

§2

KS2020/253

Utredning telefoni och växel i Bollebygds kommun**Beslut****Arbetsutskottets förslag till kommunstyrelsen**

Kommunstyrelsen ger kommunstyrelseförvaltningen i uppdrag att utreda konsekvenser av att minska öppettider för kommunens växel och reception.

Ärendet

Kommunstyrelsen beslutade 2020-05-26 att utreda outsourcing avseende telefoni. Utredningen visar bland annat nuläget: Bollebygds kommun har idag två tjänster som bemannar kommunens växel och reception. Utöver det ansvarar man för bland annat administrativa uppgifter åt individ- och familjeomsorgen, extern och intern posthantering, resebeställningar, bistår kommunens färdtjänsthandläggare, handikapptillstånd, visst arbete med hemsidan, administration kring borgerliga vigslar, administration kring bokningar Åsa-stugorna, samt visst valarbete.

Mätning har gjorts avseende inkomna samtal, förmiddagar 30-40 samtal, eftermiddag 20-25 samtal. Externa besök uppgick under mätperioden till 12-15 per dag, flest under förmiddagen. Öppettiderna i Bollebygd är för närvarande 8.00–16.30, lunchstängt 12.00–13.00. Fredagar och under juni-augusti stänger växeln/receptionen kl 15.00. Utredningen visar också hur de andra Sjuhäradskommunerna arbetar i frågan, samt vilka samverkansmöjligheter det finns.

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen ger kommunstyrelseförvaltningen i uppdrag att utreda konsekvenser av att minska öppettider för kommunens växel och reception.

Beslutsgång

Ordföranden frågar om förslag till beslut kan antas och finner att så sker.

Beslutsunderlag

- Utredning kring telefoni och växel

Skickas till

Kommunstyrelsen