörs förväntade resultat och effekter.

1.3 Schematisk modell styrdokument



1.4 Verksamhetens mål

SÄRF har utvecklat planering och uppföljning av verksamheten genom att bryta ner det 4-åriga Handlingsprogrammet till årliga verksamhetsplaner med Prioriterade aktiviteter.

Som stöd för uppföljning av mål och aktiviteter används trafikljusmodellen som kompletteras med % -andel av färdigställande. Vid behov finns dessutom förklarande text under respektive aktivitet i *kursiv stil*.

De fyra-åriga prestationsmålen som ingår i verksamhetsmålen för LSO är helt eller delvis uppfyllda till 92 % och totalt är prestationsmålen helt eller delvis uppfyllda till 91 % och för de som inte är slutförda finns förklaringar under respektive prestationsmål.

Årets prioriterade aktiviteter är helt eller delvis uppfyllda till 96 % och för de som inte är slutförda finns förklaringar under respektive aktivitet.

2 Förebyggande verksamhet

Skydd och samhälle ansvarar i huvudsak för det olycksförebyggande arbetet, vilket omfattar:

- Tillsyn enligt lagen om skydd mot olyckor
- Tillsyn och tillståndsgivning enligt lagen om brandfarliga och explosiva varor
- Rådgivning och information till allmänhet, organisationer och myndigheter
- Brandskyddsfrågor i byggprocessen och riskhantering i planprocessen
- Sotning och brandskyddskontroll
- Insatsuppföljning
- Medverkan i kommunernas krisberedskapsarbete
- Övrig remisshantering

2.1 Tillsyn enligt lagen om skydd mot olyckor

Räddningstjänsten ska utöva tillsyn över efterlevnad av lagen (2003:778) om skydd mot olyckor och föreskrifter som har meddelats med stöd av lagens 5 kapitel. Tillsyn avser att den enskildes skyldigheter utförs utifrån 2 kap. 2§ och 3§ gällande skyldigheter för ägare och nyttjanderättshavare till byggnader och andra anläggningar samt 2 kap. 4§ avseende skyldigheter vid farlig verksamhet. Tillsynen avser även att kontrollera att skriftlig redogörelse för brandskyddet enligt 2 kap. 3§ är uppfylld. Tillsynen är avgiftsfinansierad enligt en fastställd taxa och är kostnadsneutral för förbundet. Tillsynsverksamheten planeras enligt en separat tillsynsplan som är riskbaserad. Utöver de objekt som väljs ut enligt tillsynsplanen utför SÄRF årliga tillsyner på kommunala badplatser i förbundet.

Prestationsmål 2016 – 2019	Måluppfyllelse 2019
Öka det årliga antalet genomförda tillsyner enligt LSO.	● 100 %
Bedriva riktade insatser mot fastighetsägare till flerbostadshus för att dessa ska aktivt ska kontrollera brandskyddet i sina fastigheter.	● 100 %
Utveckla rutiner för tillsyn på verksamheter där det brunnit, varit tillbud eller där det framkommit information om brister i brandskyddet.	● 100 %
Genomföra tillsyn på samtliga anläggningar med farlig verksamhet enligt LSO 2 kap. 4§.	● 100 %
Genomföra myndighetsgemensamma tillsyner.	● 100 %
Enligt MSB:s riktlinjer utveckla och stärka rättssäkerheten för den enskilde genom att förenkla och förtydliga dokumentationen som förmedlar myndighetsbeslut.	● 100 %

Prioriterade aktiviteter 2019	Måluppfyllelse 2019
Effektivisera tillsynsarbetet genom att kompetensutveckla tillsynsförare, uppdatera mallar genom att göra de protokollmallarna användarvänliga och språklig lätta att förstå och i övrigt arbeta med tillsyn i lagen om skydd mot olyckor. Effekten av prioriterade aktiviteten är att få en rättssäker tillsynsprocess och samtidigt nå ut till en hög kvantitet verksamheter.	● 100 %

