



Dnr : SN2024/86

Socialförvaltningen

Rickard Olsson | Socialchef

0734-64 75 450734-4647400 | amanda.gelotte@bollebygd.se

Information om medarbetarundersökning 2024

Förslag till beslut

Socialnämnden noterar informationen till protokollet.

Ärendet

Kommunstyrelsen beslutade SN2024/86-6 att medarbetarundersökning ska genomföras årligen som ett led i det systematiska arbetsmiljöarbetet. Varje vår går en enkät ut till alla medarbetare. Resultatet sammanställs och återkopplas till varje enhet, resultat finns även på verksamhetsnivå och förvaltningsnivå. Varje chef analyserar resultatet tillsammans med sina medarbetare för att slutligen ta fram en handlingsplan för vad enheten behöver utveckla och bevara under nästkommande år.

Under sommaren har förvaltningsledningen arbetat med analys av resultat och handlingsplaner. Utifrån detta konstaterar förvaltningen följande saker.

Utifrån ett helhetsperspektiv görs inga större förflyttningar till det positiva eller negativa. Resultatet är försämrat inom frågeområdena: hållbart medarbetarengagemang, övergripande frågor, organisation, ledarskap, utveckling. En förbättring syns inom arbetsklimat, medarbetarskap, jämställdhet samt att förtroendet har ökat för kommunledning och förvaltningsledning. Bryts resultatet ner på verksamhetsnivå så är det ett område som sticker ut mycket med stor missnöjdsamhet och detta är en orsak till att resultatet ligger stilla mot föregående år. Här pågår ett förändringsarbete som sker i nära dialog med medarbetare och fackliga parter.

Socialförvaltningen hade en svarsfrekvens på 86%, en förbättring från föregående år då resultatet var 78%. I perspektiv till andra likvärdiga organisationer så ligger deras svarsfrekvens på 60–70%. Resultatet visar på att medarbetarna är motiverade av att gå till arbete, de vet vad som förväntas av dem och det är ett gott kollegialt arbetsklimat.

Utifrån enskilda frågor med sämre resultat som har en större påverkan för god arbetsmiljö och att vara en attraktiv arbetsgivare så utmärker sig den fysiska arbetsmiljön som förklaras av ej ändamålsenliga lokaler inom individ & familjeomsorg samt äldreomsorgen. Förvaltningen behöver även omhänderta frågor som rör hur vi organiserar oss i det dagliga arbetet, rutiner, ledarskap, samt fortsätta att utveckla introduktion för nyanställda.

Totalt sett har förvaltningen ett gott resultat i förhållande till andra likvärdiga organisationer.

Förvaltningsledningen ser att de gemensamma utvecklingsfrågor och områden som behöver bevaras omhändertas av socialnämndens handlingsplan för tillitsfull dialog, så inga ytterligare åtgärder behövs utifrån årets resultat.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse 2024-09-03, information om medarbetarundersökning 2024
- Sammanställning av medarbetarundersökning socialförvaltning 2024
- Handlingsplan tillitsfull dialog Socialförvaltningen (SN202410-2)

Skickas till

Socialförvaltningen

BOLLEBYGDS KOMMUN

Socialförvaltningen

Rickard Olsson

Förvaltningschef