

Sjukvårdens larmcentral Västra Götalands Regionen

**Diarienummer:**  
DI-2021-9685**Datum:**  
2022-12-13

# Beslut om tillstånd till kamerabevakning

## Integritetsskyddsmyndighetens beslut

Sjukvårdens larmcentral Västra Götalands Regionen (org.nr 232100-0131) meddelas tillstånd till kamerabevakning med de villkor som anges nedan.

### Tillståndets omfattning och villkor

Tillståndshavare	Sjukvårdens larmcentral Västra Götalands Regionen
Organisationsnummer	232100-0131
Plats för bevakningen	Västra Götalands län
Typ av utrustning	Kamera monterad på drönare.
Bevakningsområde och utrustningens placering	Sjukvårdsinsatsområden vid trafikolyckor, brand och misstanke om drunkning i Västra Götalands län.
Ändamålet med bevakningen	Förebygga, förhindra eller upptäcka olyckor eller begränsa verkningarna av inträffade olyckor.
Tider för bevakningen	Alla dagar dygnet runt. Kamerabevakning får endast ske under pågående sjukvårdsinsats.
Bevakning i realtid	Ja
Inspelning/lagring av bilder	Ja
Avlyssning/inspelning av ljud	Nej
Upplysningsplikt	Upplysning om kamerabevakningen och information om den personuppgiftsbehandling som bevakningen innebär ska lämnas genom tydlig skyltning eller på annat verksamt sätt.
Beslutets giltighetstid	Till och med den 31 december 2023.
Övriga villkor	Inspelat material ska raderas omedelbart efter avslutad sjukvårdsinsats.  Bevakningen får endast bedrivas på ett sådant sätt att det som förmedlas från kameran är översiktbilder från de områden som får bevakas.

**Postadress:**  
Box 8114  
104 20 Stockholm**Webbplats:**  
www.imy.se**E-post:**  
imy@imy.se**Telefon:**  
08-657 61 00

## Redogörelse för ärendet

Sjukvårdens larmcentral Västra Götalands Regionen (Sjukvårdens larmcentral VGR) har ansökt om tillstånd till kamerabevakning med drönare i samband med sjukvårdsinsatser. Av ansökan och utredningen i övrigt framgår följande.

Kamerabevakningen ska ske med kamera monterad på drönare. Syftet med bevakningen är att underlätta genomförandet av sjukvårdsinsatser för att rädda liv, egendom och miljö. Det ska ske genom att med kameraförsedd drönare strömma video till larmcentral för att optimera omhändertagandet av patienter och visuellt bekräfta plats, riktning, omgivning och omfattning av olyckan. Det bidrar också till att optimera resursutnyttjandet och upptäcka eventuella hot eller risker vid platsen. Sökanden har uppgett att bevakning inte kommer att ske vid övningsinsatser. Bevakningen ingår i ett projekt där de har för avsikt att se vilka effekter det får för larmcentralens verksamhet. Projektet ska pågå under 2023.

Bevakningen kan komma att ske inom hela Västra Götalands län. Kamerabevakning med drönare kommer att ske i samband med olyckor såsom trafikolyckor, bränder och misstanke om drunkning. Av ansökan framgår att bevakningen huvudsakligen kommer att ske på 30–80 meters höjd för att därigenom kunna förmedla en snabb översikt över en olycksplats. När räddningspersonal anländer till olycksplatsen kommer bevakningen med drönare att avslutas. Realtidsbevakningen kommer att genomföras av operatören vid Sjukvårdens larmcentral VGR. Operatören är sjuksköterska och omfattas av sjukvårdssekretess. Därutöver kan även personal från bolaget som står för den tekniska plattformen och Räddningstjänsten att komma ta del av realtidsbevakningen.

Bildmaterial som spelas in under sjukvårdsinsatser kommer att sparas så länge insatsen pågår för att kunna användas under sjukvårdsinsatsen. Inspelat material kommer att raderas omedelbart efter en avslutad insats.

Av yttranden från arbetstagarrepresentanter framgår att dessa inte har något att invända mot den sökta kamerabevakningen.

## Motivering av beslutet

### Tillämpliga bestämmelser

Av 2 § kamerabevakningslagen (2018:1200) framgår att syftet med lagen är att tillgodose behovet av kamerabevakning för berättigade ändamål och att skydda fysiska personer mot otillbörligt intrång i den personliga integriteten vid sådan bevakning.