2.2 Tillstånd och tillsyn enligt lagen om brandfarliga och explosiva varor

SÄRF har i uppdrag från kommunerna att handlägga tillstånd och utöva tillsyn enligt lagen (2010:1011) om brandfarliga och explosiva varor. Tillståndshandläggning sker i samverkan med andra myndigheter. Bland annat utgör kommunernas miljö- och samhällsbyggnadsförvaltningar samt polismyndigheten remissinstans i ärendena. Tillståndshandläggningen genomförs utifrån rutiner som medför kvalitet och effektivitet i arbetet mellan SÄRF, tillståndssökande och kommunerna. Tillståndshandläggningen finansieras av en fastställd avgiftsmodell. Avgiftsmodellen är utformad för att göra tillståndshandläggningen kostnadsneutral för förbundet. Tillsynsverksamheten planeras enligt en separat tillsynsplan.

Prestationsmål 2016 – 2019	Måluppfyllelse 2019
Öka det årliga antalet genomförda tillsyner enligt LBE.	● 30 % *
Anpassa processer och arbetssätt till reformerade lagar.	● 100 %
Skapa rutiner för att delge personal i insatsorganisationen då behov finns att informera om högre risker i en verksamhet.	● 100 %

*Brandfarlig vara kontrolleras i samband med tillsyn LSO samt vid tillståndshantering för brandfarlig- och explosiv vara.

Prioriterade aktiviteter 2019	Måluppfyllelse 2019
Ansvarig för LBE funktionen ska utveckla och kvalitetssäkra arbetet med tillstånd och tillsyn inom ramen för uppdraget.	● 100 %

2.3 Samhällsplanering

SÄRF är en remissinstans till kommunernas samhällsbyggnadsförvaltningar i frågor rörande riskhantering i planprocessen och byggnadstekniskt brandskydd i bygglovsprocessen. SÄRF verkar för en riskreducering i samhället genom att i kommunernas översikts- och detaljplanering bevaka frågor som riskavstånd till farligt godsleder, brandvattenförsörjning, översvämningsrisker med mera. I bygglovsprocessen granskar SÄRF att det byggnadstekniska brandskyddet lever upp till gällande byggregler. I plan- och byggprocessen säkerställs räddningstjänstens insatsmöjligheter.

Prestationsmål 2016 - 2019	Måluppfyllelse 2019
Utveckla rutinerna för SÄRFs delaktighet i planprocessen och bygglovsprocessen och verka för en tidig medverkan i respektive process.	● 100 %
Utbilda medlemskommunernas bygglovshandläggare och inspektörer i delar av Boverkets byggregler kap. 5	● 100 %

Prioriterade aktiviteter 2019	Måluppfyllelse 2019
Optimera medlemskommunernas och SÄRF:s arbetssätt och samarbete i byggprocessen. För SÄRF är det viktigt att byggprocessen genomförs på ett bra sätt. Eftersom SÄRF är inte har beslutsrätt utan är remissinstans ska vi genom dialog och kunskapsutbyte jobba aktivt för att få ett bättre arbetssätt och samarbete i samtliga medlemskommuner. MSB:s nya vägledning för räddningstjänst i byggprocessen ska användas. Effekten av den prioriterade aktiviteten är att byggnader uppförs med ett bra byggnadstekniskt brandskydd.	● 100 %

2.4 Sotning och brandskyddskontroll

Räddningstjänsten ska i brandförebyggande syfte ansvara för att rengöra vissa förbränningsanordningar och imkanaler enligt 3 kap. 4 § i lagen (2003:778) om skydd mot olyckor. Räddningstjänsten ska även ansvara för att det som ska rengöras också kontrolleras ur brandskyddssynpunkt. Kontrollen innefattar även tak, skorsten och anslutande byggnadsdelar. Sotning och brandskyddskontroll sker på det sätt och med sådan frekvens som anges i Myndigheten

för samhällsskydd och beredskaps föreskrifter om rengöring (sotning) och brandskyddskontroll (MSBFS 2014:6).

