



Socialnämndens verksamhetsplan och budget 2022

Innehållsförteckning:

<u>1. SAMMANFATTNING</u>	<u>4</u>
<u>2. INLEDNING.....</u>	<u>5</u>
2.1 VERKSAMHETSPLANENS FUNKTION	5
2.2 VISION OCH VÄRDEGRUND	5
2.3 KOMMUNFULLMÄKTIGES ÖVERGRIPANDE MÅL	5
2.4 ÖVERGRIPANDE OM SOCIALNÄMNDENS VERKSAMHET	6
<u>3. MÅL OCH NYCKELTAL</u>	<u>9</u>
3.1 KOMMUNFULLMÄKTIGES MÅL FÖR SOCIALNÄMNDEN	9
3.2 SOCIALNÄMNDENS EGNA MÅL	15
3.3 NYCKELTAL	15
3.4 UTREDNINGSUPPDRAG	16
<u>4. PRESTATIONER</u>	<u>17</u>
<u>5. EKONOMI.....</u>	<u>18</u>
5.1 BUDGETRAM	18
5.2 INTERNBUDGET PER VERKSAMHET	19
5.3 INVESTERINGAR	19
<u>6. MEDARBETARE</u>	<u>20</u>
6.1 KOMPETENSFÖRSÖRJNING	20
6.2 ARBETSMILJÖ OCH HÄLSA	20
6.3 MÅNGFALD OCH JÄMSTÄLLDHET	20
<u>7. ÅRETS VERKSAMHET I ÖVRIGT.....</u>	<u>22</u>
7.1 ÄLDREOMSORGSUTREDNINGEN	22
7.2 UTREDNING KRING NY LSS-LAGSTIFTNINGEN	22
7.3 FRAMTIDENS VÅRDINFORMATIONSMILJÖ, FVM	22
7.4 NY SOCIALTJÄNSTLAG	22
7.5 NYTT LSS-BOENDE MED INRIKTNING AUTISM	22
<u>8. INTERNKONTROLL</u>	<u>23</u>
8.1 NÄMNDENS INTERNKONTROLLARBETE FÖR 2022	23
<u>9. UPPFÖLJNING ÖVRIGA STYRDOKUMENT</u>	<u>25</u>
9.1 KLAGOMÅL	25

9.2	LEX SARAH OCH SOCIALA AVVIKELSER	25
9.3	EJ VERKSTÄLLDA BESLUT	25
9.4	BEDRIVA ETT SYSTEMATISKT PATIENTSÄKERHETSARBETE	25
9.5	LEX MARIA	25
9.6	ANMÄLNINGAR, ÖVERKLAGANDEN OCH TILLSYN	25
9.6.1	ANMÄLNINGAR OCH TILLSYN	25
9.6.2	ÖVERKLAGANDEN	25

1. Sammanfattning

Kommunfullmäktige har fastlagt tre övergripande huvudområden varav socialnämnden valt att arbeta med fem av därunder liggande mål. Kommunfullmäktige har beslutat om tre miljömål varav socialnämnden kommer att följa arbetet och utvecklingen genom Samhällsbyggnadsnämndens insatser. Socialförvaltningens miljögrupp kommer att arbeta vidare under 2022.

Socialnämnden har utöver kommunfullmäktiges mål fastställt ett eget mål för verksamheterna för året 2020. Socialnämnden ska arbeta för långsiktigt hållbara arbetsmetoder i syfte att nå målet och bedriva, leda och utveckla effektiv verksamhet av god kvalitet. Arbeta ska ägnas åt att utveckla och skapa nya förebyggande insatser och aktiviteter för att minska sociala problem. Att hitta balansen i utvecklandet av verksamhet i egen regi. Verksamhetsplanen innehåller mätmetoder för varje mål vilka syftar till att visa hur verksamheterna ligger i förhållande till måluppfyllelsen. Vidare finns nyckeltal kopplade direkt till flertalet mål. Insatserna är anslutna till de utmaningar som är kopplade till de olika verksamhetsområdena. Utmaningar finns inom alla perspektiv; medarbetarens perspektiv, perspektivet från dem som är mottagare av insatser och det ekonomiska perspektivet. Exempel på utmaningar är det omfattande arbete som den digitala utvecklingen kommer kräva, den fortsatt pågående pandemin och vad den kommer innebära för verksamheterna.

Den tilldelade ramen för socialnämnden är 190 555kr.

Socialförvaltningens organisation kommer förändras under 2022 när en ny förvaltningschef tillsätts och till det två verksamhetschefer, en för Individ- och familjeomsorgen och Funktionsnedsättning samt en för Äldreomsorgen.

Kompetensutveckling är fortsatt en viktig del av arbetet för att utveckla verksamheternas kvalitet och för att kunna vara en god och attraktiv arbetsgivare som både har förmågan att behålla medarbetare och attrahera nya med intressanta uppdrag och med karriärmöjligheter.

2. Inledning

2.1 Verksamhetsplanens funktion

Detta dokument är Socialnämndens verksamhetsplan och budget för 2022. Här anges vilka mål som ska nås under året och under mandatperioden samt vilken budget som är styrande.

Till sin hjälp med detta har nämnden socialförvaltningen. Förvaltningen består i sin tur av 10 enheter som gör sina egna enhetsplaner. I slutet av kedjan återfinns förvaltningens ca 290 medarbetare som genom enskilda utvecklingsplaner kan ha ytterligare konkretiserade mål och uppgifter. På det viset knyts styrkedjan samman, från de förtroendevalda i kommunfullmäktige, till den enskilde medarbetaren.

2.2 Vision och värdegrund

Vision 2025 för Bollebygds kommun beskrivs nedan:

Bollebygd – kommunen där vi bor bra och lever länge

Bollebygd med 12 000 invånare är en attraktiv kommun. I Bollebygd är människorna trygga, stolta, självständiga, men också mycket måna om gemenskapen. Entreprenörsandan är ett signum för den trevliga kommunen. Snabba och miljövänliga förbindelser till Göteborg, Borås, Landvetter flygplats och Göteborgs Hamn gör Bollebygd till en plats nära världen.

Boende i Bollebygd ingår i en av Sveriges största arbetsmarknadsregioner. Det lilla samhället gör vardagen enkel. Med ett levande centrum, mångfald i boendeformer, böljande landskap och bra utbud av samhällsservice känns det härligt att bo i Bollebygd.

Värdegrund

Kommunen ska under mandatperioden verka för ökad öppenhet, närhet till invånarna och väsentligen utökad medborgardialog. Kommunens verksamhet ska i alla delar genomsyras av grundprincipen att vi är till för de som bor och arbetar i Bollebygds kommun. Det är skattebetalarna som är våra uppdragsgivare. Samtidigt måste vi värna om våra medarbetare. Utan deras arbetsglädje och insatser kommer värdegrunden inte nås.

Härutöver vill vi att kommunen ska uppmuntra privata initiativ och alternativa former för offentligt finansierade verksamheter.

2.3 Kommunfullmäktiges övergripande mål

Arbete och företagande

- Det ska vara enkelt att bedriva näringsverksamhet i Bollebygd: Kommunen ska verka för att näringsidkare och de som vill starta verksamhet i Bollebygd ska kunna bedriva sin verksamhet framgångsrikt, ges de skäliga förutsättningar, råd och anvisningar som fordras för verksamheten.
- Kommunen ska vara en attraktiv och bra arbetsgivare.
- Delaktighet, kommunen ska eftersträva högt arbetsdeltagande och möjliggöra sysselsättning efter förmåga.

