

Södra Älvsborgs
Räddningstjänstförbund



Uppföljning av verksamhetens mål 2021

Dokumentnamn:	Giltigt från:
Uppföljning av verksamhetens mål 2021	2021-12-31
Diarienummer:	Reviderat:
Upprättad av:	Beslutad av:
Ekonomichef	Direktionen
Målgrupp:	

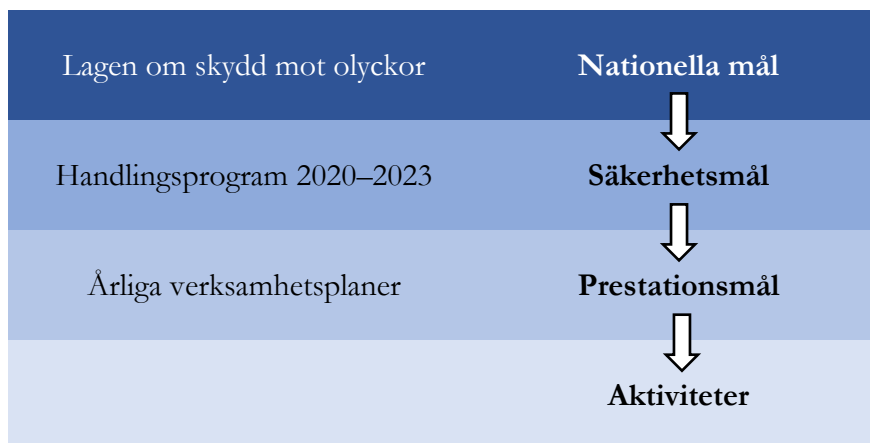
Innehållsförteckning

UPPFÖLJNING AV VERKSAMHETENS MÅL 2021.....	3
Inledning.....	3
Handlingsprogram.....	3
Säkerhetsmål.....	3
Verksamhetsplan	3
Uppföljning av mål.....	3
Måluppfyllelse	4
Uppföljning Säkerhets- och Prestationsmål	4

UPPFÖLJNING AV VERKSAMHETENS MÅL 2021

Inledning

Södra Älvsborgs Räddningstjänstförbunds, SÄRF, uppdrag grundar sig i Lag (2003:778) om skydd mot olyckor (LSO). I Förbundsordningen beskrivs styrningen och innehållet i organisationens uppdrag och ansvarsområden. Förbundsområdets risker och problembilder kopplade till räddningstjänst utifrån LSO:s nationella mål utgör då underlag för SÄRF:s vision samt säkerhetsmål för perioden 2020–2023. Säkerhetsmålen omsätts till ettåriga prestationsmål i verksamhetsplanen som därefter formuleras i aktiviteter. De beslutade strategiska inriktningarna omfattar förbundet ur ett helhetsperspektiv.



SÄRF:s styrdokument och hur de hänger samman.

Handlingsprogram

Direktionen fastställde 2019-12-06 SÄRF:s vision samt övergripande mål i ett handlingsprogram för åren 2020–2023. Visionen beskriver vad förbundet vill uppnå med sin verksamhet och vilken effekt som förväntas. De övergripande Säkerhetsmålen beskriver de områden som är prioriterade och som leder mot visionen.

Säkerhetsmål

Säkerhetsmålen beskriver den nivå av skydd och säkerhet som SÄRF vill uppnå i samhället för perioden 2020–2023. Målen är uppdelade på Före, Under och Efter Räddningstjänst och framgår i detalj i uppställningen nedan.

Verksamhetsplan

Direktionen fastställde 2020-12-18 verksamhetsplanen för 2021 som övergripande beskriver hur SÄRF avser att arbeta under året för att uppnå handlingsprogrammets mål tillika en övergripande fördelning av de ekonomiska resurserna i förbundets verksamhet. De övergripande målen har omsatts i förbundsgemensamma prestationsmål och respektive avdelning arbetar utefter beslutade aktivitetsplaner för att nå dessa mål.

