



Socialnämnden

Matilda Ernfridsson | Utvecklingsledare
0734-64 74 03 | matilda.ernfridsson@bollebygd.se

Dnr : **KS2022/39-14**

Kommunstyrelsen

Komplettering internkontroll 2021, socialnämndens yttrande

Sammanfattning av ärendet

Kommunstyrelsen begär komplettering av Socialnämnden beträffande risker och konsekvenser kring information.

Information är upptagen som en process att ha särskild kontroll på, enligt internkontrollen i Socialnämndens verksamhetsplan 2021.

Kontrollen som genomförts har redovisats i Socialnämndens årsrapport 2021.

Yttrande

Socialnämnden har i verksamhetsplanen tagit upp att informations spridning via intranätet är svårhanterlig som en punkt i risk- och väsentlighetsanalysen och bedömt allvarlighetsgraden till 12, vilket är högt. I kontrollplanen benämns punkten som information.

Internkontrollplanen togs fram i samband med att verksamhetsplanen utformades i slutet av 2020, mitt uppe i pandemin, då mycket information skulle tas om hand, och ageras på, i verksamheten. Där och då framträdde brister vid informationsdelning via intranätet, Insidan. Ett väl fungerande intranät kan vara en användbar tillgång för snabb informations spridning, men så var inte fallet i Socialförvaltningen i Bollebygd. Med anledning av det förelåg behov att hitta andra sätt att säkerställa att informationen nådde ut till alla berörda, samt att förbättra strukturen på Insidan.

Konsekvensen av att information inte nådde ut till berörda skulle vara ytterst olycklig i synnerhet i tiden för pandemin. Situationen under pandemin var mycket ansträngd och överordnade myndigheter informerades ofta och mycket om hur smittspridningen skulle hanteras och om vilka skyddsåtgärder som gällde. Det var ofta snabba förändringar vilket gjorde att det var av högsta vikt att socialförvaltningens informationsspridning var mycket effektiv. De var högst sannolikt att information inte skulle nå ut till alla berörda via intranätet eftersom intranätet dels inte används av personal i tillräcklig utsträckning, speciellt inte de som arbetar vårdnära och dels att intranätet inte är användarvänligt utan upplevs som rörigt och att det är svårt att hitta rätt. Två faktorer som i kombination tillsammans blir en hög allvarlighetsgrad.

I syfte att skapa förståelse och struktur för hur information ska flöda i organisationen har den systematiska informations-, mötes och beslutsstrukturen, SIMB, skapats vilken då hade implementerats inom verksamhetsområdena Äldreomsorg och Funktionsnedsättning, och ett likställt system på Individ- och familjeomsorgen hade implementerats. På APT har alla enheterna kunnat informera om nyheter av icke akut karaktär. För att nå ut med information av mer systematisk karaktär har årshjul av två olika slag använts; HR:s årshjul och socialförvaltningens eget där bland annat kontroller enligt hälso- och sjukvårdslagen, HSL, ingår. När pandemin härjade som värst inrättades en lokal krisstab i socialförvaltningen, där möten genomfördes varje dag, för att få ut information snabbare och tydligare, direkt till personal genom det nära ledarskapet. Den dåvarande MAS:en skapade ett informationsbrev som endast handlade om information kring pandemin och som mailades ut vid behov, till chefer.

Via månatliga uppföljningssamtal med enhetschefer, samt vid verksamhetsmöten har den dåvarande förvaltningschefen försäkrat sig om att informationsspridningens struktur och rutiner följs, och fungerat. Liknande uppföljning har genomförts inom Individ- och familjeomsorgen i samma syfte. Intranätets struktur har förbättrats sedan dess och intranätets system ska uppgraderas under 2022.

BOLLEBYGDS KOMMUN

Socialnämnden

Patrik Karlsson
Ordförande

Rickard Olsson
Förvaltningschef