Sotningen är avgiftsfinansierad enligt en fastställd taxa. Sotningen och brandskyddskontrollen är förlagd på entreprenad. Inom förbundet opererar ett flertal sotningsentreprenörer. SÄRF arbetar för att upprätthålla en god samverkan och erfarenhetsutbyte med och mellan entreprenörerna. SÄRF prövar enskilda fastighetsägares begäran att få tillstånd att sota den egna fastigheten.

Prestationsmål 2016 - 2019	Måluppfyllelse 2019
Genomföra utbildning i egensotning minst två gånger per år.	● 100 %
Slutföra och utvärdera projektet "Brandskydd i glesbygd".	● 100 %

Prioriterade aktiviteter 2019	Måluppfyllelse 2019
Stödja entreprenörer i arbetet med att uppfylla förvaltningslagen vid myndighetsutövning och GDPR (General Data Protection Regulation).	● 100 %

2.5 Krisberedskap

SÄRF ger stöd till respektive kommunledning i deras krisberedskapsarbete inom områdena utbildning, övning, sårbarhetsanalyser och planering. Under händelser och kriser kan stödet avse förmedling av varning och information, omvärldsbevakning, analysarbete, samverkan, transportstöd, sambandsstöd och liknande. Stödet till kommunerna planeras i dialog med kommuncheferna. Under en krishändelse ska SÄRF prioritera stöd till kommunerna vid hot mot dricksvattensäkerheten, bortfall av el och tele, höga vattenflöden, stormhinder, snöoväder, pandemi, epizooti, zoonoser och större skogsbränder. Under en krishändelse ska SÄRF även ha förmåga och uthållighet att säkra egen förmåga att genomföra räddningsinsatser. I dagsläget levererar SÄRF tjänsten säkerhetssamordnare till Mark. De övriga kommunerna tillhandahåller egenanställd personal. SÄRF tillhandahåller tjänsten krisberedskapshandläggare som stödjer alla kommunerna i förbundet i krisberedskapsarbetet.

Prestationsmål 2016 – 2019	Måluppfyllelse 2019
Utbildade och övade samverkansbefäl ska kunna aktiveras för stöd till kommunerna enligt fastställd plan.	● 100 %
Delta i planering och genomförande av övningar inom krisberedskap och samhällsstörningar i samverkan med lokalt förankrade resurser.	● 50 % *
RCB, inre befäl och samverkansbefäl ska utbildas inom kommunal krisberedskap.	● 100 %
Stödja arbetet för en förbundsgemensam Frivillig resursgrupp (FRG).	● 20 % **
Medverka i kommunernas arbete med risk- och sårbarhetsanalyser.	● 100 %

*Har inte kunnat delta i planering och genomförande på ett strukturerat sätt som vore önskvärt. SÄRF var med och planerade SAMÖ som blev inställd. SÄRF har deltagit vid kommuners övningar vid förfrågan.

**FRG är en kommunal resurs och kommunerna både ansvarar för och driver frågan. SÄRF har eftersökt kontakt men en samverkan i frågan har inte kommit till stånd.

Prioriterade aktiviteter 2019	Måluppfyllelse 2019
SÄRF ska under 2019 ta fram en risk- och sårbarhetsanalys på samma sätt som våra medlemskommuner. Risk- och sårbarhetsanalysens beskriver riskerna i SÄRFs verksamhet och ska förmedlas till medlemskommunerna så de kan använda den i sitt arbete med detsamma.	● 100 %

