

Dnr :KS2017/29-1

Kommunstyrelseförvaltningen

Christina Hultén | Säkerhetssamordnare  
033-430 55 29 | christina.hulten@bollebygd.se

Kommunstyrelsen

## Riktlinjer för kriskommunikation

### Förslag till beslut

Kommunstyrelsen antar riktlinjer för kriskommunikation enligt förslag daterat 2017-11-09.

### Ärendet

Lag (2006:544) om kommuners och landstings åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap (LEH) och Överenskommelsen om kommunernas krisberedskap mellan Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) och Sveriges kommuner och Landsting (SKL) reglerar kommunens arbete med krisberedskap.

2016-02-11 fastställde Kommunfullmäktige ett styrdokument för mandatperiod "Handlingsprogram för krisberedskap" som bland annat innehåller en plan för hur kommunen ska hantera en extraordinär händelse. En stor del av arbetet under en kris är kriskommunikation och nu har en riktlinje för kriskommunikation tagits fram.

Kriskommunikation är en form av strategisk kommunikation som syftar till att skapa gemensam mening kring en händelse. Den sker mellan berörda aktörer, allmänhet och medier och är en viktig del av hanteringen av samhällsstörningar.

Genom god kriskommunikation bygger vi upp vårt förtroende hos allmänhet och media. Med ett högt förtroende ökar möjligheten att hantera händelsen på bästa sätt.

**Ekonomiska förutsättningar**

Om kommuenn inte fullföljer uppdragen enligt lagen (2006:544) har Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) rätt att reducera ersättningen för krisberedskap.

**Beslutsunderlag**

- Riktlinjer för kriskommunikation

**Skickas till**

Säkerhetssamordnare

Kommunikatör

BOLLEBYGDS KOMMUN

Kommunstyrelseförvaltningen

Anders Einarsson

Förvaltningschef

Christina Hultén

Säkerhetssamordnare