

§53

KS2022/30

Bemötandeplan för Bollebygds kommun

Beslut

Arbetsutskottets förslag till kommunstyrelsen

Kommunstyrelsen föreslår att kommunfullmäktige antar förslag till bemötandeplan för Bollebygds kommun, daterat 2022-02-16.

Ärendet

En arbetsgrupp bestående av representanter från de olika förvaltningarna gavs i uppdrag att ta fram en värdegrund med tyngdpunkt på bemötande i form av en bemötandeplan och vikten av det individuella mötet och dess betydelse lyfts fram. I arbetet har bemötandeplaner från andra kommuner och organisationer genomlysts och utifrån det har slutsatsen blivit att en bemötandeplan bör vara kort och koncis samt ge handfasta rekommendationer till användaren. Utifrån det har bemötandeplanen utformats så att var och en som möter någon i sin yrkesutövning eller i sitt uppdrag, internet eller externt, ska ta den till sig och kunna följa den vid varje möte. Bemötandeplanen utgår ifrån arbetsordning för kommunfullmäktige, uppförandekod för förtroendevalda i Bollebygds kommun, det arbetsgivarpolitiska programmet samt medarbetarskapets grunder.

I arbetet med bemötandeplanen har det framkommit att det finns rutiner och andra dokument i området på de olika förvaltningarna i kommunen som kan vara motsägelsefulla och utifrån det bör dessa dokument avskrivas när bemötandeplanen implementeras.

Bemötandeplanen implementeras i hela organisationen genom dialog på arbetsplatsträffar (APT) och i de politiska instanserna.

Kommunfullmäktige fattar slutligt beslut i ärendet.

Förslag till beslut

Kommunstyrelseförvaltningens förslag till beslut

Kommunstyrelsen föreslår att kommunfullmäktige antar förslag till bemötandeplan för Bollebygds kommun, daterat 2022-02-16.

Beslutsgång

Ordföranden frågar om förslag till beslut kan antas och finner att så sker.

Beslutsunderlag

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



- Bemötandeplan för Bollebygds kommun
- Bemötandeplan för Bollebygds kommun

Skickas till

Kommunstyrelsen

Paragrafen är justerad