



Kommunstyrelseförvaltningen

Kommunstyrelsen

Handlingsplan för förbättrat företagsklimat

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen ger tjänstepersoner, under kommunchefens ledning, i uppdrag att arbeta efter den handlingsplan för förbättrat företagsklimat som tagit fram, daterad 2020-12-21. Kommunchef ansvarar för att revidera handlingsplanen utifrån nya undersökningsresultat och påkallat behov av ytterligare åtgärder.

Ärendet

Svenskt Näringsliv gör en företagsranking varje år av landets alla kommuner. Företagsranking är en attitydundersökning hur företag i kommunen upplever hur de har blivit bemötta av både politiker och tjänstemän. Primär målgrupp är alla företag med minst en (1) anställd.

Svarsfrekvensen i Bollebygd var 48 %, att jämföra med 50 % nationellt. Resultatet från undersökningen presenterades i maj 2020 och visade att Bollebygds kommun föll 114 platser till plats 222 av landets 290 kommuner. Bollebygds kommun har legat över rikssnittet ända fram till 2011 och 2012 låg kommunen på rikssnittet. Därefter har kommunen legat under rikssnittet men gjorde från 2019 till 2020 ett rejält tapp. Det sammanfattande omdömet på företagsklimatet i Bollebygds kommun 2020 visar att 31 % tycker att det är dåligt/inte godtagbart, 28 % att det är godtagbart och 31 % att det är bra/mycket bra/ utmärkt. 11 % har svarat "vet ej". Detta är de officiella siffror som kommunen fått från Svensk Näringsliv och var felet på + 1 % ligger går inte att påvisa. De frågor som får lägst nöjdhet berör alla de mjuka delarna såsom bemötande från tjänstepersoner och förtroendevalda.

Ekonomiska förutsättningar

Handlingsplanen genererar inga ökade kostnader initialt. Kostnader i form av tid och ev. vikarieersättning kommer att komma då värdegrunden och bemötandepåren ska

implementeras i alla verksamheter. I kommande budgetarbete bör kommunen ta höjd för en sådan kostnad under förutsättning att bemötandepånen antas.

Beslutsunderlag

Handlingsplan, daterad 2020-12-21

Skickas till

Kommunchef, samhällsbyggnadsnämnden, socialnämnden, utbildningsnämnden

Monica Holmgren

Förvaltningschef