2.6 Brett säkerhetsarbete och övriga remisser

Det breda säkerhetsarbetet avser räddningstjänstens ansvar att verka för skydd mot andra olyckor än bränder enligt 3 kap. 1 § i lagen (2003:778) om skydd mot olyckor. Trafikolyckor, fallolyckor och suicid är exempel sådana olyckor. En del förebyggandeinsatser behöver även genomföras i samverkan med andra kommunala förvaltningar och myndigheter för att uppnå ett gott resultat. Exempel på sådana insatser är att förebygga anlagd brand och stärka brandskyddet hos äldre. SÄRF är även remissinstans/sakkunnig i andra ärenden än de som berör plan- och byggfrågor. Ärendena innebär främst yttranden i samband med serveringstillstånd och offentliga tillställningar, sakkunnighetsutlåtanden efter brand, släckvattenberäkningar och vissa ärenden enligt Seveso och Miljöbalken.

Prestationsmål 2016 - 2019	Måluppfyllelse 2019
Öka deltagandet i kommunala samverkansgrupper gällande trygghet och säkerhet.	● 100 %
I samverkan med andra kommunala förvaltningar arbeta för att införa en modell om individanpassat brandskydd bland kommunerna i förbundet.	● 50 % *
I samverkan med andra kommunala förvaltningar och aktörer i samhället arbeta för att öka frekvensen av brandvarnare och brandsläckningsutrustning hos allmänheten.	● 20 % **
Personal som handlägger sakkunnigutlåtanden ska kompetensutvecklas inom detta område.	● 100 %

*Modell är framtagen i samverkan med Ulricehamn och Tranemo kommuner. Modellen är inte praktiskt genomförd och därmed finns ingen mätbar effekt.

**Finns ingen statistik på om det faktiskt har ökat men SÄRF arbetar kontinuerligt på att öka kunskap och medvetenhet hos allmänhet.

2.7 Insatsuppföljning

Räddningstjänsten ska följa upp inträffade olyckor och räddningsinsatser enligt 3 kap. 10 § i lagen (2003:778) om skydd mot olyckor. SÄRF genomför insatsuppföljningar i syfte att tillvarata erfarenheter från inträffade olyckor och räddningsinsatser, för att tillämpa dessa i ett olycksförebyggande och insatsutvecklande syfte. Varje insats dokumenteras i en insatsrapport som främst ligger till grund för insatsstatistik. Lokal och nationell insatsstatistik används i sin tur som underlag till verksamhetsplaneringen.

Insatsuppföljning utförs enligt separata riktlinjer. Behovet av en insatsuppföljning och dess omfattning styrs av den mängd erfarenheter som förväntas framkomma, hur pass lättidentifierade erfarenheterna är samt till vilken målgrupp erfarenheterna riktas. SÄRF har fyra arbetssätt för uppföljning; enkel insatsuppföljning, fördjupad insatsuppföljning, tematisk insatsuppföljning och

statistisk insatsuppföljning. Ibland genomförs insatsuppföljningar i samverkan med andra myndigheter, så som polis, ambulans, trafikverket och SOS.

Prestationsmål 2016 - 2019	Måluppfyllelse 2019
Utveckla och fastställ arbets sättet för enkel insatsuppföljning där den operativa personalens delaktighet i insatsuppföljningar ökar och där fokus är på erfarenhetsåterföring.	● 100 %
Öka förmågan att ta tillvara och implementera erfarenheter från såväl SÄRFs egna insatser som insatser från andra räddningstjänster.	● 20 % *
Olycksutredarna ska kompetensutvecklas inom områdena brandplatsundersökning och kvalificerad olycksutredningsmetodik.	● 100 %

*Fanns ingen information om förmåga när perioden började eller när den avslutades. Förmågan har ökat men är ett utav uppdragen som ny Räddningschef har i uppdrag.

