



2023-05-08

Protokoll uppsiktsplikt mot annan nämnd, samhällsbyggnadsnämnden

Tid och plats

Teams, måndag 8 maj kl 15.00 -16.00


Närvarande

Ulf Rapp (S) ordförande kommunstyrelsens
Daniel Persson (SD) vice ordförande kommunstyrelsen
Ingridh Anderén (M) 2:e vice ordförande kommunstyrelsen
Jonny Svensson (S) ordförande samhällsbyggnadsnämnden
Rune Kennborn (KD) vice ordförande samhällsbyggnadsnämnden
Ann-Charlotte Lind, förvaltningschef samhällsbyggnadsförvaltningen
Monica Holmgren, kommundirektör

Utses att justera Jonny Svensson

Underskrifter

Sekreterare




Monica Holmgren

Ordförande



Ulf Rapp (S)

Justerande



Jonny Svensson (S)

Bakgrund

Kommunstyrelsens arbetsutskott (KSAU) tog initiativ till ett möte utifrån Kommunstyrelsens uppsiktsplikt med anledning av det resultat som SKRs Insiktsmätning gav.

Insikt är en servicemätning av kommunernas myndighetsutövning. I första hand mäts servicen för gruppen företagare, men kommunerna har även möjlighet att mäta nöjdheten hos privatpersoner, ideella föreningar och offentliga organisationer. En enkät skickas till dem (företagare, privatpersoner med flera) som haft ett avslutat myndighetsärende med kommunen under mätåret, i detta fall 2022.

Sju myndighetsområden mäts:

- brandskydd
- bygglov
- markupplåtelse
- miljö- och hälsoskydd
- livsmedelskontroll
- serveringstillstånd.
- upphandling

Bollebygd placerar sig sist av alla kommuner som varit med i 2022 år mätning, plats 195 med ett NöjdKundIndex (NKI) på 53 (2021 låg NKI på 56). Bollebygd är enda kommun som ligger under ett NKI på 60. SKR menar att NKI på 64 är ”knappt godkänt”.

Ärendet

KSAU vill i dialog med samhällsbyggnadsnämnden (SBN) veta om man gjort en orsaksanalys på tidigare års och årets resultat, vilka åtgärder man gör för att höja NKI samt vad samhällsbyggnadsnämnden anser sig behöva för eventuellt stöd från kommunstyrelsen.

Förvaltningschef Ann-Charlotte Lind inleder med att visa resultat per myndighetsområde. Överlag är privatpersoner mer nöjda än företagare.

En ordentlig orsaksanalys är inte gjord och det är svårt att dra slutsatser på så få svar. En orsak kan dock vara att nämnden under förra mandatperioden uttryckligen sagt till förvaltningen att inte arbeta med information och förbyggande arbete då man varit i ett pressat läge med många vakanser. Förvaltningschef säger att man näst intill enbart stått på ”myndighetsbenet” under föregående år.

En handlingsplan är framtagen och enhetschef för bygg- och miljöenheten arbetar med åtgärder utifrån denna. Det tillskott på en administratör som SBN fått 2023 tror förvaltningen kommer att innebära att man i större utsträckning kan arbeta mer med information och förebyggande arbete. Tjänsten är inte tillsatt ännu.

Förvaltningschef anser att det finns tillräckliga resurser för att kunna arbeta mer förebyggande och vara mer tillgängliga men även arbeta på de delar som behövs inom myndighetssidan. Det är inte en resursfråga utan en fråga om förändrat arbetssätt.

På fråga från 2:e vice ordförande om nämnden bedömer att man är på rätt väg svarar nämnden att det gör man, dels då det finns en enhetschef på plats och att vakanser är tillsatta i högre utsträckning jämfört med tidigare.

Kommunstyrelsens ordförande fråga om och vad i så fall kommunstyrelsen kan göra för att stötta och hjälpa. Nämnden säger att eventuellt är det att stötta förvaltningschef i rekryteringar.

En annan tanke är om kommunstyrelsen, via näringslivschefen, ska utvidga antalet deltagare och områden i den befintliga sammansättning på de möte som idag finns tillsammans näringslivsorganisationerna.

Nämnden och förvaltningschef bedömer att det finns en tillräckligt hög ambitionsnivå från politiken, att resurser finns men vakanser ställer till det, det finns inte alltid medarbetare på plats.

● ordförande i SBN råder kommundirektör och förvaltningschef att kontakta Hylte kommun som gjort stora framsteg från mätningen 2021 till 2022.

Kommunstyrelsens ordförande tackar för dialogen och i samråd med deltagarna på mötet beslutas att ett nytt möte ska hållas efter sommaren då aktuell och ny statistik ska delges mötesdeltagarna.

Nytt möte

Kommundirektör ges i uppdrag att boka nytt möte i augusti/september