

§47

KS2022/30

Bemötandeplan för Bollebygds kommun

Beslut

Ärendet återremitteras för ytterligare handläggning, med följande motivering; Ärendet ska återremitteras för att omarbeta bemötandeplanen till att vara övergripande utan den detaljreglering som förslaget innehåller. Planen bör diskuteras och arbetas med på arbetsplatsträffar och konkretiseras av personalen.

Ärendet

En arbetsgrupp bestående av representanter från de olika förvaltningarna gavs i uppdrag att ta fram en värdegrund med tyngdpunkt på bemötande i form av en bemötandeplan och vikten av det individuella mötet och dess betydelse lyfts fram. I arbetet har bemötandeplaner från andra kommuner och organisationer genomlysts och utifrån det har slutsatsen blivit att en bemötandeplan bör vara kort och koncis samt ge handfasta rekommendationer till användaren. Utifrån det har bemötandeplanen utformats så att var och en som möter någon i sin yrkesutövning eller i sitt uppdrag, internt eller externt, ska ta den till sig och kunna följa den vid varje möte. Bemötandeplanen utgår ifrån arbetsordning för kommunfullmäktige, uppförandekod för förtroendevalda i Bollebygds kommun, det arbetsgivarpolitiska programmet samt medarbetarskapets grunder.

I arbetet med bemötandeplanen har det framkommit att det finns rutiner och andra dokument i området på de olika förvaltningarna i kommunen som kan vara motsägelsefulla och utifrån det bör dessa dokument avskrivas när bemötandeplanen implementeras. Bemötandeplanen implementeras i hela organisationen genom dialog på arbetsplatsträffar (APT) och i de politiska instanserna.

Kommunstyrelsen behandlade ärendet på sammanträde 2022-04-12, § 59, och föreslår att kommunfullmäktige antar förslag till bemötandeplan för Bollebygds kommun, daterat 2022-02-16. Lars-Erik Olsson (S), Beatrice Ekelund (S) och Jonas Ahlgren (S) reserverade sig mot kommunstyrelsens beslut.

Förslag till beslut

Kommunstyrelsens förslag till kommunfullmäktige

Kommunfullmäktige antar förslag till bemötandeplan för Bollebygds kommun, daterat 2022-02-16.

Kommunstyrelsens förslag bifalls av Michael Plogell (FR).



Ledamöternas förslag till beslut

Lars-Erik Olsson (S), med instämmande av Barbro Orrestrand (S) och Peter Rosholm (S), föreslår att kommunfullmäktige ska avslå bemötandeplanen.

Lars-Erik Olsson (S), med instämmande av Sandra Lindholm (C), Rose-Marie Grune (MP) och Otto Andreasson (S), föreslår att ärendet återremitteras för ytterligare handläggning. Följande motivering anges till återremissen: Ärendet ska återremitteras för att omarbeta bemötandeplanen till att vara övergripande utan den detaljreglering som förslaget innehåller. Planen bör diskuteras och arbetas med på arbetsplatsträffar och konkretiseras av personalen.

Beslutsgång

Ordföranden konstaterar att det finns tre förslag; varav ett återremissförslag. Ordföranden frågar först om ärendet ska återremitteras eller avgöras på dagens sammanträde och finner att ärendet ska återremitteras. För tydlighetens skull meddelar ordföranden att kommunfullmäktige ska omrösta i frågan om återremiss eller ej. Följande beslutsgång godkänns vid omröstningen:

Ja-röst för återremiss

Nej-röst för ärendets avgörande på dagens sammanträde

Omröstningsresultat

Med 22 ja-röster mot 6 nej-röster beslutar kommunfullmäktige att återremittera ärendet. 3 platser står tomma. Omröstningslista finns i anslutning till paragrafen i protokollet.

Beslutsunderlag

- §59 KS Bemötandeplan för Bollebygds kommun
- Bemötandeplan för Bollebygds kommun

Skickas till

HR-chef, kommunchef

Paragrafen är justerad

**Voteringslista:** §47**Ärende:** Bemötandeplan för Bollebygds kommun, KS2022/30

Voteringslist(or)

Bemötandeplan, återremiss eller avgöras på dagens sammanträde

Ledamot	Ja	Nej	Avstår
Peter Hemlin (M), ordförande		X	
Otto Andreasson (S), vice ordförande	X		
Peter Rosholm (S), ledamot	X		
Lars-Erik Olsson (S), ledamot	X		
Helena Thelin (S), ledamot	X		
Ulf Rapp (S), ledamot	X		
Carina Svensson (S), ledamot	X		
Tomas Ridell (V), ledamot	X		
Caroline Nordengrip (SD), ledamot	X		
Daniel Persson (SD), ledamot	X		
Lisette Vermeulen (SD), ledamot	X		
Ingridh Anderén (M), ledamot	X		
Sverre Fredriksson (M), ledamot	X		
Göran Augustsson (M), ledamot	X		
Michael Plogell (FR), ledamot		X	
Mathias Carlzon (-), ledamot	X		
Mattias Tellander (FR), ledamot		X	
Stefan Larsson (FR), ledamot		X	
Sandra Lindholm (C), ledamot	X		
Fredrik Olofsson (C), ledamot	X		
Roland Andersson (C), ledamot	X		
Barbro Orrestrand (S), ersättare	X		
Rose-Marie Grune (MP), ersättare	X		
Helena Carlsson (SD), ersättare	X		
Andreas Nordengrip (SD), ersättare	X		
Fredrik Drugge (M), ersättare	X		
Krister Schwartz (KD), ersättare		X	
Rune Kennborn (KD), ersättare		X	
Resultat	22	6	0