Trygghet, uppväxt och åldrande

- Invånarna i kommunen ska uppskatta att bo i hela kommunen.

Invånarna ska känna sig trygga. De ska ha frihet att välja boende i livets alla skeenden.

- Invånarna ska känna förtroende för kommunens samhällsservice.
- Eleverna i Bollebygds kommun ska ha uppnått fullföljda studier.

Miljösmart och hållbar kommun

- Kommunens fordon är fossilbränslefria eller klimatneutrala år 2030 och kommunen eftersträvar att upphandlade transporter är fossilbränslefria eller klimatneutrala senast år 2030. Detta innebär att kommunen under perioden 2022-2030 kommer att arbeta mot att nyttjandegraden av klimatneutrala transportmedel ska öka för varje år.
- Ekologiskt producerade livsmedel i verksamheter finansierade av kommunen uppgår till 60 procent år 2030. Detta innebär att kommunen under perioden 2022-2030 kommer att arbeta mot att andelen inköpta ekologiskt producerade livsmedel ska öka för varje år.
- Närproducerade livsmedel i verksamheter finansierade av kommunen uppgår till 90 procent år 2030. Detta innebär att kommunen under perioden 2022-2030 kommer att arbeta mot att andelen inköpta närproducerade livsmedel ska öka för varje år. Med närproducerat ska förstås produkter tillverkade i Sverige.

Finansiella mål

- Det ekonomiska resultatet ska över mandattiden motsvara 3 % av skatteintäkter och generella statsbidrag.
- Över samma tid ska minst 40 % av kommunens skattefinansierade investeringar och exploateringar finansieras med egna medel.

2.4 Övergripande om socialnämndens verksamhet

Socialnämnden består av 14 ledamöter som ansvarar för verksamheterna under individ- och familjeomsorg, äldreomsorg, funktionsnedsättning och förvaltningens bemanningsenhet.

Socialförvaltningen förvaltar nämndens verksamheter och verkställer socialnämndens beslut. Socialförvaltningen består av 1 förvaltningschef, 2 verksamhetschefer, 13 enhetschefer, en medicinskt ansvarig sjuksköterska och totalt ca 290 medarbetare.

Den tilldelade ramen för socialnämnden är 190 555kr.

Socialnämndens speciella önskemål till budget har nämnden fått sig tilldelad; medel för att utveckla Återbruket i samverkan med SBN, ny övergripande organisation, samverkan med utbildningsnämnden kring barn med problematisk skolfrånvaro, hyran för Stationsvägen (där hemtjänsten har kontor), del av vaktmästartjänst, utveckling av anhörigstöd inom funktionsnedsättning och individ- och familjeomsorgen, utveckling av en familjecentral i samverkan med UN, KS och Västra götalandsregionen, en satsning på integration samt även medel för att fortsätta införandet av digitala system.

Socialnämnden kommer att arbeta med GDPR under en i kommunen central organisation och det arbete som krävs inom informationssäkerhet kommer att ligga direkt under kommunstyrelseförvaltningen.

En av socialnämndens stora utmaningar för 2022 är att en ny organisation ska inrättas. En ny förvaltningschef har rekryterats och det kommer inrättas en verksamhetschef för område äldreomsorg.

Covid-19-pandemin är ännu inte över och det är svårt att överblicka konsekvenserna av den.

Socialförvaltningens verksamheter ligger efter när det kommer till den digitala utvecklingen. Fortfarande saknas grundläggande system vilket är kopplat till svårigheter inom den lilla kommunen där många olika uppdrag och roller samlas till få personer. Det är därför en stor uppgift nå den grundläggande nivån och än mer utmanande, att med befintlig personalstab, införa digitala hjälpmedel utöver grundnivån.

Sjukskrivningstalen inom vissa verksamheter är problematisk både för enskilda medarbetare och för verksamheterna. I en del verksamheter upplevs en ytterligare ökad sjukfrånvaro under slutet av 2021. Förvaltningen har för avsikt att undersöka vilka faktorer som ligger till grund för det.

Förvaltningen upplever svårigheter att rekrytera vilket är en av de stora utmaningarna inför det närmaste året och därefter kommande år. Kraven på att vara en attraktiv arbetsgivare ökar och fordrar nya grepp för att dels hitta rätt personal men även nya sätt organisera arbetet för att förbättra arbetsmiljön och öka delaktigheten för medarbetarna.

Införandet av heltid som norm blir en utmaning för socialnämnden ekonomiskt och organisatoriskt. Ett projekt pågår centralt i kommunen där frågorna kring införandet tas om hand och utreds inför införandet.

Under året 2021 så har budget kommit i balans efter hårt arbete. Att fortsatt hålla budget i balans kommer bli en utmaning utifrån problem med hög sjukfrånvaro, svårigheter att rekrytera, den alltjämt pågående pandemins effekter som ännu är okända samt även den ökande vårdtyngden inom äldreomsorgen.

Äldreomsorgen

Äldreomsorgens största utmaning under de kommande åren handlar om kompetensförsörjning; hur ska behovet av personal kunna täckas när andelen äldre ökar och andelen unga som väljer en yrkeskarriär inom omsorgsyrken minskar?

Under 2022 ska äldreomsorgen genom nya grepp tas upp på nästa nivå. Grunden är lagd och nu är det dags att bygga huset alltefter ökad förståelse och kunskap om vilka behov som finns. Utvecklingen ska genomföras med utgångspunkt från individens perspektiv¹, medarbetarnas perspektiv och chefernas perspektiv. Kunskaper och erfarenheter ska tas om hand och användas för att öka kvalitén i utförandet av insatser ytterligare. Äldreomsorgen ska skapa bättre förutsättningar för medarbetare genom ökad specialisering via kompetensstege och utvecklade karriärmöjligheter. Arbetsmiljön ska undersökas i syfte att hitta förbättringsområden för ett hållbart arbetsliv.

Under hösten har en enkät genomförts, via Bollebygds hemsida, angående förväntningar på ett nytt vård- och omsorgsboende. 71 personer svarade på enkäten, medelåldern hos de svarande var 62 år och det var till 70 % kvinnor som svarade. Att döma av svaren så har de svarande andra förväntningar på sitt kommande boende än det som kan erbjudas i ett traditionellt vård- och omsorgsboende/särskilt boende för äldre.

Av svaren framkommer en bild av det önskade boendet. Där man bor i en lägenhet med fler än ett rum, eget kök, egen tvättmaskin och med egen eller delad balkong eller uteplats. Det uttrycks

¹ Dem äldreomsorgen är till för kallas ibland för brukare och ibland för patienter, för att omfatta alla lagrum kallas de här för individer.

önskemål om att kunna ta emot övernattande besökare i sitt hem, att kunna laga sin egen mat men även att kunna besöka en restaurang i närheten, ha nära till naturen i många fall och att få vara kvar i sin hemort.

Det framkommer att det är viktigt med integriteten, att kunna låsa sin egen dörr och bestämma över sig själv och sitt, men även att det finns möjlighet till social samvaro och flertalet aktiviteter. Önskemålen som uttrycks skulle kunna tillgodoses i det som kallas trygghetsboenden, det kommer dock ändå att behövas fler platser inom särskilt boende eftersom andelen personer som insjuknar i demens ökar i allmänhet, samt att andelen personer över 80 år ökar mycket de närmast kommande åren.

