



Behovsbeskrivning lokal (flytt, ny/om- eller tillbyggnad)

Benämning

Ändamålsenliga lokaler för socialtjänsten

Nämnd/förvaltning

Namn och enhet Socialnämnden/IFO	E-postadress socialnamnden@bollebygd.se	Telefon 0734-647400
-------------------------------------	--	------------------------

Kontaktperson, behovsbeskrivning

Namn och enhet Anneli Svensson, Verksamhetschef	E-postadress Anneli.svensson@bollebygd.se	Telefon 0734-647414
---	--	------------------------

BEHOV

Verksamheten har vuxit ur sina nuvarande lokaler och det finns inte adekvata kontorsutrymmen för personalen vilket gör att verksamheten inte kan hålla sekretess mellan ärenden då handläggare måste dela rum. I verksamheten lyfts detta fram som ett stort arbetsmiljöproblem då den fysiska arbetsmiljön hindrar ett effektivt utförande av de dagliga arbetsuppgifterna.

Brist på mottagningsrum medför svårigheter att utföra arbetet, befintliga rum har dessutom inte tillräcklig ljudisolering vilket medför en hög risk för sekretessbrott då samtal hörs mellan rummen. De mottagningsrum med säkerhetsdörr som finns har säkerhetsdörren placerad mellan rummen vilket ger svårigheter både med isolering och inte heller uppfyller säkerhetskrav.

Under den senaste tiden har antalet våldsärenden ökat kraftigt vilket medför ett större behov av möjlighet att skapa avskilda väntrum då det är högst olämpligt att våldsverkare möter varandra och skapar kontakter i kommunens lokaler. Den ökade andelen våldsärenden ställer även högre säkerhetskrav på lokalerna med särskilt fokus på mottagningsrum som måste vara utrustade med säkerhetsdörr.

Även enhetscheferna har brist på kontorsrum och då de även har operativt ansvar med ärendehandledning har de stort behov av enskilda rum för att hålla sekretessen samt kunna ha ett nära och stöttande ledarskap.

TID

Behovet är långsiktigt men kortsiktiga åtgärder behöver vidtas för att lösa de mest akuta problemen.

KONSEKVENSER OM INGET GÖRS

Verksamheten kommer fortsatt att drabbas av ett ökat antal sekretessbrott, dessa riskerar även att vara allvarigare då det är fler allvarliga ärenden som hanteras inom enheterna. Om det ovan beskrivna behovet inte möts kommer även produktiviteten att sjunka och personalomsättningen kommer även fortsatt ligga mycket högt då den fysiska arbetsmiljön är för dålig. En minskad produktivitet och hög personalomsättningen skulle även ge kraftigt negativa konsekvenser för nämndens ekonomi.

SYFTE

Åtgärderna syftar till att skapa ändamålsenliga lokaler för socialtjänsten som möjliggör ett bibehållit och ökat förtroende för kommunens verksamheter. Ändamålsenliga lokaler ger även trygghet i samhället genom att alla enskilda tillförsäkras integritet och fysisk säkerhet vid besök hos socialtjänsten.

Ändamålsenliga lokaler ger vidare ett professionellt intryck och ökat kommunens konkurrensmöjligheter i rekrytering av personal till socialtjänsten.





INTRESSEENTER

Samtliga avdelningar som har kontorsutrymme i kommunhuset samt fackliga organisationer.

KRAV UTFRÅN LOKALISERING

Lokalerna behöver ha utrymme för minst 20 arbetsplatser utifrån nuvarande bemanning men det behöver finnas utrymme att växa och utöka bemanningen inom de närmsta åren. Arbetsplatserna måste möjliggöra en god arbetsmiljö samt uppfylla sekretesskrav.

Det behöver finnas minst 4 mottagningsrum med säkerhetsdörrar samt två mindre väntrum med besökstoletter. Lokalerna måste även ha tillgång till ett närarkiv samt ordinära personalutrymmen.

Utifrån ett medborgarperspektiv behöver lokalerna vara lättillgängliga geografiskt och vara möjliga att nå med kollektivtrafik och till fots för så många som möjligt.

INVESTERINGSBEHOV

Socialnämnden kan inte göra en sådan uppskattning i nuläget, kompletterande samtal behöver föras med samhällsbyggnad om vilka möjligheter som finns.

CHECKLISTA FUNKTIONER LOKAL:

Lokalerna behöver ha IT/uppkoppling för minst 25 personer samt skrivarmöjligheter. Lokalerna behöver även vara tillgänglighetsanpassade och larm samt lämplig skalskyddsklassning. Det behöver finnas överfallslarm i mottagningsrummen samt uppkopplingslösningar för bärbara personlarm. I nära anslutning till lokalerna behöver det finnas både besök- och personalparkering. Närarkivet måste ha högt brandskydd och vara läsbart.

SAMORDNINGSBEHOV

Inga

HAR ÄRENDET/ BEHOVET VARIT UPPE I NÄMND?

Ärendet föredras för socialnämnden 19 januari 2021

HAR ÄRENDET/ BEHOVET STÄMTS AV MED FÖRVALTNINGSEKONOM?

Förvaltningsekonom har delgetts behovet men i nuläget har det inte varit möjligt att göra en ekonomisk kalkyl, se kommentar under investeringsbehov.

TIDSPLAN

Behovet är akut men socialnämnden kan inte ge någon mer detaljerad tidsplan i nuläget.

