

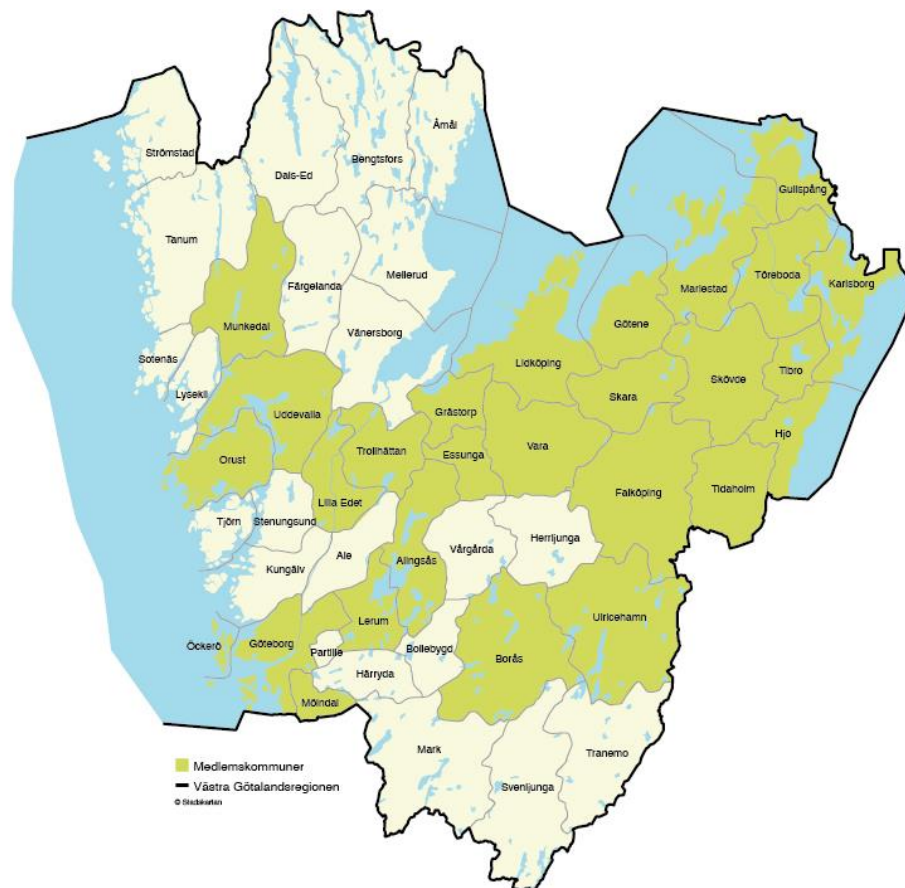
## Kort information om Tolkförmedling Väst

### Förbundets vision

Genom att erbjuda kvalitativa språktolk- och översättningstjänster bidrar Tolkförmedling Väst till en ökad integration i samhället.

### Organisation

Tolkförmedling Väst är ett kommunalförbund med uppdrag att tillgodose medlemmarnas behov av språktolk- och översättningstjänster. Medlemmarna ska därmed beställa samtliga språktolk- och översättningstjänster av förbundet. Tolkförmedling Väst har varit i drift sedan 1 april 2013 och består idag av Västra Götalandsregionen, Göteborgs Stad och ytterligare 26 kommuner.



Förbundet leds av en direktion som består av förtroendevalda politiker från respektive medlem. På uppdrag av direktionen leds verksamheten av en förbundschef. Tjänstemannaorganisationen består i övrigt av ett kansli med förbundsövergripande administrativ verksamhet, fem lokalkontor samt en enhet för översättningsverksamhet.

## Våra tjänster

Förbundets tjänster innefattar språktolkning på plats, telefontolkning, distanstolkning via ljud och bild samt meddelandeservice. Inom översättningsverksamheten förmedlas översättningsuppdrag av text- och ljud. Förbundet har över 1000 tolkar och närmare 150 översättare som utför tjänster på cirka 100 olika språk.

## Utbildade och testade tolkar

Kvalificerade tolkar är grunden för Tolkförmedling Västs verksamhet. Samtliga av förbundets tolkar är godkända i skriftliga och muntliga prov i både språk- och realiakunskaper och har genomgått en introduktionskurs.

Tolkförmedling Väst har som målsättning att alla tolkar som anlitas av förmedlingen ska ha högsta möjliga kompetens. Därför erbjuder förbundet vidareutbildning och handledning samt stöd inför auktorisationsprov. Bland annat anordnas i samarbete med Västra Götalandsregionen en utbildning i sexuell och reproduktiv hälsa och rättigheter (SRHR). Målsättningen är att alla tolkar ska genomgå denna utbildning.

## Kvalitetsuppföljning

För att ständigt förbättra kvaliteten på förbundets tjänster arbetar Tolkförmedling Väst kontinuerligt med att följa upp avvikelser och synpunkter från såväl uppdragstagare som kunder.

## Mer information

För mer information om förbundet, vänligen kontakta förbundssekreterare Helena Jan på telefon 010-211 73 76 eller [helena.jan@tolkformedlingvast.se](mailto:helena.jan@tolkformedlingvast.se).