Funktionsnedsättning

Ett nytt boende enligt LSS med inriktning mot autism är på planeringsstadiet.

I jämförelse med andra kommuner ligger kostnaden per brukare högt när det gäller Daglig verksamhet och samma förhållande råder sett till kostnad per invånare, enligt uppgifter från KOLADA. I kostnaderna ingår köpt verksamhet vilket självfallet ökar kostnaderna markant. En majoritet av de köpta platserna inom daglig verksamhet kan kopplas till de köpta boendeplatserna. Det nya autismboendet kommer möjliggöra hemflytt för brukare och det kommer sänka kostnaden för daglig verksamhet.

En del av utvecklingen av daglig verksamhet är att hitta meningsfull sysselsättning för deltagarna vilket är en uppgift som kräver fokus kommande år. Verksamheten och den potential som finns i att erbjuda till exempel en praktikplats behöver bli känd som en tillgång för verksamheter både internt och externt.

Det blir allt svårare att hitta personer som vill ta ett uppdrag som kontaktperson och likaså ledsagare. Det är inte unikt för Bollebygd och är problematik som behöver få sin lösning. Konsekvensen av problemet är att socialnämnden kan tvingas betala vite vid ej verkställda beslut.

Individ- och familjeomsorgen

Individ- och familjeomsorgen har sedan våren 2020 arbetat med den handlingsplan som upprättades efter PwC:s granskning av verksamheten. Majoriteten av de insatser som sattes i planen har genomförts och arbetet har nu fokus på att skapa strukturer för bibehållen kvalitet. Arbetet med att stärka rättssäkerheten i verksamheten kommer även 2022 att vara huvudfokus för verksamheten och de steg som har tagits under 2021 ska stabiliseras. Fokus kommer bland annat ligga på framtagande av lokala riktlinjer och att tillse att verksamheten följer de nationella riktlinjer som finns, exempelvis Socialstyrelsens riktlinjer för handläggning av missbruksärenden.

Under de senaste två åren har antalet ärenden som rör våld i nära relation, antingen mellan vuxna eller mellan vuxen och barn, ökat markant och ett fokusområde för verksamheten är därför att utveckla arbetet med våld i nära relation. Utveckling ska bland annat ske genom kompetensutveckling och genom att skapa strukturer som möjliggör tidigare insatser.

Individ- och familjeomsorgen kommer fortsätta arbeta med stärkta samverkansstrukturer både inom kommunen och med externa parter. Verksamheten har sedan hösten 2020 arbetat med en översyn för att tillse att socialtjänstens klienter som är beroende av ekonomiskt bistånd har rätt huvudman och att klienterna bidrar till sin egen försörjning i den utsträckning som är lämplig utifrån de individuella förutsättningarna. Det arbetet har kommit en god bit på vägen men arbete återstår och under 2022 kommer verksamheten att utveckla arbetet med remisser till arbetsmarknadsenheten för att säkerställa tidig kontakt och ökad sysselsättning, antingen genom arbete, praktik eller rehabiliterande insatser. Arbetsmarknadsenheten arbetar i sin tur på stärkt samverkan med Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen för att på så sätt säkerställa rätt

huvudman och effektiva insatser. Inom området kommer individ- och familjeomsorgen även att arbeta med den externa samverkan för att kunna utveckla ett större utbud av insatser och skapa möjligheter till arbetsträning samt daglig sysselsättning för personer i behov av sysselsättning i annan form än förvärvsarbete.

I 2021 års medarbetarenkät framkom att personalen upplevde att man inte var delaktig i förändringar och verksamhetsutveckling. Individ- och familjeomsorgen tar med sig detta in i 2022 och kommer att arbeta med ökad delaktighet och en ökad samhörighet inom verksamhetsområdet. Som ett första steg i den riktningen har korta, gemensamma frukostmöten bokats in under nästa år. Syftet med mötena är att ge en samhörighetskänsla mellan verksamheterna och på så sätt underlätta för samverkan och samtal. En stärkt samverkan mellan myndighetsenheterna och utförarenheten är en förutsättning för en långsiktigt hållbar socialtjänst och är därför hög prioriterat i verksamheten. Individ- och familjeomsorgen kommer också att fortsätta arbeta med att involvera arbetstagarna i verksamhetsutvecklingen och förtydliga kommunikationen mellan förvaltningsledning och operativ verksamhet.

Individ- och familjeomsorgen har historiskt haft en mycket hög personalomsättning inom myndighetsenheterna, det har dock stabiliserats och minskat sedan 2020. Utvecklingen ska bibehållas och verksamheten arbetar för att säkra kompetensförsörjningen, bland annat genom att skapa strukturer för arbetet och möjliggöra kompetensutveckling utifrån de behov som identifieras.

Individ- och familjeomsorgen har också fått i uppdrag att tillsammans med funktionsnedsättning utveckla anhörigstöd och en återbruksverksamhet.

3. Mål och nyckeltal

3.1 Kommunfullmäktiges mål för socialnämnden

Kommunfullmäktige har angett elva övergripande mål, se tidigare avsnitt. Varje nämnd prioriterar vilka mål som man arbetar med och bryter ner dessa till ett eller flera mätbara nämndspecifika mål. Socialnämnden kommer under 2022 att arbeta med nedan mål:

Arbete och företagande

Mål 1 Kommunen ska vara en attraktiv och bra arbetsgivare.				
Socialnämndens underliggande och stödjande mål.	Utfall 2019	Utfall 2020	Prognos 2021	Mål 2022
Resultat HME	76	-	77	82
Sjukfrånvaro totalt SF	10 %	10,5 %	10,1 %	9 %
Andel heltidsarbetande	87 %	91 %	91 %	93 %
Antal personal som vidareutbildats och examinerats till usk. under året inom ÄO	2	10	6	12
Antal specialistundersköterskor inom ÄO totalt	5	6	7	7
Andel som upplever delaktighet på sin arbetsplats, IFO	-	-	-	95 %
Nuläge och strategi för att nå respektive mål				
Individ- och familjeomsorg				
För att nå målet ska individ- och familjeomsorgen arbeta med följande insatser:				
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fastställa arbetsmetoder och säkerställa kompetensförsörjning ▪ Skapa interna samverkansforum inom individ- och familjeomsorgen ▪ Skapa en långsiktig personalförsörjning. 				

Äldreomsorg

Äldreomsorgen ska nu, när grunden är lagd, vidareutveckla verksamheten och rusta inför framtida utmaningar. Under kommande år ökar andelen äldre i befolkningen vilket gör att fler kommer behöva stöd från äldreomsorgen, samtidigt söker sig allt färre till omsorgsyrken. Det är därför viktigt för äldreomsorgen att vara den attraktiva arbetsplatsen som både lockar nya medarbetare och som kan behålla de redan anställda.

Äldreomsorgen ska arbeta för att öka medarbetarnas yrkesstolthet och status. Det innebär fortsatt arbete med kompetensutveckling, fortsatt utveckling av karriärmöjligheter genom att skapa olika typer av roller som kräver olika utbildning- och utbildningsnivå, kunskaper och erfarenheter. Äldreomsorgen ska undersöka hur specialistkunskaper bättre ska tas till vara i organisationen.