Definitionen av kamerabevakning i 3 § kamerabevakningslagen innebär bland annat att det ska vara fråga om en utrustning som används på ett sådant sätt som innebär varaktig eller regelbundet upprepad personbevakning.

Enligt 7 § kamerabevakningslagen krävs tillstånd till kamerabevakning av en plats dit allmänheten har tillträde, om bevakningen ska bedrivas av en myndighet.

Tillstånd till kamerabevakning ska enligt 8 § samma lag meddelas om intresset av sådan bevakning (bevakningsintresset) väger tyngre än den enskildes intresse av att inte bli bevakad (integritetsintresset).

Vid bedömningen av intresset av kamerabevakning ska det särskilt beaktas om bevakningen behövs för att

1. förebygga, förhindra eller upptäcka brottslig verksamhet eller utreda eller lagföra brott på en brottsutsatt plats eller på en annan plats där det av särskild anledning finns risk för angrepp på någons liv, hälsa eller trygghet eller på egendom,

2. förebygga, förhindra eller upptäcka störningar av allmän ordning och säkerhet eller begränsa verkningarna av sådana störningar,
3. utöva kontrollverksamhet,
4. förebygga, förhindra eller upptäcka olyckor eller begränsa verkningarna av inträffade olyckor, eller
5. tillgodose andra därmed jämförliga ändamål.

Vid bedömningen av den enskildes intresse av att inte bli bevakad ska det särskilt beaktas hur bevakningen ska utföras, om teknik som främjar skyddet av den enskildes personliga integritet ska användas, och vilket område som ska bevakas.

## **Integritetsskyddsmyndighetens bedömning**

### **Personbevakning**

För att den aktuella bevakningen ska omfattas av kamerabevakningslagen och tillhörande tillståndsplikt krävs att kameran används på ett sätt som innebär varaktig eller regelbundet upprepad personbevakning. Mot bakgrund av vad som framkommit i ärendet om vilka platser som kommer att bevakas och hur den aktuella bevakningen kommer att utföras bedömer Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) att det är fråga om utrustning som används på ett sådant sätt som innebär varaktig eller regelbundet upprepad personbevakning. Kameraanvändningen faller därför inom kamerabevakningslagens tillämpningsområde.

### **Tillståndsplikt**

Eftersom kamerabevakningen kommer att utföras av en myndighet och på en plats dit allmänheten har tillträde är bevakningen tillståndspliktig.

### **Integritetsintresset**

Det bevakade området under sjukvårdsinsatser kommer att variera beroende på vilken plats och vilken form av sjukvårdsinsats det är fråga om. Människor i mycket känsliga situationer kommer i regel att träffas av kamerabevakningen. Därtill kommer kamerabevakningen även i vissa fall omfatta arbetstagare som utför arbetsuppgifter. Utgångspunkten är därmed att integritetsintresset väger mycket tungt. Att bildinspelning ska ske innebär ytterligare integritetsintrång. De som i huvudsak kommer att fångas av kamerabevakningen är dock i regel de personer som bevakningen har till syfte att skydda, vilket minskar integritetsintrånget något. Av ansökan framgår också att den kameraförsedda drönaren huvudsakligen kommer att bevaka från 30–80 meters höjd och att huvudsyftet är att få en överblick en olycksplats. Det minskar risken för integritetsintrång ytterligare.

Sammantaget bedömer IMY att integritetsintresset vid bevakningen av de aktuella sjukvårdsinsatserna väger tungt.

### **Bevakningsintresset**

Kamerabevakningen med drönare möjliggör identifiering av risker och personer i fara vid olyckor eller vid bränder i terräng eller i byggnad. Vidare syftar användningen av drönare till att planera trafiksäkra färdvägar för utryckningsfordon, lokalisera nödställda och dimensionera resurser till olycksplatser. Kamerabevakningen med drönare förenklar således genomförandet av sjukvårdsinsatser för att rädda liv, egendom och miljö. IMY bedömer att det är av stor vikt att sjukvården kan bedriva ett effektivt sjukvårdsarbete och att bevakningsintresset väger tungt.