Uppföljning av mål

De fyraåriga säkerhetsmålen som syftar till att ge styrning till organisationen, delas upp till prestationsmål i verksamhetsplaner som följs upp årligen. Om prestationsmålen uppfylls anses säkerhetsmålen uppfyllda.

Som stöd för uppföljning av prestationsmål används %-andel av färdigställande.

Vid varje prestationsmål finns förklarande text om vilka aktiviteter som har genomförts respektive inte har genomförts under året.

Måluppfyllelse

Kategorier	Utfall Helår 2021
Säkerhetsmål Före, 5st. (9 Prestationsmål)	87%
Säkerhetsmål Under 5st. (8 Prestationsmål)	100%
Säkerhetsmål Efter 2st. (4 Prestationsmål)	97%
Totalt 12st.	95%

Totalt har förbundet uppnått 95% i måluppfyllelse för 2021.

De prestationsmål som innehåller aktiviteter med fysisk närvaro, till exempel deltagande på lokala evenemang för information om brandskydd (under ett normalår deltar SÄRF vid ett 50-tal evenemang) på grund av pandemin.

Uppföljning Säkerhets- och Prestationsmål

Säkerhetsmål, Före	Prestationsmål	Utfall Helår 2021	Aktiviteter
1. Den enskildes och verksamhetens förmåga att förebygga och hantera bränder och andra olyckor ska stärkas.	1.1 Den enskildes och verksamhetens förmåga att förebygga och hantera bränder och andra olyckor ska stärkas genom att samordna och utveckla SÄRF:s utbildning, rådgivning och information.	87%	<p>Inre ledning har stärkts i det förebyggande arbetet genom applicering av SÄRF:s Mediehandbok, en temadag med Inre befäl samt med teoretiskt informationsmaterial inför kommande praktisk medieträning.</p> <p>För att nå ut till personer med begränsad kunskap i svenska har dialog förts med bl.a. Borås Stad kring de mest förekommande språken i kommunen samt vilken typ av informationsmaterial som finns att tillgå. Syftet är att nå målgruppen via befintliga informationskanaler och i samverkan med andra aktörer.</p> <p>Två lokala informationsinsatser har genomförts på Hässleholmen och Boda i syfte att informera om olycksförebyggande åtgärder.</p> <p>Under sommaren spreds olycksförebyggande information med fokus på vattensäkerhet. Två filmer producerades och spreds tillsammans med målgruppsanpassade budskap i sociala medier, matvarubutiker och i en lokal tematidskrift med målgrupp 55+.</p> <p>I samverkan med Borås Tidning bjöds prenumeranter in till en utbildning i grundläggande brandskydd där majoriteten av deltagarna var 65+.</p> <p>Inför jul och nyår producerades två filmer med förebyggande budskap kopplat till att hantera och släcka mindre bränder i hemmiljö. Under december spreds filmerna på lokala matvarubutiker samt i sociala medier. De publicerades också digitalt på www.bt.se liksom digitalt och analogt på stortavlur runt om i Borås Stad och dess ytterområden.</p> <p>Förebyggande info skickades ut till trygghetsboenden inom SÄRF:s område. I vissa kommuner gick informationen även ut till boende med hemtjänst.</p> <p>I samverkan med Svenljunga kommun fick SÄRF möjlighet att publicera olycksförebyggande information i lokaltidningen STT inför jul.</p> <p>I syfte att stödja planering av tillsyn och rådgivningsarbete inom SÄRF har larmstatistik analyserats. Underlaget togs</p>