Verksamheten ska verka för att främja språkutveckling varför ett nytt uppdrag som språkombud ska finnas i varje enhet.

Verksamheterna ska också kunna ge nyutbildade undersköterskor en bra introduktion till sitt nya yrke som lägger grunden för god utveckling både personligen och för verksamheten.

Verksamheten ska erbjuda en lärorik praktikperiod, för personer som utbildar sig, varigenom verksamheten också kan marknadsföra sig som en bra arbetsgivare.

Medarbetarna närmast våra brukare blir en allt viktigare part i hur verksamheten ska stärkas varför den systematiska informations-, mötes och beslutsstrukturen, SIMB, ska vidareutvecklas för att tydliggöra detta samband. Genom nya metoder ska behoven undersökas utifrån alla perspektiv.

Det är inte bara kompetensutveckling som behövs för att öka attraktiviteten utan att erbjuda en god arbetsmiljö är också en faktor. Chefer ska ha möjlighet att vara närvarande i verksamheten i vardagen för att ge stöd vid problem, prioritera i arbetet och handleda. Det nära ledarskapet, som redan är infört, ska därför utvecklas. Ledare ska ha verktyg för att leda i riktning mot en god fysisk- och social arbetsmiljö. Den fysiska arbetsmiljön ska undersökas och utefter vad som framkommer utvecklas vidare i nästa nivå.

Under 2021 har kommunen arbetat med Chefoskopet som är ett projekt för att förbättra arbetsmiljön för chefer. Arbetet kommer att fortsätta under 2022.

Verksamheten ska omvärldsbevaka och utreda området digitala verktyg och hjälpmedel och därefter skapa en plan för införande.

Funktionsnedsättning

Verksamheterna inom Funktionsnedsättning har under 2021 identifierat behov av utveckling och påbörjat ett arbete för att bland annat sänka de höga sjukskrivningstalen och nyckeltalen i KOLADA rörande kostnader. Detta arbete ska fortsätta under 2022 för att uppnå effektivitet och ökad kvalitet i verksamheterna.

Verksamhetens uppdrag i socialförvaltningens organisation ska förtydligas, brukares behov ska styra verksamheten inom ramen för de lagar och regler som verksamheten omfattas av.

En viktig del i utvecklingen av verksamheten är medarbetarnas möjligheter till kompetensutveckling och karriärmöjligheter.

Uppdragen som ligger till grund för de olika rollerna som finns inom verksamheten ska förtydligas och konkretiseras. Syftet är att skapa en tydlig organisation, men även att bättre ta vara på den kompetens som medarbetarna besitter.

Chefer ska ha möjlighet att vara närvarande i vardagen för att kunna ge stöd vid problem, prioritera i arbetet och handleda. Det nära ledarskapet, som utgör ett verktyg för att lyckas med förändringar, ska utvecklas.

Chefers förutsättningar ska utredas i syfte att identifiera vilket stöd som behövs för att kunna vara nära verksamheten och medarbetarna.

Verksamheten ska omvärldsbevaka och utreda området digitala verktyg och hjälpmedel och därefter skapa en plan för införande.

Mål 2		Delaktighet			
		Kommunen ska eftersträva högt arbetsdeltagande och möjliggöra sysselsättning efter förmåga.			
Socialnämndens underliggande och stödjande mål.		Utfall 2019	Utfall 2020	Prognos 2021	Mål 2022
Andel av aktivt arbetssökande som har skrivits ut från arbetsmarknadsenheten		73 %	13 %	25 % *	45 %
Andel av utskrivna från AME p.g.a. fullföljd aktivitet		86 %	65 %	63 % *	75 %
Antal hushåll med ekonomiskt bistånd, snitt		64	69	59	59
Andel av individer med stödanställning inom kommunens verksamheter, % av anställda		0,6 %	1,06 %	1,4 % *	2 %
SKR brukarenkät LSS-boende, andel positiva svar på frågan: ”får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?”		-	-	81,5 %	95 %
Antal externa arbetsplatser/aktörer som har fått information från kommunen om att möjlighet att ta emot en extern placering från daglig verksamhet och vad det innebär.		-	-	1	10
Nuläge och strategi för att nå respektive mål					
Individ- och familjeomsorg					
För att nå målet ska individ- och familjeomsorgen arbeta med följande insatser:					
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Samarbetet med Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen ska fortsätta utvecklas för att möjliggöra rätt insatser. ▪ Arbetet med stödanställningar ska utvecklas med fokus på möjlig utveckling. ▪ Socialförvaltningen ska aktivt söka möjliga samarbetsvägar med externa aktörer för att möjliggöra sysselsättning för personer som står långt ifrån arbetsmarknaden. ▪ Utveckla återbruksverksamhet ▪ Utveckla remissarbetet mellan myndighet och utförarenhet 					
Funktionsnedsättning					
Verksamheterna ska nå målet genom att öka inflytande och delaktighet för brukarna och göra dem till medskapare i utvecklingen av verksamheten. För att uppnå ökad delaktighet krävs kompetensutveckling för personal och även en fördjupad dialog och reflektion kring vilka beteenden hos personal som bidrar till medskapande och inflytande.					
I syfte att hitta nya möjligheter till meningsfull sysselsättning för deltagarna inom daglig verksamhet ska arbetet med att öka deltagandet i den reguljära arbetsmarknaden ta fart. Med					

det menas att systematisera arbetssättet kring att hitta arbetstillfällen, extern placering/individuell placering vilket innebär att insatsen daglig verksamhet utförs på annan plats än i kommunens egen verksamhet. Verksamheterna ska verka för att skapa möjligheter till meningsfull sysselsättning både internt och inom näringslivet.

Socialnämndens deltagande i Återbruksprojektet ska fortsätta i samverkan med samhällsbyggnadsnämnden.

*avser resultat delår 2021

Trygghet, uppväxt och åldrande

Mål 3 Invånarna i kommunen ska uppskatta att bo i hela kommunen.				
Invånarna ska känna sig trygga. De ska ha frihet att välja boende i livets alla skeenden.				
Socialnämndens underliggande och stödjande mål.	Utfall 2019	Utfall 2020	Prognos 2021	Mål 2022
Totalt antal vård dygn, frivillig institutionsvård p.g.a. missbruk	1003	1817	15	>200
Andel av familjehemsplaceringar för barn och unga i egna familjehem	-	58 %	69 %	70 %
Antal ärenden inom KLAK som är ej verkställda inom tre månader, under året.	-	-	7	0
Nuläge och strategi för att nå respektive mål				
<p>Individ- och familjeomsorg</p> <p>För att nå målet ska individ- och familjeomsorgen arbeta med följande insatser:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rutiner för våldsscreening ska införas inom hela individ- och familjeomsorgens verksamhetsområde ▪ Delta i samverkan med Sjuhärads kommunalförbund kring utveckling av rekrytering av familjehem ▪ Utveckla anhörigstöd för individ- och familjeomsorgens målgrupper <p>Äldreomsorgen</p> <p>Som äldre har man frihet att välja boende i mån av tillgång och enligt myndighetsbeslut till särskilt boende då behovet av stöd och hjälp finns dygnet runt. Äldreomsorgen ska arbeta för att de äldre som har insatser från äldreomsorgen känner sig trygga i sina hem var de än bor. Äldreomsorgen ska också arbeta förebyggande för äldre som behöver finna ett lämpligt socialt sammanhang för att bryta isolering och få tillgång till- och kanske vara delaktig i att skapa aktiviteter. Den förebyggande verksamheten ska vara inkluderande för alla personer över 65 år och ska också i större utsträckning fungera som stöd för vårdande anhöriga i form av avlastning. Äldreomsorgen ska arbeta utifrån individens perspektiv oavsett lagrum och boendesituation.</p> <p>Boendeformer för äldre ska utredas för att motsvara kommande behov. Kommande generationer har andra förväntningar på sitt kommande boende än dagens åldrade generation.</p> <p>Möjligheten att komma åt korrekt information kan idag vara en utmaning för alla. Att vara och också kännas sig korrekt informerad skapar trygghet oavsett situation. I syfte att bana väg i informationsdjungeln ska äldreomsorgen undersöka behovet av information och på vilket sätt äldre invånare helst informeras sig. Skapa kanaler för äldre och deras anhöriga som gör det lätt att hitta rätt.</p>				