### Behovs- och intresseavvägning

Vid en sammantagen bedömning finner IMY att bevakningsintresset vid sjukvårdsinsatser väger tyngre än den enskildes intresse av att inte bli kamerabevakad. I bedömningen har beaktats att bevakningen ska ske på relativt hög höjd och endast förmedla översiktsbilder. Sjukvårdens larmcentral VGR ska därför beviljas tillstånd till kamerabevakning vid sjukvårdsinsatser. Bevakningen får ske i realtid och med rätt till bildinspelning.

IMY anser att kamerabevakningen måste bedrivas på ett sådant sätt som innebär att risken för att personer från allmänheten träffas av bevakningen minimeras. Även om Sjukvårdens larmcentral VGR vidtar åtgärder för att minimera integritetsintrånget, finns dock fortfarande en risk att människor ur allmänheten fångas av kamerabevakningen. Sökanden har uppgett att inspelat bildmaterial kommer att raderas omedelbart efter avslutad insats, vilket minskar riskerna för intrång i den personliga integriteten. Tillståndet ska därför beviljas med villkor om att inspelat material ska raderas omedelbart efter avslutad insats. Eftersom bevakningen ska bedrivas i ett projekt ska tillståndet tidsbegränsas. Tillståndet ska gälla till och med den 31 december 2023.

## Upplysning

Utöver de villkor som framgår av beslutet måste ni följa bestämmelserna i dataskyddsförordningen<sup>1</sup> och kamerabevakningslagen. Information finns i bilaga till detta beslut. Observera att informationsbilagan inte är en uttömmande uppräkningslista av de krav som ställs.

---

Detta beslut har fattats av juristen Måns Lysén efter föredragning av juristen Manne Leffler.

*Måns Lysén, 2022-12-13 (Det här är en elektronisk signatur)*

### Bilaga

– Information om kamerabevakning

### Kopia till

- Arbetstagarrepresentanter
- Kommuner inom Västra Götalands län: Ale kommun, Alingsås kommun, Bengtsfors kommun, Bollebygds kommun, Borås stad, Dals-Eds kommun, Essunga kommun, Falköpings kommun, Färgelanda kommun, Grästorps kommun, Gullspångs kommun, Göteborgs stad, Götene kommun, Herrljunga kommun, Hjo kommun, Härryda kommun, Karlsborgs kommun, Kungälv kommun, Lerums kommun, Lidköpings kommun, Lilla Edets kommun, Lysekils kommun, Mariestads kommun, Marks kommun, Melleruds kommun, Munkedals kommun, Mölndals stad, Orust kommun, Partille kommun, Skara kommun, Skövde kommun, Sotenäs kommun, Stenungsunds kommun, Strömstads kommun, Svenljunga kommun, Tanums kommun, Tibro kommun, Tidaholms kommun, Tjörns kommun, Tranemo kommun, Trollhättans stad, Töreboda kommun, Uddevalla kommun, Ulricehamns kommun,

---

<sup>1</sup> EUROPAPARLAMENTETS OCH RÅDETS FÖRORDNING (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning).

Vara kommun, Vårgårda kommun, Vänersborgs kommun, Åmåls kommun och Öckerö kommun.

## Hur man överklagar

Om ni vill överklaga beslutet ska ni skriva till Integritetsskyddsmyndigheten. Ange i skrivelsen vilket beslut ni överklagar och den ändring som ni begär. Överklagandet ska ha kommit in till Integritetsskyddsmyndigheten senast tre veckor från den dag beslutet meddelades. Om överklagandet har kommit in i tid sänder Integritetsskyddsmyndigheten det vidare till Förvaltningsrätten i Stockholm för prövning.

Ni kan e-posta överklagandet till Integritetsskyddsmyndigheten om det inte innehåller några integritetskänsliga personuppgifter eller uppgifter som kan omfattas av sekretess. Myndighetens kontaktuppgifter framgår av beslutets första sida.

## Information om bevakning med kamera

### Kamerabevakning; tillstånd eller inte

*Privata aktörer*, som inte utför en uppgift av allmänt intresse, behöver inte tillstånd för att kamerabevaka.

*Myndigheter och andra som utför uppgifter av allmänt intresse* behöver tillstånd för att kamerabevaka en plats dit allmänheten har tillträde.

Även om bevakningen inte är tillståndspliktig måste de flesta som fångar identifierbara personer i bild följa dataskyddsförordningen<sup>1</sup>.

