

§117

KS2021/145

Flytt av kommunens e-post till Exchange Online - återremiss

Beslut

Kommunstyrelseförvaltningens förslag till beslut

Kommunstyrelsen föreslår att kommunfullmäktige godkänner att molntjänst får användas för kommunens e-post.

Ärendet

Till följd av stora risker och en allvarlig driftsstörning i kommunens gamla datacenter har kommunstyrelsen fattat beslut om att tillfälligt tillåta att kommunens e-post flyttas till molntjänsten Exchange Online som driftas av Microsoft. Kommunstyrelsen anser att frågan slutgiltigt ska avgöras av kommunfullmäktige. Kommunstyrelsen bedömning är att det finns tre möjliga alternativ och förordar en fortsatt drift av kommunens e-post som en molntjänst.

Kommunstyrelsen återremitterade ärendet på sammanträde i maj 2021 för att bl.a. undersöka om det finns andra e-postleverantörer inom EU. Kommunstyrelseförvaltningen har svarat på återremissens intentioner, genom särskilt yttrande. Bedömning görs att alternativet som innebär att kommunens e-post fortsatt att driftas som en molntjänst hos Microsoft innebär en betydligt lägre kostnad jämfört med lokal drift som framgår av bifogad rapport. Oavsett vilken modell som väljs beräknas alternativen rymmas inom befintlig IT-budget. Däremot kommer lokal drift av e-post tränga undan andra projekt som i sin tur kan innebära andra negativa ekonomiska konsekvenser för kommunen. Kommunstyrelseförvaltningen kan inte bedöma kostnaden för byte till annan mailleverantör, sannolikt uppgår det till belopp som är högt över befintlig IT-budget.

Av rapporten framgår att det finns tre möjliga alternativ.

1. Fortsatt drift av kommunens e-post som molntjänst
2. Lokal drift i uppgraderat datacenter.

Alternativet innebär att kommunen under hösten vidtar nödvändiga åtgärder för att säkerställa en så god driftsmiljö som möjligt genom att komplettera det nya datacentret så att det har kapacitet att drifva e-postserver. De främsta nackdelarna med detta alternativ är att det är dyrt och är sämre utifrån ett informationssäkerhetsperspektiv. Däremot kan det upplevas som mer ok utifrån ett dataskyddsperspektiv då informationen lagras på kommunens egna servrar.

3. Lokal drift i det gamla datacentret.

Detta alternativ innebär att e-posten flyttas tillbaka till det gamla datacentret, vilket innebär att de risker som nu har avvägrats genom migreringen återuppstår. Detta alternativ avråds starkt ifrån då det kan äventyra hela kommunens driftssäkerhet.

Utifrån ovanstående förordar kommunstyrelseförvaltningen en fortsatt drift av e-post som molntjänst.

Oavsett vilket alternativ som väljs måste kommunen stärka arbetet med informationssäkerhet och dataskydd. En mängd åtgärder är planerade bl.a. utbildningar, nya riktlinjer och rutiner. Den mest akuta åtgärden är att kommunens verksamheter måste arbeta utifrån ett riskbaserat förhållningssätt där varje informationsmängd bedöms och lämplig behandling väljs för just den informationen. Till stöd för det arbetet behövs tydliga riktlinjer, rutiner och kompetens.

Av yttrandet framgår kommunstyrelseförvaltningens bedömning avseende en annan e-postleverantör. Förvaltningens bedömning är att det skulle innebära kraftigt ökade kostnad, sämre funktionalitet i befintliga system samt att det i dagsläget saknas kompetens och erfarenheter från andra e-postleverantörer. Förvaltningen bedömer vidare att en upphandling behöver genomföras då det saknas andra leverantörer på befintligt ramavtal.

Kommunfullmäktige fattar slutligt beslut i ärendet.

Förslag till beslut

Kommunstyrelseförvaltningens förslag till beslut

Kommunstyrelsen föreslår att kommunfullmäktige godkänner att molntjänst får användas för kommunens e-post.

Beslutsgång

Ordföranden frågar om förslag till beslut kan antas och finner att så sker.

Beslutsunderlag

- Flytt av e-post till molntjänst
- Yttrande ang. val av leverantör för e-post tjänst
- Rapport avseende drift av e-post
- §100 KS Flytt av kommunens e-post till Exchange online

Skickas till

Kommunstyrelsen