Psykisk ohälsa ökar i alla åldrar, inte minst inom äldreomsorgen. Konsekvenserna av pandemin och den isolering som många äldre varit tvungna att leva i har skapat problem med både ensamhet och försämrad psykisk hälsa. I samverkan med andra instanser såsom till exempel primärvården ska verksamheten bli mer tillgänglig i syfte att informera om hur verksamheten fungerar och vad för stöd som finns i syfte att öka känslan av trygghet.

Utvecklingen mäts under nyckeltalet ”*brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg – trygghet (mycket trygg) ur KOLADA*”

Funktionsnedsättning

Verksamheterna inom funktionsnedsättning ska verka för att skapa trygghet genom beviljade insatser oavsett boendesituation. I samverkan med övriga verksamheter inom socialförvaltningen öka tydligheten och systematiken kring vilka insatser de olika utförarverksamheterna ska utföra. I först hand ska insatserna verkställas inom kommunens verksamheter.

Området för övriga LSS-insatser; kontaktperson, ledsagarservice, avlösarservice, korttidstillsyn och korttidsvistelse (KLAK), ska utvecklas för att bättre organisera och systematisera dem, vilket bland annat underlättar tillsättningen till uppdragen och förbättrar upplevelsen för brukare.

Utbudet av insatser ska förtydligas även externt i kommunen.

Anhörigstödet ska utvecklas.

Mål 4	Invånarna ska känna förtroende för kommunens samhällsservice.			
Socialnämndens underliggande och stödjande mål.	Utfall 2019	Utfall 2020	Prognos 2021	Mål 2022
Andel av individ- och familjeomsorgens sidor på extern webb som uppdaterats efter 2020	-	-	50 %	100 %
Mätstickan för professionellt bemötande, andel på grönt, ÄO	-	-	87%*	90 %
Andel brukare som har fått ett välkomstsamtal, ÄO (ej HSV)	-	-	-	100 %
Nuläge och strategi för att nå respektive mål				
<p>Individ- och familjeomsorg</p> <p>För att nå målet ska individ- och familjeomsorgen arbeta med följande insatser:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Arbetet med att utveckla enhetliga beslutsmallar fortsätter. ▪ Verksamheterna ska förbättra och uppdatera verksamhetssidorna på den externa webbsidan. ▪ Samverkan med kommunens andra förvaltningar och övriga externa parter ska stärkas och förtydligas för att konkretisera arbetet. 				
<p>Äldreomsorg</p> <p>Äldreomsorgen har redan påbörjat arbetet med att utveckla och förbättra bemötandet hos personalen med hjälp av mätstickan för professionellt bemötande. Arbetet fortsätter genom att ta ett helhetsgrepp om definitionen av kvalitet för äldreomsorgen, och arbeta proaktivt med information och dialog internt såväl som externt. För att ta äldreomsorgen till nästa nivå krävs insikt och fördjupad kunskap om upplevelsen av verksamheten och dess insatser. Insatser för att nå målet ska utvecklas genom inhämtning av detta.</p>				

Äldreomsorgen ska fördjupa och utveckla arbetet med värdeorden Lika värde och Omtanke, som är del av äldreomsorgens vision genom att definiera dess betydelse i verksamheten.

Funktionsnedsättning

Målet ska nås genom att förtydliga utbudet av insatser externt och skapa tydlighet kring vad som ingår under verksamhetens ansvarsområde och genom att arbeta utefter det.

Verksamheternas arbete med att skapa tydlighet ska fortsätta också internt genom arbetet med ledningssystem för kvalitet.

* vid delårsrapportering

Miljösmart och hållbar kommun

Mål 5	Kommunens fordon är fossilbränslefria eller klimatneutrala år 2030 och kommunen eftersträvar att upphandlade transporter är fossilbränslefria eller klimatneutrala senast år 2030.
	Detta innebär att kommunen under perioden 2022-2030 kommer att arbeta mot att nyttjandegraden av klimatneutrala transportmedel ska öka för varje år.
Nuläge och strategi för att nå respektive mål	
Socialförvaltningen ska påbörja arbetet med att upprätta plan för hur bilar som drivs av fossilbränsle ska bytas ut. Det ska ske genom bevakning av marknaden i fråga om alternativ samt följa utvecklingen framåt.	
Bevaka möjligheterna att byta ut bilarna i verksamheterna och vad möjligheterna är beroende av såsom till exempel tillgång till laddstolpar för elbilar.	

Mål 6	Ekologiskt producerade livsmedel i verksamheter finansierade av kommunen uppgår till 60 procent år 2030.
	Detta innebär att kommunen under perioden 2022-2030 kommer att arbeta mot att andelen inköpta ekologiskt producerade livsmedel ska öka för varje år.
Nuläge och strategi för att nå respektive mål	
Socialnämnden följer arbetet och utvecklingen genom Samhällsbyggnadsnämndens insatser. Socialförvaltningens miljögrupp kommer att undersöka vilka insatser som skulle kunna sättas in direkt i verksamheterna.	

Mål 7	Närproducerade livsmedel i verksamheter finansierade av kommunen uppgår till 90 procent år 2030.
	Detta innebär att kommunen under perioden 2022-2030 kommer att arbeta mot att andelen inköpta närproducerade livsmedel ska öka för varje år. Med närproducerat ska förstås produkter tillverkade i Sverige.
Nuläge och strategi för att nå respektive mål	
Socialnämnden följer arbetet och utvecklingen genom Samhällsbyggnadsnämndens insatser. Socialförvaltningens miljögrupp kommer att undersöka vilka insatser som skulle kunna sättas in direkt i verksamheterna.	