### Krav för all bevakning med kamera

Här följer en sammanställning av viktiga krav som finns i dataskyddsförordningen och kamerabevakningslagen (2018:1200).

#### Grundläggande principer

Principerna i dataskyddsförordningen innebär bland annat att de personuppgiftsansvariga

- måste ha stöd i dataskyddsförordningen för att få behandla personuppgifter
- bara får samla in personuppgifter för specifika, särskilt angivna och berättigade ändamål
- inte ska behandla fler personuppgifter än vad som behövs för ändamålen
- ser till att personuppgifterna är riktiga
- raderar personuppgifterna när de inte längre är nödvändiga för ändamålet
- skyddar personuppgifterna, till exempel så att obehöriga inte får tillgång till dem eller så att de inte förloras eller förstörs
- ska kunna visa att ni lever upp till dataskyddsförordningen

#### Rättslig grund

Ni måste veta varför ni bevakar och kunna koppla bevakningen till en rättslig grund i dataskyddsförordningen.

För *privata aktörer* är intresseavvägning den vanligaste rättsliga grunden. Det innebär att ni innan ni börjar bevakna ska väga era egna behov och intressen mot det intrång i människors personliga integritet som bevakningen innebär. Ni måste även ha ett berättigat intresse, till exempel i brottsförebyggande syfte.

För *myndigheter och andra som utför uppgifter av allmänt intresse som bevakar en plats dit allmänheten inte har tillträde* är den vanligaste rättsliga grunden att behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse eller som ett led i den personuppgiftsansvariges myndighetsutövning.

**Postadress:**  
Box 8114  
104 20 Stockholm

**Webbplats:**  
www.imy.se

**E-post:**  
imy@imy.se

**Telefon:**  
08-657 61 00

---

<sup>1</sup> EUROPAPARLAMENTETS OCH RÅDETS FÖRORDNING (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning).

**Den personuppgiftsansvariges skyldigheter**

Den personuppgiftsansvarige ska säkerställa och visa att personuppgifterna behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen.

**Behandling för berättigade ändamål**

Personuppgifter som samlats in för ett särskilt ändamål får inte senare behandlas för andra syften än det ursprungliga.

**Informera mera**

Det ska vara tydligt att på förhand veta om en plats är bevakad. Bland annat ska en skylt sättas upp med tydlig information att platsen är bevakad samt kontaktuppgifter till er och ett eventuellt dataskyddsombud. Det måste även finnas viss annan information, som kan framgå till exempel på en webbsida. Spelar ni in ljud måste detta anges särskilt.

**Spara mindre**

Personuppgifter får sparas så länge det är nödvändigt för ändamålet. Bedömningen görs av den personuppgiftsansvarige.

**Se över säkerheten**

Tänk på att skydda personuppgifterna som ni hanterar, så att de inte stjäls, oavsiktligt raderas eller ändras. Ett begränsat antal personer ska ha tillgång till uppgifterna.

**De registrerades rättigheter**

Den registrerade ska av den personuppgiftsansvarige få veta sina rättigheter, till exempel rätten till radering av personuppgifter eller rätten att framföra klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

**Krav för kamerabevakning som utförs på ett sätt som innebär varaktig eller regelbundet upprepad personbevakning****Förhandla med arbetstagarorganisation**

Arbetsgivare som vill bevaka en arbetsplats är skyldiga att först förhandla med en arbetstagarorganisation.

**Tystnadsplikt**

Den som tar del av informationen som har inhämtats får inte röja eller utnyttja det som framkommit om någon enskilds personliga förhållanden. Skyddas inte materialet från obehöriga kan det vara fråga om brott mot tystnadsplikten.

**Tillsyn, sanktionsavgifter, varningar och skadestånd**

IMY är tillsynsmyndighet för all kamerabevakning i Sverige. Om ni inte följer reglerna kan ni behöva betala sanktionsavgifter.

IMY kan även utfärda varningar, reprimander och förelägga att en viss behandling ska upphöra. Den registrerade kan även ha rätt till skadestånd.

**Uppllysning**

Observera att informationsbilagan inte är en uttömmande uppräkningslista av de krav som ställs. En bedömning måste göras i varje enskilt fall.



För mer information besök vår hemsida:

<http://www.imy.se>