Prioriterade aktiviteter 2019	Måluppfyllelse 2019
Ansvarig för insatsuppföljning har genomgått fortbildning under 2017 och 2018. Under 2019 ska denna kunskap användas för att höja kvalitén hos handläggare för sakkunnigutlåtande och öka rättssäkerheten i dessa remisser samt insatsuppföljning för att utveckla SÄRFs operativa och förebyggande verksamhet.	● 100 %

3 Operativ verksamhet

Insats och beredskap ansvarar i huvudsak för den operativa beredskapen och insatsproduktionen, vilket omfattar:

- Räddningsinsatser enligt LSO och övriga operativa uppdrag
- Drift och utveckling av ledningscentral
- Räddningstjänstplanering
- Insatsplanering

3.1 Räddningsinsatser enligt LSO och andra uppdrag

SÄRF bedriver räddningstjänst i kommunerna i förbundet enligt 3 kap. 7 § i lagen (2003:778) om skydd mot olyckor. Med begreppet räddningstjänst avses de räddningsinsatser som staten eller kommunerna ska ansvara för vid olyckor och överhängande fara för olyckor i syfte att hindra och begränsa skador på människor, egendom eller miljö enligt 1 kap. 2§ i lagen (2003:778) om skydd mot olyckor. SÄRF ska ha förmåga att när som helst, vid behov, genomföra en räddningsinsats. SÄRF tillhandahåller en egen dykorganisation för dyklarm och andra dykuppdrag i viss omfattning. SÄRF genomför även insatser i väntan på ambulans (IVPA) enligt avtal.

SÄRF är ansluten till SOS Alarm genom avtal för mottagning och förmedling av larm från 112 och för mottagning och förmedling av automatiska brandlarm. Det finns även en larmanordning vid varje brandstation som kan användas i nödsituationer. SÄRF driver en egen ledningscentral. För att påskynda utalarmering av räddningsstyrkor finns så kallade förlarm vid larmtyperna; brand i byggnad, trafikolycka, järnvägsolycka, drunkning, suicid, dykolycka och fastklämd person, vilket innebär att SOS-operatören kan larma ut räddningsstyrkor innan en intervju är slutförd. Inre befäl ges också möjlighet till medlyssning av SOS-samtal vilket syftar till att ytterligare påskynda och utforma utlarmningen.

I samband med allvarliga olyckor kan allmänheten varnas och informeras genom ett "Viktigt meddelande". Meddelandet kan användas bland annat vid gasutsläpp, stora bränder med kraftig rökutveckling och svåra vädersituationer. "Viktigt meddelande" kan ges som ett varningsmeddelande med signal via tyfoner utomhus i centrala Borås, Mark och Ulricehamn och/eller som ett informationsmeddelande via radio, TV och telefon.

Prestationsmål 2016 - 2019	Måluppfyllelse 2019
Minska tiden mellan inkommet SOS-samtal och räddningstjänstens ankomst till skadeplatsen.	● 100 %
Utreda behov av operativ anpassning utifrån framtagna insatskartor.	● 100 %
Förmågebeskrivningar för alla räddningsstyrkor och operativa funktioner ska finnas.	● 70 %*
Omarbeta ledningshandboken.	● 30 %**
Alla räddningsstyrkor ska ha tillgång till förmågeanpassade ledningsstöd i form av kvalitetssäkrade förslag på handlingsmönster för de vanligaste händelsetyperna.	● 100 %
Varje räddningsstyrka ska kunna komplettera lägesrapporter med hjälp av bildöverföring från olycksplatsen.	● 100 %
Inventera behov och möjligheter att sprida ytterligare specialfunktioner på RIB-stationer.	● 100 %

* Förmågebeskrivningar finns för räddningsstyrkor men saknas för de operativa funktionerna.

**Rapport framtagen som beskriver nuläge, behov och förslag på förändringar. Efter beslut ska det omsättas till ett operativt ledningssystem.