			<p>fram i samband med att riskanalysen uppdaterats inför uppdatering av Handlingsprogrammet.</p> <p>SÄRF:s digitala SBA-utbildning avseende ansvarig och kontrollant har granskats och kvalitetssäkrats. Ett nytt format av brandutbildning till medlemskommunernas personal har arbetats fram. Det innebär att anställd RiB-personal från den lokala brandstationen fungerar som instruktörer.</p> <p>En ny operativ grundutbildning vilken också har genomförts i samverkan med Räddningstjänsten Storgöteborg.</p> <p>En arbetsgrupp har startats för att kartlägga och analysera SÄRF:s befintliga förmåga i utvecklande syfte och behov kring arbetet med Information enligt LSO.</p> <p>SÄRF har deltagit i Borås Stads arbete med certifiering som Vattensäker kommun för att minska drunkningsolyckor. Flertalet RiB-stationer och samtliga heltidslag har under sommaren övat och syns på badplatser runt om i förbundet med syfte att informera om vattensäkerhet.</p> <p>Det planerade arbetet med att märka fordon med säsongsanpassade förbyggande budskap fick avstanna och har ersatts med andra förebyggande åtgärder. Beslutet togs utifrån att dekalerna förstör bilarnas lack vilket medför en hög kostnad att återställa.</p> <p>Det informationsmaterial som ska delas ut vid tillsyn LSO 2:2 är endast slutfört till 70%.</p> <p>På grund av sjukdom är rutinen för hur ärenden ska sparas systematiskt i syfte att utveckla statistikuppföljning har prioriterats om till framtiden.</p>
2. Det förebyggande skyddet mot brand och andra olyckor ska stärkas i byggnader och andra anläggningar via information, rådgivning, tillsyn, myndighetssamverkan och deltagande i plan- och byggprocessen.	2.1 Effektivisera tillsyns- informations- och rådgivningsarbetet för att få bättre effekt och stärka det förebyggande skyddet mot brand och andra olyckor hos verksamheter och fastighetsägare.	85%	<p>Den fastställda tillsynsplanen har genomförts till 36%. Bortfallet härleddes till det tillsynsstopp som infördes med anledning av pandemin.</p> <p>Under våren genomförde operativ personal riktade insatser gentemot bensinstationer och bostadshus. Flertalet insatser ställdes dock in med anledning av pandemin.</p> <p>En rad åtgärder har gjorts för att likrikta och effektivisera vår handläggning:</p> <ul style="list-style-type: none"> • För att effektivisera tillsynsarbetet har befintligt stödsystem studerats. • I syfte att skapa likvärdig handläggning av tillsynsärenden har en ny rutin tagits fram. • Handläggning av kvällstillsyner har utretts. • I syfte att minska administration vid yttranden har en mall tagits fram för ansökan av serveringsstillstånd.
	2.2 Bibehålla, stärka och fördjupa relationerna med förbundets samtliga byggnadsnämnder i syfte att få bättre och effektivare hantering mot bygglovssökare.	17%	<p>Under året har byggenheterna på Marks kommun och Tranemo kommun besökts för brandutbildning, frågeställning och nätverkande. På grund av pandemin återstår besök till övriga medlemskommuner: Borås, Bollebygd, Svenljunga och Ulricehamn.</p>

