

§65

KS2021/277

Svar på medborgarförslag om utskick med e-mail och papperspost

Beslut

Kommunstyrelsen bifaller medborgarförslaget.

Kommunstyrelseförvaltningen får i uppdrag att utreda möjlighet till säker hantering av dokument via e-post.

Ärendet

Erik Berglund föreslår i medborgarförslaget skickat till kommunen den 29 oktober 2021 att Bollebygds kommun ser över om det finns möjlighet till digitala utskick av brev istället för som idag i pappersform, då mottagaren så önskar detta. Om det finns några säkerhetsproblem i mailsystemet så bör dessa åtgärdas. Kommunfullmäktige har på sammanträde 2021-11-11 § 165 överlämnat förslaget till kommunstyrelsen för handläggning och beslut.

Bollebygd kommuns viljeinriktning är att erbjuda digitala tjänster till kommuninvånarna, organisationer och företag. Ett steg i den riktningen är att börja skicka myndighetspost digitalt. Ett införande av digital post är säkert, miljövänligt och sparar på skattemedlen. Kommuninvånare kan få vissa meddelande digitalt, istället för ett pappersbrev. Med en infrastruktur för digital post, även kallad Mina meddelanden, kan kommunen som offentlig aktör skicka säker digital post till privatpersoner och företag. Mottagaren får sin post säkert och samlat. Det är DIGG, myndigheten för digital förvaltning som ansvarar för infrastrukturen och avtal. Idag finns fyra digitala brevlådor i Sverige, de kallas för brevlådeoperatörer. Mottagaren kan välja från vilka av de fyra aktörer den ska få sin post digitalt.

Med digital post kan kommunen skicka meddelanden skyddsklassade som 1 till 3 enligt MSB:s klassifikation för konfidentialitet. Meddelanden som har skyddsklass 4 är inte tillåtna att skicka digitalt. Mottagaren får tillgång till sina meddelanden i den säkra digitala brevlådan som kräver inloggning med e-legitimation. När kommunen skickar digital post, är det kommunen som har ansvaret för meddelandets innehåll. Kommunen har också skyldighet att skicka med information om vart mottagaren kan vända sig med frågor kring innehållet i meddelandet.

Förslag till beslut

Arbetsutskottets förslag till kommunstyrelsen

Kommunstyrelsen bifaller medborgarförslaget. Kommunstyrelseförvaltningen får i uppdrag att utreda möjlighet till säker hantering av dokument via e-post.

Beslutsgång

Ordföranden frågar om förslag till beslut kan antas och finner att så sker.

Beslutsunderlag

- §61 KSAU Svar på medborgarförslag om utskick med e-mail och papperspost
- Medborgarförslag gällande utskick med e-mail och pappers postBortredigerad
- §165 Kf Inkommet medborgarförslag: Medborgarförslag gällande utskick med e-mail och papperspost

Skickas till

Kommunsekreterare, informationssäkerhetssamordnare

Paragrafen är justerad