Prioriterade aktiviteter 2019	Måluppfyllelse 2019
SÄRF:s ledningshandbok ska omarbetas så att det finns aktuella och tydliga styrdokument och riktlinjer för operativ ledning, ett operativt ledningssystem. I detta ska den operativa yttre ledningen, den inre operativa ledningen såväl som stabsverksamheten ingå.	● 30%*
I samband med framtagandet av nytt handlingsprogram ska behovet av operativ förmåga anpassas utifrån aktuell riskbild kopplat till framtagna insatskartor. I detta ska särskilt möjligheterna till att lägga specialfunktioner på RIB-stationerna beaktas.	● 100 %

*Rapport framtagen som beskriver nuläge, behov och förslag på förändringar. Efter beslut ska det omsättas till ett operativt ledningssystem.

3.2 Insatsplanering

För att räddningstjänsten ska kunna genomföra en säker och effektiv insats vid en brand eller annan olycka, krävs att lättolkad information om objektet finns tillgänglig. Objektsinformation upprättas och uppdateras av ägaren/verksamhetsutövaren och SÄRF tar del av denna i de fall det krävs. I vissa fall tar SÄRF fram och uppdaterar insatskort/insatsplaner för specifikt utvalda objekt. SÄRF kontrollerar löpande framkomligheten på räddningsvägar till de fastigheter där



räddningstjänstens stegutrustning utgör en alternativ utrymningsväg över 12 meter, och för en dialog med fastighetsägare om lösningar i de fall där framkomligheten är undermålig. På uppdrag av kommunerna svarar SÄRF för att underhålla och prova aggregat för viktigt meddelande till allmänheten.

Prestationsmål 2016 - 2019	Måluppfyllelse 2019
Förenkla framtagningsprocessen av insatsplaner och överlåta produktion av insatsplaner till respektive verksamhet i större utsträckning.	● 100 %
Alla automatlarmsobjekt ska vara beskrivna i överskådliga insatskort som är lättillgängliga för den aktuella räddningsstyrkan.	● 100 %
Vägledningar för utformning av tekniska lösningar för brandskydd som kan komma att användas vid insats ska tas fram.	● 100 %

Prioriterade aktiviteter 2019	Måluppfyllelse 2019
Det finns brandtekniska installationer för brandskyddet som kan komma att nyttjas av räddningstjänsten i samband med insatser på olika objekt. För att underlätta insatspersonalens arbete bör dessa vara utformade på liknande sätt inom SÄRF:s område. Vägledning för detta ska tas fram tillsammans med Avdelningen för Skydd och Samhälle.	● 100 %

3.3 Restvärdesräddning

Räddningstjänsten kan i vissa fall initiera och utföra akut restvärdesräddning i syfte att minska eller förhindra ytterligare skador efter en olycka. Förutsättningarna för detta regleras genom avtal med Försäkringsbranschens Restvärdesräddning i Sverige AB. Akut restvärdesräddning innebär att räddningstjänsten efter beslut från räddningsledaren, kan utföra åtgärder för att skapa torr och rökfri miljö i byggnad upp till en omfattning av 16 persontimmar. Vid behov av vidare restvärdeåtgärder, så kallad fortsatt restvärdesräddning, kan räddningstjänsten utföra detta som entreprenör under samordning av en restvärdesledare alternativt på uppdrag av annan behörig beställare, såsom ägare, försäkringsbolag eller miljörestvärdeledare. Fortsatt restvärdesräddning kan omfatta skadetyperna brand, vatten, samt transport- och miljöolyckor.

Prestationsmål 2016 - 2019	Måluppfyllelse 2019
Utveckla rutiner, taktik, kunskap och metoder för att minimera följdskadorna vid en olycka.	● 100 %

4 Stödverksamhet

4.1 Teknik & Fastighet

Nedanstående ingår i Avdelningen för Teknik & Fastighet

- Material, Fordon och Verkstäder
- Fastigheter
- Radio, IT och Automatlarm
- Museum



Avdelningen för Teknik och Fastighet ansvarar för samtlig teknisk utrustning som används inom förbundet, inkluderat IT-drift, verkstad och service samt för de fastigheter som ingår i förbundets avtal.