3.2 Socialnämndens egna mål

Mål 8	Verksamheterna inom Individ- och familjeomsorgen ska aktivt arbeta för att uppnå en kvalitativ myndighetsutövning som upprätthåller en hög rättssäkerhet		
Socialnämndens underliggande och stödande mål.		Utfall 2021	Mål 2022
Andel av överklagade ärenden som där kommunens beslut ändras av domstol ²		76 %	80 %
Nuläge och strategi för att nå respektive mål			
<p>Socialtjänsten möter kommunens resurssvagaste invånare och socialnämnden har ett mycket stort ansvar att leverera en rättssäker och kvalitativ verksamhet. Det saknas en tydlig juridisk definition av vad begreppet rättssäkerhet innebär och i forskning talar man om olika typer av rättssäkerhet. För socialtjänstens verksamhet bedömer socialnämnden att de mest centrala rättssäkerhetskriterierna är att ärendehantering är lagenlig, likvärdig för alla, förutsebar och objektiv. För att individ- och familjeomsorgen ska ha en hög nivå av rättssäkerhet och en kvalitativ myndighetsutövning ska följande insatser utföras eller fortsätta under 2022:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ En rutin för att möjliggöra ett verksamhetsövergripande följande av överklagade ärenden ska skapas och implementeras ▪ Individ- och familjeomsorgen kommer också att fortsätta arbetet med att implementera barnkonventionen i arbetet. Verksamheterna uppfyller redan idag de krav som barnkonventionen ställer i stor utsträckning men för att ytterligare förbättra verksamheten ska varje enhet välja ut två fokusområden att arbeta särskilt med under 2022. ▪ Tillse att arbeta följer de nationella processmodeller som finns. ▪ Kvalitetssäkra genomförandeplaner. ▪ Ekonomiskt bistånd ska arbeta för att ligga på snittutbetalning för liknande kommuner. ▪ Kartlägga gränssnittsfrågor ▪ Förbereda verksamheten inför en förändrad socialtjänstlag. 			

3.3 Nyckeltal

Tabell 1.

Nyckeltal	2018	2019	2020	2021	Grön	Gul	Röd
Arbete och företagande							
ÄO: Andelen personal som är utbildade undersköterskor (TV)	-	62,6 %	78,6 %		80-100%	51-79%	0-50%
Trygghet, uppväxt och åldrande							
ÄO: brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg – trygghet (mycket trygg) ur KOLADA	44 %	53 %	54 %		80-100%	50-79%	0-49%

² Som ändrade beslut räknas beslut som ändras helt eller till största del samt beslut som upphävs och återförvisas.

ÄO brukarbedömning hemtjänst - tillräckligt med tid (%) ur KOLADA	88 %	89 %	90 %		80-100%	60-79%	0-59%
ÄO brukarbedömning SÄBO - tillräckligt med tid (%) ur KOLADA	71 %	79 %	82 %		80-100%	60-79%	0-59%
ÄO brukarbedömning hemtjänst - besväras ofta av ensamhet (%) ur KOLADA	4 %	9 %	8 %		0-10%	11-20%	21-100%
ÄO brukarbedömning SÄBO - besväras ofta av ensamhet (%) ur KOLADA	8 %	6 %	24 %		0-10%	11-20%	21-100%
ÄO brukarbedömning hemtjänst - hänsyn till dina åsikter och önskemål (%) ur KOLADA	93 %	84 %	96 %		95-100%	70-94%	0-69%
ÄO brukarbedömning SÄBO - hänsyn till dina åsikter och önskemål (%) KOLADA	81 %	92 %	81 %		95-100%	70-94%	0-69%
FN: Kostnad per invånare (kr) (siffror från KOLADA)	5694	6338	5963		3500-5300	5301-6000	6001-
Socialnämndens egna mål							
Mål 10: Verksamheterna inom Individ- och familjeomsorgen ska aktivt arbeta för att uppnå en kvalitativ myndighetsutövning som upprätthåller en hög rättssäkerhet							
Handläggningstid under 120 dagar, barn och unga		79 %	72 %	79 %	85-100%	75-84%	0-75%
Handläggningstid under 50 dagar, missbruk		80 %	73 %	33 %	80-100%	60-79%	0-59%
Handläggningstid under 30 dagar, försörjningsstöd		72 %	90 %	91 %	85-100%	70-84%	0-69%
Handläggningstid under 90 dagar, funktionsnedsättning		40 %	32 %	- *	80-100%	60-79%	0-59%

* För få nya ärenden för att redovisa

3.4 Utredningsuppdrag

Kommunfullmäktige har angett 2 uppdrag till Socialnämnden för 2022:

- Socialnämnden får i uppdrag under 2022 att utreda och efter beslut starta upp en Familjecentral tillsammans med Västra Götalandsregionen.
- Socialnämnden får i uppdrag att säkerställa bibehållen nivå på integrationsarbetet även när staten reducerar bidragen till kommunen.

4. Prestationer

Tabell 2.

	Budget 2022	Prognos 2021	Utfall 2020	Budget 2021
Särskilt boende för äldre	95	81	81	88
Boende unga/vuxna LSS	20	21	19	19
Deltagare daglig verksamhet	40	42	33	42

För socialnämndens del har en ny beräkningsgrund tagits fram som har en tydligare koppling till befolkningsutvecklingen för äldreomsorgen och som inte kan påverkas av nämndens egna biståndsbeslut. För prestationsdelen som avser hemtjänstären den används befolkningsförändringen för åldrarna 65-79 och för särskilt boende 80+.

För funktionsnedsättning används samma modell som tidigare, men med en tydligare koppling till LSS-utjämningen till både antal och belopp.

Prestationsdelen som avser särskilt boende avser den kostnadsökning som socialnämnden får till följd av fler äldre 80+. Eftersom fler platser inte ryms på befintligt äldreboende kommer medlen primärt användas för ökad hemtjänst till följd av att en lägre andel av äldre 80+ får plats på äldreboende.

Kompensationen avser ej lokalkostnader eller eventuella förändring av administration. I det fall fler platser tillskapas kan budgeten därför behöva justeras genom särskilda beslut. Det gäller såväl äldreboenden, daglig verksamhet som boende LSS.

5. Ekonomi

5.1 Budgettram

Tabell 3.

Budgettram, av KF	mnkr
Ursprunglig budgettram 2021	-185,8
Index	-0,5
Effektiviseringskrav	2,7
Uppräkning volymer	-3,2
Återbruk	-0,5
Övergripande organisation	-0,6
Samverkan SF/UF	-0,09
Stationsvägen	-0,4
Utökning vaktmästeritjänst	-0,3
Anhörigstöd	-0,5
Familjecentral	-0,8
Ökad satsning integration	-0,6
Omfördelning vaktmästare	-0,05
Ram 2022	-190,6
Teknisk justering	+0,5
Slutlig ram 2022	-190,1

Nämndens ursprungliga budgettram inför 2021 är 185,8 mnkr.

Indexeringen beräknas till ca 2,1 % av alla intäkter och kostnader exkl. löner. Effektiviseringskravet ligger på strax över 1 % för året.

Nämnden har fått budget för volymökningar där volymtillskottet baseras på befolkningsprognosen från januari 2021 och kompenserar nämnden för ett ökat åtagande till följd av en växande befolkning.

Nämnden har fått budget för återbruk. I samverkan mellan socialnämnden och samhällsbyggnadsnämnden påbörjas ett arbete kopplat till återbruk. Syftet är att arbeta med miljö och hållbarhet, samtidigt att skapa nya möjligheter till sysselsättning.

Nämnden har fått budget för övergripande organisation. Socialnämnden förändrar sin övergripande organisation med två verksamhetschefer och en förvaltningschef. Syftet är att skapa förutsättningar för att fortsätta utveckla socialförvaltningen framåt utifrån kommande utmaningar.

Nämnden har fått budget för samverkan mellan SF/UF. Individ och familjeomsorg skall tillsammans med utbildningsförvaltningen arbeta med problematisk skolfrånvaro.

Nämnden har fått budget för hyra av Stationsvägen, dit hemtjänst flyttar.

