

Kommunstyrelseförvaltningen

Pernilla Augustsson | Informatör
033-430 55 25 | pernilla.augustsson@bollebygd.se

Kommunstyrelsen

Svar på medborgarförslag om kommunens information

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen anser medborgarförslaget besvarat. Kommunen kommer med start i mars 2018 att samla annonser från kommunen på en fast halvsida i Annonsmarkna'n. Där kommer kommunens verksamheter annonsera om en del av det som är aktuellt, till exempel kommunal service och tjänster, aktiviteter, evenemang, möten, invigningar, information till företag och vissa jobbannonser. Det ska förbättra kommunens service och samtidigt göra det lättare att hitta kommunens annonser i tidningen.

Ärendet

Anna Lind har den 21 april 2017 lämnat in ett medborgarförslag om att kommunen ska köpa en halvsida i vartannat nummer i den lokala tidningen Annonsmarkna'n för att informera invånarna om olika saker som händer i kommunen. Hon skriver att det kan handla om information som rör upphandlingar, inköp, uppförande av olika byggnader, överklaganden av ifrågasatta beslut, planer för olika ändamål och underrättelser av renoveringar. Dessutom skulle det finnas en frågespalt, där invånare kan ställa frågor och få svar. Enligt Anna Lind är informationen från kommunen undermålig. Hon menar att det inte finns tillräcklig information på kommunens webbplats och att den inte ens når hälften av invånarna i kommunen. Hon menar att en halv informationssida i Annonsmarkna'n skulle undvika spekulationer och ryktesspridning och vara ett vettigt sätt att använda skattemedel som kommer invånarna till godo.

Kommunfullmäktige har den 24 april 2017 överlämnat medborgarförslaget till kommunstyrelsen för besvarande.

Kommunens främsta och viktigaste informationskanal är vår webbplats, bollebygd.se. Den är anpassad för datorer, läsplattor och smarta telefoner. Kommunstyrelseförvaltningens bedömning är att webbplatsen är tillgänglig för det stora flertalet av invånarna i kommunen.

När kommunen lanserade den nya externa webbplatsen bollebygd.se i april 2016, var det inledningen på ett intensivt arbete för att utveckla både information och tjänster. På startsidan samlar kommunen det som är aktuellt i form av puffar, nyheter, meddelanden och evenemang. Det finns en tydlig meny med ingångar till olika områden och genvägar till populära sidor, blanketter och e-tjänster. Dessutom finns det ingångar till bland annat lediga jobb, evenemangstips och felanmälan när det gäller utemiljön.

På kommunens webbplats går det att prenumerera både på våra aktuella upphandlingar och på våra nyheter. Då anmäler man sin e-postadress och får ett mejl när en ny nyhet eller en ny upphandling publicerats. Prenumeranter på upphandlingar får även ta del av kommunens nyhetsbrev kring

upphandlingar, där det finns information om genomförda, pågående och planerade upphandlingar samt avtalsförlängningar. Kommunen har vid årsskiftet 2017/2018 infört en digital anslagstavla där invånarna på ett enkelt sätt kan läsa alla justerade protokoll från kommunens nämnder och styrelser, få veta när och hur man överklagar beslut samt vilka ärenden som ska beslutas på kommunfullmäktiges möten. Detaljplaner och andra planer för byggnation finns också tillgängliga på webbplatsen. På startsidan kan invånarna lämna synpunkter eller förslag till våra verksamheter genom att fylla i ett webbformulär och sedan få svar. Hösten 2017 startade kommunen även en officiell kanal för webb-tv, där intressanta händelser skildras genom rörlig bild. I den senaste webbgranskningen från Sveriges kommuner och landsting fick Bollebygds kommun gott betyg när det gäller innehåll, tillgänglighet och kvalitet på informationen, trots begränsade resurser i en liten kommun.

Att använda en halvsida i Annonsmarkna'n för den information som Anna Lind föreslår ser inte kommunstyrelseförvaltningen som rätt kanal för rätt ändamål. En halv tidningssida innebär begränsad plats och begränsade möjligheter i aktualitet, eftersom tidningen endast ges ut under vissa veckor. Dessa aspekter innebär att kommunen skulle bli begränsad till ett urval av den information som finns på vår webbplats. En tryckt tidningssida ger inte heller samma direkta möjlighet till interaktion och tillgänglighet, som kommunens webbplats syftar till. Informationen går att anpassa med färger och typsnitt, översätta till olika språk och även att lyssna på. Dessutom kan invånare söka information genom webbplatsens sökfunktion.

Kommunen kommer däremot med start den 21 mars 2018 att samla annonser från kommunen på en fast halvsida i Annonsmarkna'n. Där kommer kommunens verksamheter annonsera om en del av det som är aktuellt, till exempel kommunal service och tjänster, aktiviteter, evenemang, möten, invigningar, information till företag och vissa jobbbannonser. Det ska förbättra kommunens service och samtidigt göra det lättare att hitta kommunens annonser i tidningen.

Slutligen håller kommunstyrelseförvaltningen med skribenten om att informationen på bollebygd.se kan förbättras ytterligare på vissa håll och det är ett arbete som pågår kontinuerligt, liksom att göra organisationen mer kommunikativ.

Sammanfattningsvis menar kommunstyrelseförvaltningen att en halvsida i Annonsmarkna'n inte är rätt informationskanal för det ändamål som förslagsställaren önskar.

Beslutsunderlag

Medborgarförslag om bättre information från kommunen, Anna Lind, 2017-04-24

Skickas till

Förslagsställaren

BOLLEBYGDS KOMMUN

Kommunstyrelseförvaltningen



Anders Einarsson

Förvaltningschef

Pernilla Augustsson

Informatör