	2.3 Stärka kommunernas kunskap om räddningstjänstens intresseområde i planprocessen och/eller riskhantering vid detaljplanering.	100%	Personal i Marks kommun planerades att utbildas i räddningstjänstens roll och intresse inom planfrågor i januari 2022. Syftet är att uppnå ett bättre samarbete och en ökad förståelse bland kommunens planhandläggare. Fler medarbetare har involverats i planprocessen i syfte att skapa robusthet och säkerställa kompetens inom organisationen.
	2.4 Operativ personal ska ha den kompetens som behövs för att kunna agera inom det förebyggande arbetet i förekommande arbetsuppgifter.	100%	Under hösten har en heltidsanställd brandman genomgått MSB:s utbildning Tillsyn A. Förbundsdirektören har beslutat att informationsarbete enligt LSO är en del av samtligas tjänstebeskrivning inom SÄRF. Under året har kombinationstjänster inrättats där personal ska arbeta med utbildning och brandinspektioner, där båda inriktningarna kompletterar varandra. Två tjänster tillträdts 2022.
3. Verksamhetens förmåga att hantera kemikalier, brandfarlig vara och explosiv vara på ett säkert och riskminimerande sätt ska stärkas genom information, rådgivning, tillsyn och tillstånd.	3.1 För verksamheter klassade enligt LSO 2 kap 4§ eller omfattas av LBE ska nödvändiga åtgärder kontinuerligt vidtas för att hindra eller begränsa konsekvenserna av en olycka. Även otillåten och felaktig hantering av brandfarlig och explosiv vara i samhället ska minska.	97%	Uppdaterad och kompletterad information i ansökningsförfarandet har underlättat för allmänheten att ansöka om tillstånd och att hantera brandfarliga och explosiva varor. Inga tillsyner enligt LBE har varit planerade i 2021 års TRI-plan. Händelsebaserade tillsyner har inte genomförts med anledning av pandemin. SÄRF påminner kvartalsvis verksamheter om utgående tillstånd. Utgångna tillstånd inom SÄRF:s verksamhetsområde följs upp för att kontrollera att hantering inte fortlöper. Vid årets slut kvarstår ett fåtal påminnelser.
4. Allmänheten ska ha tillgång till uppdaterad information om riskerna vid verksamheter som hanterar kemikalier i en större omfattning.	4.1 Informationen på SÄRF:s hemsida om de farliga verksamheter som överskrider gränsvärdena i lag (1999:381) om åtgärder för att förebygga och begränsa följderna av allvarliga kemikalieolyckor (Sevesolagstiftningen) ska vara aktuell.	100%	Tre verksamheter med informationsskyldighet enligt lag (1999:381) om åtgärder för att förebygga och begränsa följderna av allvarliga kemikalieolyckor (Sevesolagstiftningen) har skickat in uppdaterad information efter uppmaning från SÄRF. Övriga verksamheter har kontaktats och uppmanats om att uppdatera sin information på SÄRF:s webbplats. Medlemskommunernas webbplatser har kontrollerats så att de länkar till SÄRF:s webbplats med information om farlig verksamhet. Det bedrivs löpande bevakning för att kunna anmäla verksamheter som kan klassificeras som farlig verksamhet enligt LSO 2 kap. 4 § till Länsstyrelsen. Detsamma gäller omvänt, de som bör avklassificeras. Under året har två objekt avklassifierats inom SÄRF:s område. Övriga objekt inom SÄRF är avstämde mot MSB:s databas.
5. Brandskyddet i byggnader och andra anläggningar ska stärkas genom att sotning och brandskyddskontroll genomförs inom föreskrivet intervall.	5.1 SÄRF ska ha en uppfyllnadsgrad om minst 95 % av rengöringarna (sotning) i respektive kommun eller minst 95 % som helhet. SÄRF ska ha en uppfyllnadsgrad om minst 90 % av	100%	Uppfyllnadsgraden för sotning- och brandskyddskontroll är för 2021 99,67%. Avtalen inom förbundets geografiska område har förlängts och upphandling är inledd. En träff med sotningsentreprenörerna har genomförts för avstämning och återkoppling av de gångna året.

	brandskyddskontrollerna i respektive kommun eller minst 90 % som helhet.		
	5.2 Enskildas förmåga att använda, rengöra och detektera fel på uppvärmnings-anordningar ska stärkas.	100%	SÄRF har erbjudit och genomfört utbildning i egensotning under två tillfällen under året.
Måluppfyllelse		87%	

