



2023-11-06

Protokoll uppsiktsplikt mot annan nämnd, samhällsbyggnadsnämnden

Tid och plats

Teams, måndag 6 november 8.30 -9.30

Närvarande

Ulf Rapp (S) ordförande kommunstyrelsens

Daniel Persson (SD) vice ordförande kommunstyrelsen

Ingridh Anderén (M)2:e vice ordförande kommunstyrelsen

Jonny Svensson (S), ordförande samhällsbyggnadsnämnden

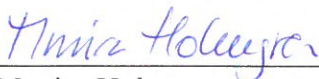
Ann-Charlotte Lind, förvaltningschef samhällsbyggnadsförvaltningen

Monica Holmgren, kommundirektör

Utses att justera Jonny Svensson

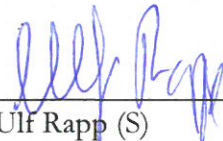
Underskrifter

Sekreterare




Monica Holmgren

Ordförande



Ulf Rapp (S)

Justerande



Jonny Svensson (S)

Bakgrund

Kommunstyrelsens arbetsutskott (KSAU) tog initiativ till ett möte utifrån Kommunstyrelsens uppsiktsplikt med anledning av det resultat som SKRs Insiktsmätning * gav. Det möte ägde rum den 8 maj. Ett uppföljande möte ägde rum den 29 maj och dagens mötet ett andra uppföljande möte.

Ärendet

KSAU har till dagens möte bett Samhällsbyggnadsnämnden ta fram och redovisa hur aktuell statistik ser ut för 2023 fram till dagens datum framför allt när det gäller inkomna synpunkter och klagomål.

Förvaltningschef informerar att det inte finns någon sådan statistik då synpunkter och klagomål inte registreras eller förs in i något system. Det som finns registreras i de enskilda ärenden är synpunkter från t ex grannar men inget annat.

I dialogen med närvarande upplevs det finnas en brist i hur man tar emot, registrerar och följer upp synpunkter ffa de inom de med mjuka värden såsom bemötande. Överlag så behöver hela kommunen tydliggöra synpunktshanteringen, allt från hur man gör och vad som sedan händer. Kommundirektör ansvarar för att tydliggöra rutinen.

Det är viktigt att chefer, såväl enhets- som förvaltningschef, på samhällsbyggnadsförvaltningen tar till sig och arbetar med åtgärder på såväl grupp som individnivå för att komma tillrätta med de synpunkter som framkommer vid t ex företagsbesök och telefonsamtal.

Kommunstyrelsens ordförande tackar för dialogen. Då en ny organisation med allra största sannolikhet kommer att börja gälla efter årsskiftet bör ett uppstartsmöte med förvaltningschef för bygg och miljöförvaltningen och presidie för bygg och miljönämnd tillsammans med KSAU och kommundirektör planeras in. Uppstartsmötet bör bland annat innefatta en dialog kring KS krav och förväntningar på den nya förvaltningschefen och den nya nämnden i aktuell fråga.

Nytt möte

Kommundirektör ges i uppdrag att boka nytt ett uppstartsmöte i början av 2024 när de nya nämnden har tillträtt.