Nämnden har fått budget för anhörigstöd och familjecentral. Anhörigstöd för att förbättra anhörigstöd till de grupper som inte omfattas av äldreomsorgens anhörigkonsulenter. Syftet är att stärka de anhöriga som behöver stöd i sin situation. Syftet med en familjecentral är att skapa förutsättningar för goda uppväxtår. I arbetet med familjecentral kommer man att samarbeta med utbildningsnämnden, kommunstyrelsen och Västra Götalandsregionen.

Nämnden har tillfört budget för ökad satsning integration. Integrationsenheten får möjlighet att fortsatt ha kvar medarbetare vars uppdrag är att arbeta med integration och det kommande utvecklingsarbete som krävs de kommande åren.

Nämnden har i två olika poster fått tillskott i budget för vaktmästeritjänster där kostnaderna för 2022 omfördelas från samhällsbyggnadsnämnden till att vara intäktsbaserad genom interfakturering i en beställar-utförarmodell.

Slutligen görs ett avdrag i ram så kallad teknisk justering som beror på förändringen i internhyresmallen, minskade personalomkostnader, minskad ränta.

5.2 Internbudget per verksamhet

Tabell 4.

Avdelning	Budget 2022	Budget 2021
Hus B (enhet med inriktning mot demens)	-23,3	-22,2
Hus A (enhet med inriktning mot somatik)	-20,0	-19,0
Hemtjänst	-24,7	-23,7
Hemsjukvård/rehab	-17,2	-17,4
Bemanning	-1,2	-1,6
Admin ÅO	-11,0	-11,3
Personlig assistans	-10,3	-11,0
KLAK	-5,6	-3,4
Boende funktionsneds/personlig assistans	-24,9	-26,5
Admin FN	-5,0	-3,9
Admin SN	-4,2	-2,5
Myndighetsteam vuxna	-13,6	-14,4
Myndighetsteam barn	-10,9	-11,9
Resursteam	-7,6	-8,0
Integration	0	0,5
Admin IFO	-9,7	-8,8
Nämd	-0,9	-0,7
Summa	-190,1	-185,8

Belopp är i mnkr.

5.3 Investeringar

Tabell 5.

Typ	Budget 2022	Budget 2023	Budget 2024
Reinvesteringar av inventarier	-1,0	-1,0	-1,0
Digitalisering	-0,7		
Totalt socialnämnden	-1,7	-1,0	-1,0

Belopp är i mnkr

Investeringsramen är på 1,7 mnkr för 2022.

6. Medarbetare

6.1 Kompetensförsörjning

Socialförvaltningen upplever svårigheter att nyrekrytera personal till sina verksamheter.

Då verkställande enheter har en stor andel kommande pensionsavgångar samtidigt som färre unga söker sig till omsorgsyrken så minskar underlaget. Socialförvaltningen arbetar aktivt på att vara en attraktiv arbetsgivare och att skapa kompetens, bland annat genom Vård-och omsorgscollage.

Inom ramen för Vård- och omsorgscollage kan en kompetensstege rymmas, kopplad till karriärmöjligheter inom äldreomsorgsverksamheterna. Kompetens och erfarenhet ska tas till vara genom rätt rollbesättning i verksamheterna.

Heltidsresan ska fortsätta genom kommunfullmäktiges uppdrag till kommunstyrelsen om att införa heltid som norm. Hur införandet av heltid som norm ska genomföras utreds just nu centralt i kommunen av en speciell utredare som har tillhörighet på HR-avdelningen.

Rekryteringsprocessen ska kvalitetssäkras genom utbildning inom kompetensbaserad rekrytering för nyckelpersoner inom socialförvaltningen.

Introduktion till äldreomsorgen ska förbättras både för ny personal som har mycket erfarenhet och en så kallad förstärkt introduktion för nyutbildade undersköterskor som också ger en introduktion till yrket. Tidigare stod lärosätena för den introduktionen, men den ligger numera på arbetsgivarna.

6.2 Arbetsmiljö och hälsa

Mycket av arbetet för en god arbetsmiljö och hälsa ingår under beskrivningen av hur målen ska uppnås, tidigare i rapporten. Det handlar bland annat om nära ledarskap, förtydligande av strukturer och uppdrag men även om att identifiera orsaker till de höga sjuktalen. Att utifrån vad som framkommer utforma en långsiktig planering mot ett hållbart arbetsliv. Utredda om och hur förebyggande insatser mot sjukdom kan införas inom verksamheterna, genom omvärldsbevakning och att ta del av forskningsresultat.

Fortsatt arbete med schemaläggning för att skapa ett hållbart arbetsliv.

Fortsatt uppföljning enligt den röda tråden för att främja en bra dialog mellan chefer och medarbetare

Medarbetarenkäten visade att upplevelsen av att vara delaktig i verksamhetens utveckling har minskat. Att känna delaktighet är en viktig del av en god arbetsmiljö varför fokus kommer läggas på detta under året

Chefoskopet har pågått under 2021 med bra resultat och arbetet kommer att fortgå under 2022 för att genomföra ytterligare insatser för att förbättra chefernas arbetsmiljö.

Individ- och familjeomsorgens myndighetsenheter har sedan en längre tid tillbaka brist på adekvata lokaler vilket har en negativ påverkan på arbetsmiljön. Arbeta med lokaler för IFO pågår.

6.3 Mångfald och jämställdhet

Identifiera områden i processerna som kan utgöra ett hot mot mångfald och jämställdhet.

Arbetet med att utveckla kompetensbaserad rekrytering kommer att bidra positivt på område mångfald och jämställdhet.

Medarbetarenkäten som genomfördes 2021 bidrog till att medvetandegöra problemen med diskriminering utifrån diskrimineringsgrunderna, samt även att kränkande särbehandling förekommer i verksamheterna inom socialförvaltningen. En övergripande handlingsplan har därför tagits fram för att motverka den utvecklingen.

7. Årets verksamhet i övrigt

7.1 Äldreomsorgsutredningen

Regeringen uppdrog i slutet av 2020 åt utredare att föreslå en äldreomsorgslag. Det fanns, enligt regeringen, behov av att definiera begreppet äldreomsorg samt förtydliga uppdrag och innehåll. Äldreomsorgslagen är tänkt som ett komplement till socialtjänstlagen med särskilda bestämmelser om vård och omsorg om äldre, samt förslag till hur tillgången till medicinskt kompetens inom äldreomsorgen ska stärkas.

Uppdraget ska redovisas senast den 30 juni 2022.

7.2 Utredning kring ny LSS-lagstiftningen

Under 2020 pågick diskussioner på regeringsnivå kring LSS-lagstiftningen och de utredningar som regeringen beställt. Det fanns idéer om att överföra ansvaret för LSS till staten. I nuläget är inget klart men förvaltningen kommer noga att följa utvecklingen på området.

7.3 Framtidens vårdinformationsmiljö, FVM

Framtidens vårdinformationsmiljö (FVM) är ett samarbete mellan Västra Götalandsregionen (VGR) och kommunerna i Västra Götaland. Tillsammans skapar vi en modern vårdinformationsmiljö som ger invånarna en tillgänglig hälso- och sjukvård med hög kvalitet och stor delaktighet. VGR har både för sin egen och för varje kommuns räkning upphandlat ett nytt IT-stöd för hälso- och sjukvården i Västra Götaland. I november 2018 tecknades avtal med företaget Cerner Sverige AB. 2023 ska den nya vårdinformationsmiljön och systemet Millennium vara infört i hela Västra Götaland. Först måste systemet anpassas till gemensamma processer och arbetssätt, termer och begrepp i hälso- och sjukvården i Västra Götaland.

