

§126

KS2020/234

Utredning av IT-verksamheten i Bollebygds kommun

Beslut

Arbetsutskottets förslag till kommunstyrelsen

Kommunstyrelsen anser att uppdraget kring utredning av IT-verksamheten är slutfört.

Ärendet

Kommunstyrelsen gav kommunstyrelseförvaltningen i uppdrag på sammanträde i maj 2020 att utreda samverkan med andra aktörer eller outsourcing avseende IT-verksamheten i kommunen. För närvarande bedriver Bollebygd sin IT-verksamhet på egen hand, fram till 2015 samarbetade kommunen med Härryda kommun men 2014 fattades beslutet att avbryta samarbetet på grund av flera orsaker, t ex driftproblem och otydlig och ologisk prissättning.

Efter avbrutet samarbete med Härryda kommun har Bollebygds kommun byggt upp en IT-struktur som i flera avseenden är modernare än flera andra kommuners, vilket till exempel visat sig i smidigheten att kunna arbeta på distans under den pågående coronapandemin. Dessutom har Bollebygds kommun som första kommun implementerat en helt molnbaserad nätinfrastruktur i större skala.

Till skillnad från t ex kostnad per elev inom skolan är det svårt att jämföra IT-kostnader mellan olika kommuner eftersom verksamheten har organiserats väldigt olika. En annan svårighet har även varit att definiera vad som är IT-kostnad, vad går t ex gränsen mellan IT och digitalisering eller IT och telefoni när telefonerna blir alltmer ett IT-verktyg. Jämförelse har därför i så stor utsträckning gjorts på övergripande nivå där kostnader för IT-tekniker, kommunikation och utrustning för i huvudsak administrativ personal räknats med i jämförelse med andra kommuner.

Kommunstyrelseförvaltningen bedömer att Bollebygds kommun idag har en relativt modern IT-miljö, delvis beroende på avbrutet samarbete med Härryda kommun. Även om ingen djupare utredning om t ex kundernas uppfattning om support etc gjorts förefaller de allra flesta nöjdare med det IT-stöd som ges idag jämfört med det stöd som gavs före 2015. Det är därför rimligt att avvakta en fördjupad studie om samverkan eller outsourcing.

Kommunstyrelseförvaltningens förslag till beslut

Kommunstyrelsen anser att uppdraget kring utredning av IT-verksamheten är slutfört.

Beslutsgång

Ordföranden frågar om förslag till beslut kan antas och finner att så sker.

Beslutsunderlag



- Utredning kring IT-verksamheten

Skickas till

Kommunstyrelsen