Säkerhetsmål, Under	Prestationsmål	Utfall Helår 2021	Aktiviteter
1. Räddningsinsatser ska planeras, förberedas och genomföras med en god och likvärdig kvalitet utefter de lokala förhållandena.	1.1 Operativa funktioner ska vara dimensionerade enligt kontinuerligt bedömd riskbild och avtal.	100%	I samband med revidering av Handlingsprogram uppdaterades också förbundets Riskanalys. Förmågebeskrivningen har uppdaterats. Reglemente för förändring av förmåga är framtagen och beslut kommer att fattas i januari 2022. För att bemanna förbundet stationer enligt dimensioneringsbeslutet har två rekryteringsomgångar mot RiB och en mot heltid avseende fasta tjänster och semestervikariat, genomförts.
	1.2 Kvalitetssäkrade utbildningar, övningar, funktioner och utrustning ska leda till att kraven i förmågebeskrivningen uppfylls.	100%	SÄRF:s inre ledning har engagerats i övningar och egenstudier. För att stärka kunskapen kring taktik vid skogsbrand har Insatsledare deltagit på webinarium samt genomfört självstudier. En utbildningsplan är framtagen för utryckningsförare som ska genomföras under 2022. Verksamhetens övningsdatabas är driftsatt. Platschefer och styrkeledare i RiB-verksamheten har erhållit utbildning i handhavande. Fortlöpande upphandling för utbyte av förbundets uttjänta fordon. SÄRF har tecknat ett serviceavtal för sänka befintliga servicekostnader. Vid nyanskaffning riktar utrustning men ska behövsprövas.
	1.3 Kvalitetssäkrad arbetsmiljö för egen insatspersonal vid insatser.	100%	Inre befäl har under året haft ett antal aktiviteter med syfte att säkerställa arbetsmiljön, såväl operativt som i övrigt. Under arbetsplatsträffar har normer, jämställdhet och maktförhållanden diskuterats. Andra delar har berört avvikelshantering och medarbetarsamtal. Ny lagstiftning och nya föreskrifter har förmedlats. Operativ personal, samtliga heltidsanställda och flertalet RiB, har utbildats utifrån en ny rutin för PDV, pågående dödligt våld. Återstående personal utbildas under 2022.
2. Ha förmågan att under insats skydda känsliga miljöområden, dricksvattentäkter och reningsverk från verkningar av	2.1 Kvalitetssäkring gällande det systematiskt miljöarbete vid räddningsinsatser.	100%	SÄRF fortsätter arbetet med att säkerställa förmågan att omhänderta släckvatten. Arbetet har innefattat förmågan att praktiskt omhänderta släckvatten liksom den juridiska aspekten och kopplingen mellan Miljöbalken och LSO. SÄRF har samverkat med Borås Energi och Miljö samt Borås Stad i frågor som berör omhändertagande av

släckvatten och kemikalier vid olyckor.			släckvatten. Vi har haft möte med projektledare för MSB:s projekt kring miljörisker där en vägledning är planerad att publiceras under första kvartalet 2022. Samtliga befäl har övats i släckvattenhantering. Räddningschef i beredskap och Insatsledare har övats utifrån rapporten <i>Measuring the impact of fire on the environment</i> . Syftet har varit att riskanalysera olika släckmetoder i miljöperspektiv. Målet är att kunna välja rätt metod vid typhändelser.
3. Via samverkan ha en god förmåga att hantera stora händelser med gemensamma ledningsresurser och gränslös räddningstjänst inom och utanför förbundets område.	3.1 Organisationen ska vara anpassad enligt gällande lagstiftning.	100%	Under året har SÄRF genom Förbundsdirektören och Räddningschefen varit deltagande parter i olika delar i ett projekt kring övergripande ledning i samverkan med Västra Räddningsregionen och Räddsam Halland. Syftet med samverkan är att implementera föreskrifter från MSB. Arbetet resulterade i ett direktiv som remitterades inför beslut i januari 2022.
4. SÄRF ska vid påfrestningar på samhällets infrastruktur, bibehålla en god beredskap för att rädda och skydda befolkningen samt civil egendom från verkningar av brand och andra olyckor.	4.1 Genom samverkan och samarbete med andra aktörer i kris ska förbundets samlade förmåga resultera i proportionerliga inriktningsbeslut.	100%	Under året har SÄRF genom Förbundsdirektören och Räddningschefen varit deltagande parter i olika delar i ett projekt kring övergripande ledning i samverkan med Västra Räddningsregionen och Räddsam Halland. Syftet med samverkan är att implementera föreskrifter från MSB.
	4.2 Lägsta acceptabla nivå för verksamheten ska definieras och kvalitetssäkras.	100%	Risk- och sårbarhetsanalys (LEH) har uppdaterats.
5. Planera för att SÄRF vid krig eller höjd beredskap kunna skydda och rädda befolkningen samt civil egendom genom upptäckande, utmärkning och röjning av farliga områden samt indikering, sanering och andra åtgärder för skydd mot kärnvapen och kemiska stridsmedel.	5.1 Ska ha förmåga till samverkan och samarbete med andra aktörer vid höjd beredskap och krigshändelse samt förmåga till proportionerligt inriktningsbeslut.	100%	Räddningschefen har under året deltagit i RUHB-Nätverk inom Räddsam-VG tillsammans med Länsstyrelsen samt i 7H-nätverk för civilt försvar och höjd beredskap.
Måluppfyllelse		100%	