För fordon, utrustning och teknik handlar det främst om att utveckla och upprätthålla en hög nivå likaväl som att IT-verksamheten fungerar så optimalt som möjligt så att SÄRFs verksamhet kan utvecklas utifrån fastställda mål och planer genom god omvärldsbevakning och uppfyllande av allmänhetens förväntningar.

Förbundets lokaler hyrs i stor utsträckning av medlemskommunerna men även till viss del av privata aktörer så det ingår i avdelningens ansvar att initiera förändringar/förbättringar av fastigheter samt visst underhåll.

SÄRF tillhandahåller en tjänst gentemot de anläggningar och verksamheter som vill ansluta sina brandlarmanläggningar till räddningstjänsten. Tjänsten tecknas i avtalsform och är avgiftsbelagd. Tjänsten innebär kortfattat att ägare/innehavare får ansluta en brandlarmanläggning till SÄRF för någon form av åtgärd vid inkommen larmsignal (teknisk indikering) eller vid fellarm.

Prestationsmål 2016 - 2019	Måloppfyllelse 2019
Arbeta för att minska antalet felaktiga automatlarm.	● 100 %

Prioriterade aktiviteter 2019	Måloppfyllelse 2019
Kartlägga återkommande fellarm och kontakta kund för uppföljning och åtgärd.	● 100 %

4.2 Utbildning

Avdelningen för Utbildning ansvarar i huvudsak för:

- Metodutveckling
- Intern utbildning och övningsplanering
- Extern utbildning
- Övningsanläggning

4.2.1 Information, rådgivning och extern utbildning

Räddningstjänsten ska genom rådgivning underlätta för den enskilde att ta sitt ansvar enligt 2 kap. 2§ i lagen (2003:778) om skydd mot olyckor. Kommunallagen och förvaltningslagen uttrycker också på olika sätt en skyldighet att erbjuda information och rådgivning till allmänheten. Syftet med att sprida kunskap är att underlätta för den enskilde att ta sitt ansvar för att förhindra och begränsa olyckor.

Prestationsmål 2016 - 2019	Måloppfyllelse 2019
Information och rådgivning till boende i förbundet ska ges utifrån insatstider och operativ förmåga.	● 100 %
Lansera och utveckla en ny hemsida som på ett bättre sätt informerar allmänheten om skydd mot olyckor.	● 100 %
Genomföra områdesbesök inom en vecka efter brand eller annan händelse i flerbostadshus där ett informationsbehov föreligger.	● 100 %



Utveckla våra informationsinsatser genom sociala medier, såväl i vardagen som under större olyckor och kriser.	● 100 %
Genomföra konsekvensamtal med skolelever efter anlagda skolbränder i samtliga kommuner i förbundet.	● 100 %
Gemensamma kvalitetssäkrade utbildnings- och informationsmaterial ska finnas samlade på Serfnet.	● 100 %
Utbilda fler skolelever i brandskydd och anlagd brand med ambitionen att samtliga elever får utbildning i förskolan, mellanstadiet respektive högstadiet.	● 100 %
Öka proaktiviteten i utbildningsverksamheten där SÄRF i större utsträckning söker upp målgrupper till extern utbildning.	● 100 %
Utveckla rutiner för dokumentation av vilka utbildnings- och informationsinsatser som har genomförts och mot vilka målgrupper.	● 100 %

Prioriterade aktiviteter 2019	Måluppfyllelse 2019
Framtagande av ny utbildning i brandkunskap för elever på gymnasienivå. Utbildningsavdelningen har i uppdrag från förbundet att ta fram och implementera en ny grundutbildning i brandkunskap för elever på gymnasienivå. Eleverna ska efter avslutad kurs kunna anställas som RIB.	● 100 %
Utbildningsavdelningen ska fortsätta det strategiska och operativa arbetet med att kvalitetssäkra Guttasjön som arbetsplats/övningsfält nu och för framtida behov. Fortsatt strategiskt och operativt fokus på möjligheter till ett mer kvalificerat övande med miljö, lärande och säkerhet i fokus.	● 100 %
Utbildningsavdelningen ska under 2019 arbeta på större bredd med konceptet "brandsyn i hemmet". Under 2018 har arbete med konceptet "brandsyn i hemmet" genomförts för elever ÅK2 och ÅK 5 i Marks- och Bollebygdskommun. Utbildningsavdelningen ska arbeta för integrering av konceptet under 2019 i övriga kommuner inom förbundets område.	● 100 %

