

§140

KS2022/30

Bemötandeplan för Bollebygds kommun - svar på återremiss**Beslut****Kommunstyrelsens förslag till kommunfullmäktige**

Kommunfullmäktige avslutar ärende om bemötandeplan utan vidare åtgärder.

Ärendet

Kommunfullmäktige beslutade på sitt möte 2022-05-05 att återremittera ärendet för ytterligare handläggning, med följande motivering; Ärendet ska återremitteras för att omarbeta bemötandeplanen till att vara övergripande utan den detaljreglering som förslaget innehåller. Planen bör diskuteras och arbetas med på arbetsplatsträffar och konkretiseras av personalen.

Under 2021 fick kommunstyrelseförvaltningen i uppdrag att ta fram en bemötandeplan. Uppdraget var att ta fram en värdegrund med tyngdpunkt på bemötande i form av en bemötandeplan och vikten av det individuella mötet och dess betydelse lyfts fram. Förslag till bemötandeplanen utgick ifrån arbetsordning för kommunfullmäktige, uppförandekod för förtroendevalda i Bollebygds kommun, det arbetsgivarpolitiska programmet samt medarbetarskapets grunder. I arbetet med bemötandeplanen framkom att det finns rutiner och andra dokument i området på de olika förvaltningarna i kommunen som kan vara motsägelsefulla och utifrån det bör dessa dokument avskrivas när bemötandeplanen antagits och implementerats.

Kommunstyrelseförvaltningen gör följande bedömning: Då det redan finns antagna rutiner/regler/dokument som påvisar hur tjänstepersoner och förtroendevalda ska agera inom området bemötande, samt då det mer handlar om en dialog och förståelse för hur man som tjänsteperson och förtroendevald i Bollebygds kommun förväntas agera och vara, bedöms idag en bemötandeplan inte vara aktuell. Kommunstyrelseförvaltningen föreslår utifrån det att ärendet (inklusive återremissen) därför avslutas. Dock är det viktigt att en dialog fortgår på kommunens arbetsplatser och att chefer i medarbetarsamtal tar upp bemötande och ger feedback till sina medarbetare.

Förslag till beslut**Arbetsutskottets förslag till kommunstyrelsen**

Kommunstyrelsen föreslår att kommunfullmäktige avslutar ärende om bemötandeplan utan vidare åtgärder.

Beslutsgång

Ordföranden frågar om förslag till beslut kan antas och finner att så sker.



Beslutsunderlag

- §116 KSAU Bemötandeplan för Bollebygds kommun - svar på återremiss
- §47 Kf Bemötandeplan för Bollebygds kommun

Skickas till

Kommunfullmäktige

Paragrafen är justerad