Säkerhetsmål, Efter	Prestationsmål	Utfall Helår 2021	Aktiviteter
1. Genomföra brand-, olycksundersökningar och insatsutvärderingar i syfte att lära av inträffade händelser och utveckla	1.1 SÄRF:s handläggare ska hålla hög kvalitet i remisser gällande sakkunnigutlåtanden till polisen för att säkerställa rättssäkerheten.	100%	Handläggare har utbildats i att skriva sakkunnighetsutlåtande vilket även har omfattat en repetitionsutbildning.

räddningstjänsten i stort.			
	1.2 Information och rådgivning till anläggningsskötare vid felaktiga automatlarm för att bidra till färre automatlarm.	100%	SÄRF följer rutinmässigt upp varje felaktigt automatlarm med kunden för information och rådgivning via mejl. Vid återkommande händelser tas kontakt via telefon. Det visar sig att de tio kunder med flest antal fellarm tillsammans stått för 110 fellarm över året. Effekt av åtgärd har bidragit till ett minskat antal fellarm.
	1.3 Förbättringsförslag i gjorda olycksundersökningar följs upp och återkopplas till verksamheten med en ökad operativ effektivitet som följd.	100%	Rutin för en övergripande insatsuppföljning har arbetats fram i syfte att så kallade förenklade olycksundersökningar ska följas upp och att erfarenheter från insatsen ska tillvaratas i organisationen. Den har följts av att andra rutiner har skapats inom ledningscentralen som kan kopplas till den övergripande rutinen. En olycksundersökning med fokus på ledningsfunktionernas roller och deras användning initieras efter insatser där ledningsorganisationen och ledningsfunktionerna haft en särskilt betydande roll.
2. Efter avslutad räddningsinsats stödja drabbade med information kring behov av bevakning, restvärdesskydd, sanering och återställning.	2.1 Fungerande avslut och överlämning vid räddningsinsats.	97%	I arbetet med att nå ut med viktig information efter avslutad insats har en målgrupp varit personer med begränsade kunskaper i svenska. För att nå denna målgrupp har SÄRF inventerat befintliga kommunikationsvägar så som bostadsbolag och familjecentraler. Via MSB har SÄRF fått tillgång till filmer om brandskydd i hemmet och utrymning översatta till flertalet olika språk. Genom resursen <i>Mobile Info Center</i> ses möjligheter till samverkan efter större insatser där fler språk än svenska behövs för att nå ut. MSB har en bristfällig tillgång till översatt material vilket har en stor efterfrågan. Att själva översätta information innebär dels en stor arbetsinsats, dels en kostnad som inte har kunnat prioriteras. Under året har SÄRF i projektform utvärderat informationsinsatserna efter brand i byggnad. Frågeformulär till drabbade har skickats ut efter vart fjärde insats varav 35 procent blev besvarade genomgående positivt. Att 75 procent av insatserna inte följts upp med frågeformulär beror på utmaningen att få fram kontaktuppgifter i samband med insatsen.
Måluppfyllelse		97%	