4.2.2 Metodutveckling, intern utbildning och övning

Metodutveckling, intern utbildning och övning bedrivs i syfte att stärka SÄRFs operativa förmåga, och i förlängningen utveckla och säkerställa att SÄRF kan genomföra effektiva räddningsinsatser enligt 1 kap. 3 § i lagen (2003:778) om skydd mot olyckor. Den interna utbildningen och övningen involverar samtliga operativa funktioner och planeras enligt separata utbildnings- och övningsplaner.

Metodutveckling genomförs i projektform. Större metodutvecklingsprojekt genomförs med stöd från eller i samarbete med andra myndigheter, så som Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, MSB, och RISE. De flesta aktiviteterna inom metodutveckling, intern utbildning och övning genomförs på SÄRFs övningsanläggning Guttasjön.

Prestationsmål 2016 - 2019	Måluppfyllelse 2019
Övning och utbildning ska i högre grad anpassas till fastlagda handlingsmönster och räddningsstyrkans/individens förväntade förmåga.	● 100 %
Den fleråriga utbildningsplanen för återkommande övningar ska omarbetas.	● 100 %

Övningsplaner ska utarbetas för att alla operativa befäl ska få tillräcklig övning i sin befälsroll.	● 100 %
Regelbundna övningar ska genomföras tillsammans med samverkande organisationer.	● 100 %
Berörd operativ personal ska utbildas om de risker som föreligger vid samtliga anläggningar med farlig verksamhet enligt LSO 2 kap. 4§.	● 100 %
Det ska finnas en utsedd utbildningsansvarig till alla relevanta olyckstyper.	● 100 %
Utveckla arbetet avseende risk- och behovsanpassad metodutveckling.	● 100 %
Förmågan att ta del av framgångsfaktorer hos andra räddningstjänster ska utvecklas.	● 100 %

Prioriterade aktiviteter 2019	Måluppfyllelse 2019
Utbildningsavdelningen ska ta fram rutiner och metoder för att utbilda samtlig RIB- och värnpersonal två gånger årligen enligt gällande förmåga för respektive kår. Utbildningsavdelningen ska ansvara för att bygga upp nuvarande övningsorganisation så att den kan hantera större utbildningsinsatser på Guttasjön vid två tillfällen per år.	● 100 %
Utbildningsavdelning ska ta fram en ny preparandutbildning för RIB. Utbildningsavdelningen har i uppdrag från förbundet att göra om förbundets egen preparand- och rökdykningskurs då den gamla utbildningen inte har uppdaterats eller setts över på lång tid.	● 100 %

4.3 Verksamhets & Chefsstöd

Avdelningen för Verksamhets & Chefsstöd har i uppdrag att:

- Skapa administrativa förutsättningar för en professionell produktion inom hela räddningstjänstförbundet.
- Utveckla administrativa rutiner och system som motsvarar dagens behov och öppnar möjligheter inför framtiden.
- Tillhandahålla hög kompetens för att kunna erbjuda en hög servicenivå till kunder och anställda.

och ansvarar i huvudsak för:

- Förvaltning: Ekonomi, Budget, Prognos, Avtal, Upphandling, Inköp, Diariet och Arkiv
- HR: Rekrytering, Arbetsmiljö, Lön, Personaladministration, Planering och Schemaläggning

Prioriterade aktiviteter 2019	Måluppfyllelse 2019
Uppdatering av förbundets Dokumenthanteringsplan för anpassning till ny redovisningslag och till GDPR.	● 100 %