

Yttrande ang. val av leverantör för e-post tjänst

Vid val av leverans för en IT-tjänst gäller det att analysera en mängd olika förutsättningar för att förstå vilken typ av tjänst du skall leverera samt hur den ska hanteras i den övergripande Digitaliserings- och IT-strategin.

Frågor som ofta ställs är: Vilken typ av information kommer att hanteras? Vilket tidsperspektiv finns? Vilken tillgänglighet krävs? Hur hanteras drift och support? Behövs det kompetensutveckling? Vilka informationssäkerhetskrav ställs? Vilka kostnader finns?

Efter denna kartläggning görs en sammanvägd riskanalys för att säkerställa att lösningen uppfyller de krav som ställs, där dataskyddsreglerna är en del av analysen.

Molntjänster i dataskyddsperspektiv

Idag råder en rad oklarheter och tolkningsfrågor vad det gäller dataskyddslagstiftningen och molntjänster. EDPB ämnar att publicera en vägledning för att klargöra rättsläget. Samtidigt som det pågår förhandlingar mellan EU och USA för att försöka komma till en lösning.

Många leverantörer och underleverantörer av molntjänster är internationella och har datacenter i olika geografiska områden och länder. Därmed utsätts man för en jurisdiktionsrisk där man måste förhålla sig till den lagstiftning som gäller inom den jurisdiktion där leverantören är verksam i.

Att välja leverantör enbart utifrån dess jurisdiktion har sina risker, då exempelvis en förändring av leverantörens ägarförhållanden, via t.ex. ett uppköp kan innebära att leverantören utsätts för en annan lands jurisdiktion, vilket i sin tur kan leda till



helt andra förutsättningar när det gäller dataskydd för informationen som hanteras av denna leverantör.

Solitära molntjänster och ekosystem

Dagens molntjänster levereras ofta som sammanhållna ekosystem som ger användare möjlighet att samverka flexibelt och effektivt, utbyta information med andra användare, både i den egna organisationen och med externa aktörer på ett enkelt och säkert sätt. Microsoft Office365 och Google Workspace for Education är exempel på två sådana ekosystem.

Kärnfunktionerna i dessa ekosystem kretsar kring identitetshantering, informationsklassning, enhetshantering och lagring, på vilket man sedan bygger upp mjukvara som tjänst (SaaS-tjänst), t.ex. Office365 med E-post, Kalender, Teams, OneDrive, mm.

I ett ekosystem hänger alla dessa olika funktioner ihop, information delas mellan de olika delarna för att stötta användaren. Gränssnitten är strömlinjeformade för att lyfta fram det viktigaste och skapa enkelhet.

Att ersätta ett ekosystem med solitära molntjänster är möjligt, men det innebär oftast kraftigt ökade kostnader och kraftigt minskad funktionalitet.

- Fristående lösningar, utanför ett ekosystem, har en sämre förmåga att samverka med existerande ekosystem vilket bidrar till en försämrad användarupplevelse och effektivitet.
- Leverantörernas licensmodeller är paketerade för att främja ekosystem, vilket i fallen då man har flera leverantörer ofta resulterar i att man betalar flera gånger för samma/liknande tjänst och funktionalitet.





- Medarbetare förväntas kunna använda de vanligaste molntjänsterna och nya medarbetare ställer krav på arbetsgivaren att tillhandahålla moderna och effektiva digitala hjälpmedel.
- Svårt att upprätthålla kompetens, vilket leder till sämre förmåga och ökade kostnader.