Det system som verksamheterna använder sig av idag kommer att avslutas inom två år vilket innebär att kommunen inte kan välja att avstå från att delta i projektet.

Projektet har i princip stått still under 2021, men förväntas ta fart under 2022 det är dock ännu oklart exakt när i tid.

7.4 Ny socialtjänstlag

Statens offentliga utredning ”En hållbar socialtjänst” har under hösten skickats ut på remiss till flertalet kommuner, statliga myndigheter och andra organisationer. Om regeringen beslutar att gå vidare med lagstiftning efter att remissvar inkommit i februari förväntas den nya lagstiftningen att träda i kraft 1 januari 2023. Den nya socialtjänstlagen innebär en ändringsriktning från ett tidigare starkt myndighetsfokus till fler öppna insatser som kommunen ska erbjuda den enskilde på dennes begäran. För Bollebygds kommun innebär detta att verksamheten till viss del behöver ställas om och det planeringsarbetet förväntas kräva omfattande planeringsarbete under hösten.

7.5 Nytt LSS-boende med inriktning autism

Ett nytt boende är under planering.

8. Internkontroll

8.1 Nämndens internkontrollarbete för 2022

Risk- och väsentlighetsanalys

Nedan återfinns risk- och väsentlighetsanalysen, den berör socialnämndens ansvarsområde. Arbetet med att ta fram riskerna har gjorts genom dialog i socialnämnden då potentiella risker togs fram. Socialförvaltningen har sedan genomfört analysen av dessa och definierat de risker som nu listas nedan.

Tabell 6.

Nr	Risk	Konsekvens	Sannolikhet	Totalt
1	Risk är att beslut inte kan verkställas på grund av brist på särskilda boenden	3	3	9
2	Risk att brist på bostäder leder till att kommunen inte fullgöra vårt ansvar enligt lagstiftning.	3	4	12
3	Risk för bristande efterlevnad av GDPR.	4	2	8
4	Risk för ökat behov av externa placeringar			
5	Risk för personalförsörjning.	4	2	8
6	Risk för arbetet inte utförs inom given delegering	4	1	4
7	Risk för förtroendeskador	4	1	4
8	Risk för fortsatt hög sjukfrånvaro	3	3	9
9	Risk för ökat hot om våld och otillåten påverkan	3	3	9
10	Risk i långsam digitalisering beträffande effektivitet, kvalitet och tillgänglighet	1	4	4
11	Risk för bristande efterlevnad av barnkonventionen	4	1	4
12	Risker med bristfälliga lokaler.	3	3	9
13	Risk för extrema väder	3	2	6

Internkontrollplan

Utifrån ovanstående risk- och väsentlighetsanalys så har nedan internkontrollplan tagits fram.

Tabell 7.

Nr	Process rutin/system	Kontrollmoment	Kontrollansvar	Metod
1	Risk att brist på bostäder leder till att kommunen inte fullgöra vårt ansvar enligt lagstiftning.	Andelen tillfälliga boendelösningar och kostnader för externa boenden.	Verksamhetschef och förvaltningschef	Ekonomi, delta i samverkan
2	Risk är att beslut inte kan verkställas på grund av brist på särskilda boenden	Ej verkställda beslut	Verksamhetschefer	Kontinuerlig uppföljning, analys och eventuell åtgärd
3	Risk för fortsatt hög sjukfrånvaro	Statistik	Alla chefer	Frisknärvaro
4	Risk för ökat hot om våld och otillåten påverkan	Kia	Förvaltningschef	Information, dialog, kunskapshöjning
5	Risker med bristfälliga lokaler.	Att arbetet fortsätter enligt lokalförsörjningsplanen.	Förvaltningschef	Delta i samverkan.

Redovisning av gjorda kontroller görs tidigast i delårsrapporten men normalt i årsrapporten

9. Uppföljning övriga styrdokument

Utöver de mål och nyckeltal som redogjorts för tidigare i denna verksamhetsplan och budget, ska nämnden även följa en del andra styrdokument. Dessa uppföljningar är en del i det systematiska arbete som alla enheter arbetar med för ökad måluppfyllelse och kvalitet.

9.1 Klagomål

Enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9, 6 kap) har vårdgivaren och huvudmannen skyldighet att ta emot och utreda klagomål och synpunkter.

9.2 Lex Sarah och sociala avvikelser

Verksamheter som arbetar utifrån SoL och LSS ska bedriva och genomföra insatser av god kvalitet. Verksamheterna ska bedriva ett systematiskt arbete med kvalitetsavvikelser. Lex Sarah rapport upprättas för att avhjälpa eller undanröja missförhållande eller den påtagliga risken för missförhållande. Vid allvarligt missförhållande eller en påtaglig risk för ett allvarligt missförhållande anmäls detta till IVO. En avvikelse kan uppmärksammas genom att någon lämnar in ett klagomål på verksamheten. Det kan också vara personal som uppmärksammar avvikelserna och gör en avvikelserapport. Om den uppmärksammade avvikelserna är så allvarlig att den är ett missförhållande eller en risk för ett missförhållande görs istället en Lex Sarah rapport.

9.3 Ej verkställda beslut

Kommunen är skyldig att till Inspektionen för vård och omsorg, IVO, anmäla om beviljade insatser enligt socialtjänstlagen (2001:453), SoL, och lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS, inte har verkställts senast tre månader efter beslutsdatum. Kommunen ska på motsvarande sätt också rapportera om en insats avbrutits och inte verkställts på nytt inom tre månader. Enligt kommunens gällande rutin får individutskottet en särskild rapport med kommentarer som förvaltningen upprättar kvartalsvis. Rapport lämnas via delårsrapport och årsrapport till Socialnämnden.

9.4 Bedriva ett systematiskt patientsäkerhetsarbete

Vårdgivaren ska planera, leda och kontrollera verksamheten på ett sätt som leder till att kravet på god vård enligt hälso- och sjukvårdslagen (1982:763) upprätthålls. Åtgärder ska vidtas för att förebygga att patienter drabbas av vårdskador. Händelser i verksamheten ska utredas som har medfört eller hade kunnat medföra en vårdskada. Händelseförlopp ska kartläggas.

9.5 Lex Maria

Vårdgivaren ska till Inspektionen för vård och omsorg anmäla händelser som har medfört eller hade kunnat medföra en allvarlig vårdskada.

9.6 Anmälningar, överklaganden och tillsyn

9.6.1 Anmälningar och tillsyn

Enskilda som är missnöjda med kvalitet eller utförande av en verksamhet kan anmäla detta till en tillsynsmyndighet. För Socialförvaltningens verksamheter finns följande tillsynsmyndigheter: Inspektionen för vård och omsorg och Justitieombudsmannen. Tillsynsmyndigheterna genomför tillsyn i verksamheterna både på förekommen anledning och utan direkt anledning.

9.6.2 Överklaganden

Enskilda som är missnöjda med ett myndighetsbeslut kan i många fall överklaga beslutet till en överinstans. I vissa fall gäller överklaganderätten även enskild huvudman. Som en del av det systematiska kvalitetsarbetet ska överklaganden och domar från domstolar sammanställas och analyseras.